

《社會福利服務》

試題評析：

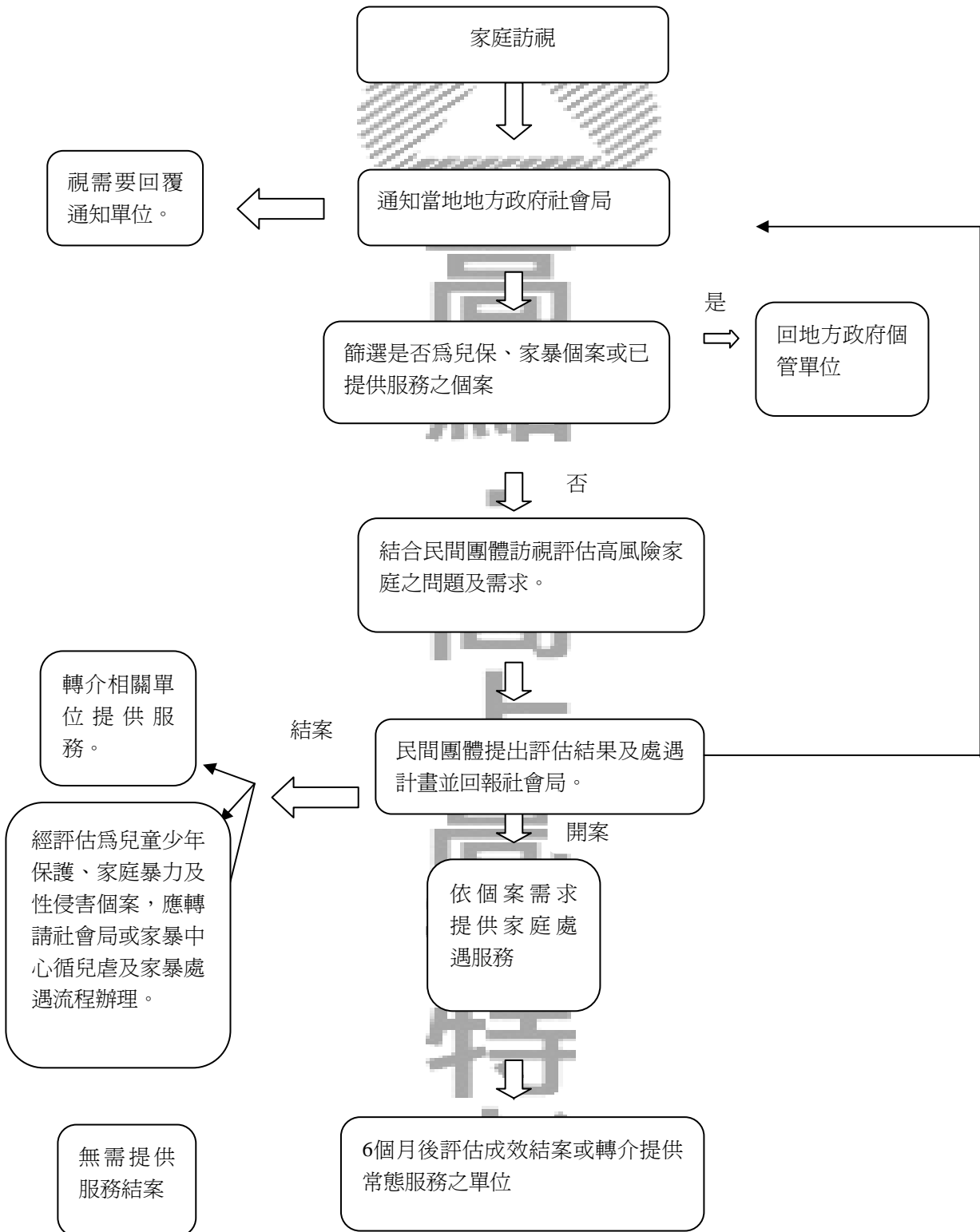
今年考題很活，第一題及第四題是基本題，考生容易發揮。第二題及第三題需花點功夫鋪陳優缺點及相關規定或理由加以分析。考生若有耐心，應該可以切重題旨，好好發揮！

