

《人類行為與社會環境》

試題評析	本次考試是進行題型改變後，第一次有名詞解釋，除了第二小子題的題目較艱澀外，名詞解釋題型難度不高，屬於基本概念，反而容易得分；第二題的題目是時事題，曾經出現過類似的考古題型，考生若平時有確實進行考題練習，應能充分發揮應考能力，平均得分應可以在 70 分左右，程度較佳之同學得分約在 80~90 之間。
高分閱讀	1.林美智老師，人行總複習補充考題 P.83：Q1、P.86：Q4；人行總複習影印補充資料 P.4~P.7。 2.林美智老師，人行正規班補資 Glossary 關鍵詞解釋、人行總複習補充考題 P.75：Q37。 3.林美智老師，人行總複習議義 P.13。 4.林美智老師，人行正規班補充試題 P.18：Q20、P.19：Q21【完全命中】、P.39：Q38；人行總複習議義 P.14~15、人行總複習補充試題 P.15：Q17。

甲、申論題部分：(50 分)

一、名詞解釋

- (一)社會排除 (social exclusion)
- (二)雙性化 (androgyny)
- (三)撤離理論 (disengagement theory)
- (四)標籤理論 (labeling theory)
- (五)生命平均餘年 (life expectancy)

【擬答】

(一)社會排除

- 1.社會排除(social exclusion)是由歐盟委員會所構思提出的社會政策概念，並受到聯合國國際勞工局所採用；它是指在社會制度和價值所架構的社會標準中，某些個人及團體被有系統地排除於能使他們自主的地位之外。也因此剝奪其所擁有的權益和權力(利)，更甚者會產生社會邊緣化現象，弱勢者處於更加弱勢的情境。
- 2.社會排除原本是指資本主義社會中剝奪個人成爲勞工權力的過程，後來被擴大含義，可泛指在全球資本經濟體系中，某個團體(包含地區或國家)被有系統地剝奪了自主性的能力及權力。
- 3.社會排除常發生的對象和情境，如弱勢族群中的老人、兒童、身障者或陷於貧窮、失業的情境中。隨著各國社會、經濟、文化、政策思維的變化，目前的相關社福、勞政等政策，都致力於解決社會排除的問題。

(二)雙性化

- 1.意指兼有兩性特質，個體同時擁有男性和女性兩種特質，行爲表現亦如此。故女生亦可以有陽剛、理性特質，而男生亦可以有柔順的特質。男人不應當受限於男性化行爲，女人不應當受限於女性化行爲。
- 2.由於性別角色的刻板化的印象，使社會偏重單一角色的性別角色發展，導致有所謂「男人婆」、「娘娘腔」的錯誤性別認定觀點，故雙性化概念，可以提供我們對性別角色的發展有一全盤、正確的解釋。
- 3.男女雖然有生理上天生的差異，但是造成男女特性不同的最大原因還是在於後天環境的影響。面對社會的期許與壓力，兩性表現出符合社會的行爲，使得男女兩性開始有明顯的差異，進而有可能導致錯誤的性別刻板印象。

(三)撤離理論

- 1.社會撤離理論是庫明(Cwmming)及亨利(Henry)所創造的，他們表示老人應從現存的社會角色、人際關係以及價值體系中撤離，社會亦必須淘汰那些失能的人。
- 2.它是有關老年的理論，認爲老人和社會互相撤離，老人因爲功能的逐漸喪失，而須騰出原本的職位或位置，給比較年輕的世代一個社會空間。
- 3.撤離理論學者認爲：在社會上，個人的年齡大小與社會參與 (social participation) 的次數有直接的關係。年紀越輕者越積極參與社會事務；相反，年紀越大者社會參與的積極性越低，其生活圈子越來越少。故撤離理論學者的結論是老年人有一種自社會脫離出來的傾向，社會現有的制度（例如：退休制度），也會把老年人從原本的社會空間(位置)推離開來。

