

《社會工作概要》

試題評析

今年兩題都考社區工作。第一題會讓考生因康復之家社區資源網絡而誤解，其實考試重點是在社會調查之運用。第二題為基本題，然而不同以往的，是社會行動模式之運用策略，這一子題，很少在考試出現，考生可能寫的會不夠細緻，但其重點在於扣緊權力分析(自覺)、權力凝聚(組織)、權力衝突(行動)，分點答出核心策略並做簡要敘述即可。

甲、申論題部分：

一、如何運用「社區調查」方法，建立社區中的康復之友網絡系統？(25分)

答：

(一)社會調查之意義在於應用客觀的態度、科學的方法與合作的步驟，對某種社會情況或問題，在確定的範圍之內作實地考察，並蒐得大量資料，予以統計分析以資明瞭及改進該情況或問題為目的。

而社會調查主要方法為問卷法(透過問卷或測驗來蒐集資料)、訪問法(以面訪方式來獲取受訪者之資料)以及觀察法(包含非參與觀察：指研究者並非全部涉入研究對象的生活領域，以及參與觀察：指研究者完全涉入研究對象的生活領域。)

本題欲透過社會調查法建立資源網絡，首先要先進行社區調查來了解居民對於社區康復的看法、可以接受/不排斥(居民觀點)。根據社區組織工作之社會計畫模式，須於工作的籌備期透過社會調查完成下列工作。

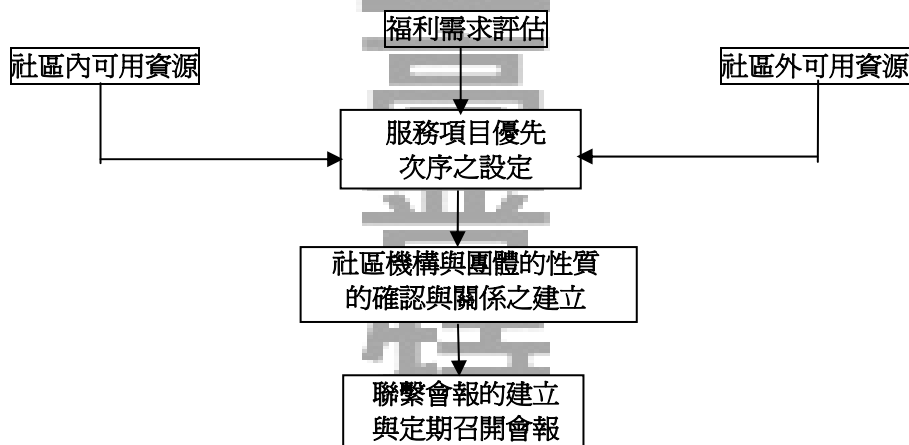
(二)籌備期須運之社會調查法：

1.「福利需求評估」之確認：規範、感覺、表達、比較

- (1)以家庭為單位的社區居民需求問卷調查法。
- (2)地方菁英幹部需求問卷調查法。
- (3)訪談法。
- (4)座談會與協調會議。
- (5)焦點團體法。

2.地方資源調查(含社區內、外資源)

除了背景分析(地區現況)並透過次級資料分析及上述的需求調查來分析人口結構分析外，還須關注現有社會資源之類別調查：福利設施、福利機構、人民團體、相關團體、鄰近地區資源、志工團體。



【高分閱讀】

高上葉上峰老師，100年社會工作第四回講義，主題三、社區工作之過程與方法[第三部份、社會計畫]之籌備期相關內容。

二、請簡述樓斯曼 (J. Rothman) 所提出的「社會行動」模型的主要內涵與運用策略。(25分)

答：

(一)內涵：

1. 假設：社會衝突存在於社會中的每一個角落，由於價值、文化、利益、資源分配、信仰、生活目標等差異，不同的人口群會因無法共享社區發展目標，而產生衝突，特別是弱勢的一方受到強勢者的剝削而群起反抗，就會產生行動。因此社會行動(Social Action)模式假設弱勢地位者需要被組織起來、與他人聯合，並根據社會正義或民主理念，對大社會提出適當的要求。亦即社會行動在於結合社區力量，以尋求權力與資源的再分配。
2. 目標：著重權力關係與資源的改變及制度的變遷，可能是任務性目標，也可能是過程性目標。
3. 關心的問題：社會行動者關心社會中受壓迫者、被剝削者所遭受的不合理對待。
4. 案主範圍與角色：案主群是指不適當制度下的犧牲者或受害人。案主有時是行動者的雇主，但有時行動者是志願的、主動的，此時案主則為選民的角色。

(二)運用策略：

社會行動主要方法係透過辯論與對質，並採取行動或施加壓力，以尋求社會的變遷。變遷策略重視組織民眾並採取行動去反抗壓迫者，並使用對質、直接行動等方法，以達到變遷。而工作者的角色與變遷媒介主要為工作者為倡導者及行動者，並組織行動團體，發動群眾運動。社會行動模式的主要策略為：

1. 評估社區領袖。
2. 分析社區權力結構。
3. 分析地盤與情境。
4. 激發異議到發出不平之鳴：問題之所在，不在於問題已存在，是在於人民認定它是問題。社會中很多的互賴關係，背後都是不平等的權力運作。把人民結合起來，分析其不滿，觸動其自覺，分享其挫折，鼓勵形成共識。但難題是如何克服隨其而來的無助感、疏離感、烙印、無力感等現象，是行動者的單門。
5. 界定問題：社會行動要有效，必須集中焦點於單一議題上。
6. 組織、組織、再組織：弱勢者不熟悉如何參與，要教他們，不要給他們太沉重的壓力，小型、分權、非正式化是弱勢者參與的基本原則。
7. 示範權力之價值：大多數弱者不相信人多就有權力，因此社會行動者要讓人民覺得自己有權力，體會權力的滋味。
8. 不要直搗權力結構：弱勢一方應避其鋒芒，迂迴分散敵營，個個擊破，旁敲側擊才是上策。
9. 要務實、不妥協任何次要動作的產生，應以完成主目標為依歸，別節外生枝或將手段或目標錯置。
10. 發展持久的組織結構：有效的社區組織是當社會行動者離開之後，仍然可以自行運作。
11. 再出發：一旦首要目標達成，居民應進一步評估是否有其他變遷之必要，以促使社區更進步。

【高分閱讀】

1. 高上葉上峰老師，100年社會工作第四回講義，主題二、社區組織工作之模型[社會行動模型]相關內容。
2. 林萬億，《當代社會工作：理論與方法》，第十一章社會行動或衝突模式相關內容。

乙、測驗題部分：