- 一、兒童保護案件的發生常歸因於親職功能失調與家庭面臨多重風險，因此，民國92年制定兒童及少年福利法，納入家庭處遇服務計畫，對於已進入政府保護系統之個案，推動以家庭為核心之處遇服務模式，請敘述該計畫在建構高風險家庭篩選轉介及關懷處遇機制的作法。(25分)

答：

高風險家庭篩檢及關懷處遇服務		
經濟補助	以協助維持子女生活安定，讓這些弱勢家庭度過經濟危機，恢復家庭照顧功能。	開辦「弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助方案」，依據其家庭兒童人口，提供每人每月生活扶助金3,000元，原則發放6個月，最高補助12個月。未來預計將可照顧有急困的兒童1萬5,000人。 為了確保扶助金切實送達需要的家庭，避免發放的浮濫，行政院要求內政部明定發放的標準，詳列於實施計畫中，並由中央與地方，依據7：3之比例，共同負擔經費。
通報處遇	未來將擴大通報範圍，全面動員學校老師、公衛護士、警察、就業服務及監所管理等基層人員，即時通報更多待協助的兒虐個案。	通報之後的處遇，將從擴充專業人力著手，分為社工及民間團體兩部分。 由於兒童保護的通報案量日增，地方社工人力已呈現普遍不足現象，未來將協助地方政府增聘社工300人以上，負責輔導已發生的兒虐案件及進行發放扶助金所需的訪視與核定。 新增社工人力經費，將以中央與地方4：6的比例共同負擔。同時也將委託民間團體，密集訪視高風險家庭，預防兒虐事件的發生。
評鑑獎懲	將訂立明確的兒虐保護評估指標，針對地方政府兒少保護執行績效，進行評鑑考核。	每季發表評估報告，依據辦理成果進行獎懲。 建立兒虐事件的標準處理作業程序，以供地方政府快速、有效地保護受虐兒童並防治其再發生。

附表、高風險家庭篩檢通知處遇流程



附表、高風險家庭評估表

壹、 被評估者 基本資料	姓名：		聯絡電話：		
	聯絡地址：		縣(市)	鄉(鎮、市、區)	村(里) 鄰
			路 段	巷 弄	號 之 樓
家中未滿18歲兒童少年 人，與被評估者關係：					
貳、 高風險家 庭評估內 容	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	一、家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係頻換同居人等。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	二、因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	三、家中成人罹患精神疾病，或酒癮藥癮，並未就醫或未持續就醫。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	四、非志願性失業或重複失業業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	五、負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	六、家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者。			
		七、其他_____			
參、 已獲得資 源協助內 容	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	一、轉介單位已提供服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	二、已接受政府社會福利資源或服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	三、已接受民間社會福利資源或服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	四、有親屬朋友支持，並獲得協助，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/>	五、不知道。			

二、立法院通過政府組織改造相關法案，新的政府組織架構將於民國101年正式上路，現今的行政院衛生署業務、社會福利、社會保險等業務，將合併由「衛生福利部」職掌，請問政府成立「衛生福利部」的理由為何？預期對社會福利的發展將有何影響？（25分）

答：

(一)成立理由：

- 1.衛生福利部的主要業務為：醫療健康資源及服務、全民健康保險、疾病防治、藥物食品、中醫藥發展、社會扶助、家庭及婦幼、國民年金、老人照護、社會保險等。
- 2.調整的理由有兩點：
 - (1)近年來由於總生育率下降、未婚人口增加、外籍及大陸配偶增加等，我國人口結構逐漸因少子化、人口老化而改變，相對應之社會政策，特別是中老年醫療保健及安養服務、身心障礙者復健及重健、婦女權益、兒童養育等政策、國民年金、社會保險業務之規劃等，均需及早預為規劃因應，故整合醫療衛生與社會福利業務，將有助社會政策與資源整體規劃調配，建構完善的社會福利、社會照護及醫療保健體制。
 - (2)依據憲法第13章第4節「社會安全」專節，我國社會安全制度包括充分就業、勞工及農民之保護、勞資協調合作、社會保險及社會救助、婦女兒童福利政策、衛生保健事業，因此整併成立「衛生及社會安全部」，將可符合我國衛生福利之範圍及需求。