(四)標籤理論

- 1.標籤理論最早出現於 1938 年，譚能邦(Frank Tannenbaum)所著《犯罪與社會》一書，而李瑪特(Edwin Lemert)1951 年出版《社會病理學》，奠定此一理論的雛型。然而，貝克 1963 年出版的《局外人》，對於標籤理論作有系統的闡述，才發揚光大了標籤理論。
- 2.標籤理論認為，人終其一生都會不斷發生大大小小的偏差行為，這是正常的現象，標籤理論稱之為「原始偏差行為(Primary Deviance，或稱初級偏差行為)」。雖然如此，人不一定會就此走上犯罪之路，大多都仍然能夠保持良好的行為分度。不過一旦這種行為被施以某種社會控制(尤其是正式的社會控制，例如刑罰)，行為人立刻就得到旁人施加的社會減等標籤(label)。行為人被貼上社會減等標籤後，遭遇到社會所施加的強大壓力(例如：旁人開始會以標籤描述的內容檢視及解釋行為人過去的所作所為，稱為「追溯既往的閱讀」)，終於使行為人本身也開始發生自我概念的認同轉變，而改變行為，使自己的行為更符合標籤的描述(稱為「自我預言的實現」或「邪惡的戲劇化」)。最後成爲一個更嚴重的犯罪者後的偏差行為，稱爲「衍生偏差行為(Secondary Deviance，或稱次級偏差行為)」。
- 3.有關標籤理論的衍生應用，如柴斯門(Zusman, 1966)所創的社會崩潰徵候理論(social Break-down Syndrome Theory)指出老人的社會發展崩潰，主要是由於給他們加上不良的標籤。這是經過一連串過程的結果，這些過程包括：
 - (1)社會訂立了一個不切實際的標準或期望，例如：所有的成人必須工作或有生產力。
 - (2)因此其他的年輕人就給老人加上了不良的標籤，認爲老人都是不合格的、缺乏生產能力的。
 - (3)老人們接受了這個標籤將自己視爲不行，或者落伍了。於是他們就自暴自棄的改變其行為符合這種不良標籤，看輕他們以前的才能及成就。結果他們就變成比較依賴、無能力並且自己覺得不適當。

(五)生命平均餘年

- 1.又稱平均壽命，人口學上描述壽命的專有名詞叫做「平均餘命」(Life Expectancy AT Some Age)，平均餘命是餘命的平均值，又稱爲生命期望值。指某一特年齡族群可望活的平均年數，亦指某一年齡族群還可以活多少年的平均年數，稱爲平均餘年。以 98 年全國之零歲平均餘命估測值統計資料而言，若以臺灣地區一位健康男性而言是 75.88 歲、女性則是 82.46 歲。
- 2.當社會的醫療進步，高齡者死亡率降低，通常國人的平均平均餘命估會提高，可知銀髮產業會是各界關注的焦點，但反之高齡者的照顧支出亦會逐年增加。

二、何謂刻板化(stereotyped)? 刻板化印象是如何形成的? 請說明臺灣社會對單親家庭有何刻板化印象? 並更進一步說明社會工作介入及協助的重點。(25 分)

【擬答】

不論是個人或社會一旦存在著刻板化的印象，便容易形成扭曲的價值信念與作法，特別是在單親家庭的議題上，以下分述題意及說明社會工作介入及協助的重點。

(一)刻板化的意涵及形成方式

刻板化即是指刻板印象，某一個人或社會對另一團體有過度簡化與偏差的態度，態度的呈現透過認知、情緒反應和行動三個層面，故常與「標籤理論」和「自我預言的實現」的概念相連結，而容易對某一人口群形成錯誤的印象，嚴重者甚至於會有不當的對待或權益剝奪的情事發生。

(二)台灣社會對單親家庭的刻板化印象

一旦社會對單親家庭、父母或兒童有著刻板化的印象，便容易對單親家庭在觀念及態度上產生迷思，包括：不當的對待、使得單親父母羞怯於請求協助、過度封閉情感、害怕再婚等。這些迷思除了影響單親父母及子女本身之外，也會影響對子女的親職及教養行為，進而導致對單親家庭成員之權益損害。

(三)對單親家庭之社會工作介入及協助的重點方向

單親家庭的成因很多元，但多會面臨諸如①親子關係的調適、②社會支持與活動參與縮小、③身心適應等困境，社會工作介入及協助的重點可從落實家庭支持的福利服務層面進行思考，包括：

- 1.加強經濟安全保障，並提供單一窗口，結合戶政與財稅證明資料，增加服務可近性。
- 2.提供單親家庭喘息及休閒服務，協助尋求社區及社會資源，增進子女教養職能。
- 3.提供心理諮商及親職教育，協助單親家長進行情緒管理工作，協助家長注意單親子女的心理狀態與行為發展。

