

# 國立臺灣師範大學 106 學年度碩士班招生考試試題

科目：行政管理學

適用系所：社會教育學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

---

- 一、有效的控制(control)能夠確保活動按計畫進行，進一步提升組織的績效。依據活動的進程序可分為事前控制、事中控制與事後控制，請分別闡述其意義與特性，並舉例說明。(25 分)
- 二、組織內的許多決策是由集體所決定；許多組織也會運用委員會、檢討會議或工作小組等型式來進行群體決策。請闡述群體決策的優點與缺點。(25 分)
- 三、Peter M. Senge 在《第五項修練：學習型組織的藝術與實務》(The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization)一書，提出自我超越(Personal Mastery)、改善心智模式(Improving Mental Models)、建立共同願景(Building Shared Vision)、團隊學習(Team Learning)等四項核心修練。請自選前述兩項修練技術，以社教機構、非營利組織或社會企業為例進行評述。(25 分)
- 四、請針對以下議題，從行政管理學角度提出評述：(25 分)

「2013 年，全球兩百多個城市的首長，連署要求聯合國將「公平貿易城市」列入後千禧年方案裡，取代「生態城市」或是「智慧城市」，成為各城市競相追逐的目標。而台北市事實上只差一步，就可取得公平貿易城市的認證，成為亞洲公平貿易城市的先驅地位。目前全球一共有 1345 個公平貿易城市，取得認證的城市，政府不僅宣誓支持與採購公平貿易產品，也等於宣誓支持善待勞動者的良心企業，換句話說，更是宣誓支持一個更公平的未來。過去的經濟發展與企業的成長模式，都是以壓低採購成本為手段，造成許多外部問題，像是環境的汙染，生態多樣性的衰減，貧窮，勞動權益被壓榨與多元文化的同質化…等，都不是永續的發展方式；而公平貿易由消費者主導，透過消費的力量，回過頭去支持多樣性的存在與公平的商業模式，成為永續發展的動力。」