(二)組織再造之後的影響：

- 1.有效因應高齡化社會的主要需求：生活照顧（經濟安全）、醫療照護、長期照護三個環節之有效整合。
- 2.社會會被醫療專業牽著走，在政策主導上，趨於下風，積極福利的措施將逐漸轉為其他部門主導如勞動部（就業促進）及教育部（托育教保服務、人力資本投資）。
- 3.對於社工專業發展將因心理專業的更加密切結合，發展將更趨健全。

三、社區發展工作綱要規定「社區範圍」由鄉（鎮、市、區）公所得視實際需要加以劃定，劃定的依據為何？但全國6,518個社區發展協會大部分是由一個村里組成一個社區，其主要原因為何？如此型態之社區有何優缺點？（25分）

答：

(一)鄉(鎮、市、區)公所視實際需要加以劃定，劃定的依據：

- 1.第5條規定，鄉（鎮、市、區）主管機關為推展社區發展業務，得視實際需要，於該鄉（鎮、市、區）內劃定數個社區區域。社區之劃定，以歷史關係、文化背景、地緣形勢、人口分布、生態特性，資源狀況、住宅型態、農、漁、工、礦、商業之發展及居民之意向、興趣及共同需求等因素為依據。

(二)由一個村里組成一個社區之主要原因：

- 1.第6條規定，鄉（鎮、市、區）主管機關應輔導社區居民，另依據第2條第2項規定，社區居民係指設戶籍並居住本社區之居民。因此社區發展協會很容易跟村里辦公室結合這是必然的。
- 2.第3條第2項規定，主管機關辦理社區發展業務單位，應加強與警政、民政、工務、國宅、教育、農業、衛生及環境保護等相關單位協調聯繫、分工合作及相互配合支援，以使社區發展業務順利有效執行。社區發展協會很容易成為配合政令宣導及政策落實的中介組織。

(三)優缺點：

- 1.優點：有效接收政府資源，透過正式網絡獲取福利資源。
- 2.缺點：弱化社區參與的動力，很難結合非正式資源，來加以發揮。

四、我國女性人數約占總人口數的49.66%，政府有關婦女福利的各種項目，分散在各種不同法規、辦法及行政措施中，隨著近年來教育程度提高、就業機會增加、自我意識覺醒以及民主發展趨勢，女性的角色與對各項服務需求亦日趨多元化，為求滿足婦女需求，我國在婦女權益保障方面有那些作為？並評析之。(25分)

答：

(一)我國主要婦女福利法規及內涵如下：

	兒童及少年性交易防制條例	性侵害犯罪防治法	家庭暴力防治法	兩性工作平等法	特殊境遇(婦女)家庭扶助條例
婦運議題	雛妓保護	人身安全	人身安全	工作權益	婦女福利
公布日期	84.08.11	86.01.22	87.06.24	91.01.06	89.05.24
立法宗旨	防制、消弭以兒童少年為性交易對象事件	防治性侵害犯罪及保護被害人權益	促進家庭和諧，防治家庭暴力行為及保護被害人權益	保障兩性工作權之平等，貫徹憲法消除性別歧視、促進兩性地位實質平等之精神	加強照顧特殊境遇家庭(婦女)福利，扶助特殊境遇婦女解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境
女性困境	雛妓	受性侵害婦女	受暴婦女	受僱者	不幸婦女

(二)我國現行婦女福利工作重點：

- 1.加強弱勢婦女扶助與照顧
 - (1)設置不幸婦女庇護場所、中途之家。
 - (2)提供單親家庭服務措施。
 - (3)特殊境遇婦女扶助。
 - (4)外籍配偶支持與照顧。
 - (5)前外籍慰安婦之照顧輔導。
- 2.辦理一般婦女福利服務
 - (1)強化婦女福利服務中心之功能。
 - (2)辦理知性成長課程。
 - (3)減輕婦女照顧負擔。
 - (4)提供社區化之婦女社會參與機會。

(三)現行福利之評析—未來努力方向：

- 1.倡導家庭照顧為社會共同責任之觀念，減輕婦女家庭照顧壓力。
- 2.加強扶助弱勢單親婦女之發展，提供均等的社會參與機會。
- 3.擴大照顧外籍配偶。
- 4.連結政府與民間資源，增進婦女成長潛能。
- 5.落實婦女政策綱領各項內涵，促進婦女權益及性別平等。
- 6.配合全球化趨勢，加強婦女團體國際交流。
- 7.加強整合不同行政部門之相關資源，發揮整體行政效能。