4. 單親生涯規劃及再婚諮詢調適協助。
5. 教育倡導社會大眾，提供友善、尊重單親家庭的生活環境，倡導學校及社會應發展單親家庭支持服務方案。
6. 協助家長有關撫養、監護以及探視權的妥當協商，協助家長多與單親子女溝通互動，重建對父親(母親)的信賴與親密感。
7. 設法改善家庭經濟狀況，尋求財務支持，協助家長與子女共同合作家庭管理工作。

乙、測驗題部分：(50分)

- C 1 下列有關「社會生態學」(social ecology)主要目標的敘述何者最適當？
 (A)延續與保存 (B)變革與創新 (C)保存與創新兼具 (D)維持現狀，觀察現實
- C 2 根據 Denisoff & Wahrman (1979) 的看法，下列對於衝突理論的描述那一項錯誤？
 (A)利益是社會生活的基本要素 (B)社會生活會造成對立與衝突
 (C)社會系統趨向於穩定 (D)社會系統趨向於改變
- B 3 下列有關生態系統理論的敘述何者最正確？
 (A)強調環境對個人的影響與重要性
 (B)強調以全人與系統的觀點來探討案主所遭遇的問題
 (C)注重個人在成長中的自我層面議題
 (D)在處遇的關係上，個體所受到改變作用的影響大於環境因素
- C 4 Parsons 的結構功能主義認為，社會系統存續的必要條件是那四項？
 (A)適應、創新、整合、潛在模式維持 (B)適應、創新、分化、整合
 (C)適應、達成目標、整合、潛在模式維持 (D)適應、達成目標、整合、退化
- A 5 依據 Garbarino & Abramowitz (1992) 的看法，所謂「文化貧窮」(cultural impoverishment) 的涵義是指：
 (A)忽略兒童健康發展的價值觀 (B)兒童生活中缺乏重要的社會資源
 (C)父母無法獲得適當的社會支持 (D)幼兒受到不適當的刺激或教養
- C 6 在社會功能層面中，自助團體與其他團體的主要差異為何？
 (A)自助團體與一般團體的差異性不大
 (B)自助團體最主要之目的在取得團體所需的相關資訊
 (C)自助團體成員擁有自我管理、使用資源及決策的權力
 (D)自助團體較強調自我的要求，且有一套協助成員的方法

高上社工師

- A 7 下列有關「社會功能」的敘述何者錯誤？
 (A)「社會功能」協助社工員能聚焦於案主的轉變
 (B)「社會功能」是指案主有能力去克服日常生活中所遭逢的問題
 (C)「社會功能」是指案主能履行自己在社區中的主要社會角色
 (D)「社會功能」是指案主能完成合理程度的要求，進而對社會有所貢獻
- B 8 艾里克遜（Erickson）提出心理社會發展理論，其中「勤奮 vs.自卑」是發生在人生那一個階段？
 (A)幼兒期 (B)兒童期 (C)中年期 (D)老年期
- D 9 1953 年由 Virginia Apgar 所發展的亞培格量表（Apgar Scale）是一般判定新生兒健康的量表，下列那一項是其量表判定的完整指標？
 (A)脈搏、呼吸、活動、膚色、排泄 (B)脈搏、呼吸、活動、排泄、反射反應
 (C)脈搏、心跳、膚色、活動、反射反應 (D)脈搏、呼吸、活動、膚色、反射反應
- A 10 有關唐氏症兒童的描述，下列何者錯誤？
 (A)唐氏症是一種症候群，與染色體異常無關
 (B)唐氏症兒童生長較為遲緩、壽命比正常人短，主要的問題是智能障礙
 (C)唐氏症兒童常會伴隨先天性心臟病、先天性腸胃道畸形、視力、聽力缺損等
 (D)唐氏症的發生率與母親生育的年齡有相當大的關係

高點 · 高上社工師

- C 11 由人文學派 Thomas Gordon 所創的父母效能訓練 (PET) 處遇策略中，下列那一項是正確的描述？
 (A) 父母需要多用威權才能從小把孩子管教好
 (B) 父母應強調一致性的管教原則，才不會造成親子衝突
 (C) 父母應多使用「我的訊息」和孩子進行表達和溝通
 (D) 父母只需重視孩子的行為結果給予獎賞，不需重視其想法和動機
- A 12 下列那一項對懷孕期的描述錯誤？
 (A) 懷孕婦女的情緒反應並不會透過胎盤影響胎兒的發展
 (B) 懷孕期間吸菸婦女的胎兒出生體重比不吸菸婦女的胎兒來得輕
 (C) 貧窮是影響胎兒生存的心理和社會因素
 (D) 從受孕的那一刻開始，父母親的基因就影響胎兒的發展
- A 13 嬰兒的發展是有目的性的動作發展，具有發展的原則，下列那一項是正確的發展原則？
 (A) 從頭到尾的發展原則，又稱頭尾定律
 (B) 從複雜到簡單的發展模式
 (C) 從小肌肉到大肌肉的發展原則
 (D) 由遠至近的動作發展原則
- D 14 下列有關婦女產後憂鬱症的敘述何者錯誤？
 (A) 產生原因與荷爾蒙失調或過度疲勞有關
 (B) 一般症狀會在幾天或幾週內消失
 (C) 有時症狀會持續幾個月
 (D) 一般症狀是在生產後 8 週內出現
- A 15 下列對注意力缺損過動症 (ADHD) 的描述，何者錯誤？
 (A) ADHD 是指兒童在發展過程中的注意力缺損，進入青少年期症狀就會消失
 (B) 社會工作者對 ADHD 的服務角色需扮演仲介者角色，協助連結資源
 (C) ADHD 兒童的治療方法有遊戲治療、家族治療、藥物治療等方法
 (D) ADHD 並非單純是因為孩子天生的個性或周遭環境所引起的
- D 16 下列有關造成兒童虐待的環境因素，那一項的敘述最正確？
 (A) 貧窮、婚姻衝突、社會孤立、缺乏社會支持
 (B) 貧窮、社會孤立、照顧者使用藥物、社區暴力
 (C) 貧窮、酒癮、兒童失能、社區暴力
 (D) 貧窮、失業、社會孤立、缺乏社會支持
- B 17 在兒童虐待常見的形式中，所謂兒童疏忽的行為模式為何？
 (A) 毆打或體罰
 (B) 生活需求供應不足
 (C) 不當的觸摸
 (D) 經常不讓兒童去上課
- B 18 在兒童時期，憂鬱症患者所顯現的行為方式，下列敘述何者正確？
 (A) 注意力不集中
 (B) 拒絕上學，對活動無興趣
 (C) 上課不專心，嗜睡
 (D) 拒絕飲食或食量偏低
- A 19 為了有效降低兒童的攻擊行為，下列的處理方式那一種是最適當的？
 (A) 不予理會、暫時隔離、楷模角色學習、提供無暴力環境
 (B) 不予理會、適當懲罰、暫時隔離、楷模角色學習
 (C) 不予理會、積極勸說、提供無暴力環境、暫時隔離
 (D) 不予理會、訂定行為規範、楷模角色學習、建立無暴力環境
- C 20 最近三年 (民國 97-99 年) 國人十大死亡原因排名前三項的病症為何？
 (A) 癌症、心臟病、肝病
 (B) 癌症、高血壓、糖尿病
 (C) 癌症、心臟病、腦血管疾病
 (D) 癌症、肺炎、心臟病

師

- D 21 下列描述何者正確？
 (A)認為強暴生存者本身應受到指責的觀點是屬於女性主義的觀點
 (B)性侵害犯罪之案件，審判需公開，以讓法官或軍事審判官更了解案情
 (C)工作人員於執行勤務知有性侵犯罪情事者，至遲必須在 48 小時通報當地主管機關
 (D)預防強暴方法中，大叫「失火了」或「警察」通常會比大叫「救命」或「強暴」來得好
- C 22 所謂「功能性文盲」(functionally illiterate)的界定是指：
 (A)不能看懂文字涵義的人
 (B)看不懂文字，卻可以藉聽力了解涵義的人
 (C)具有閱讀的能力，但無法適應社會需求的人
 (D)暫時性對文字失去使用能力的人
- B 23 依據 Erickson 的觀點，成人中期若面臨停滯現象，其表現出來的行為模式不包含下列那一項？
 (A)無法適應生活挑戰 (B)只能滿足自我，無法兼顧別人的需求
 (C)花盡所有累積的財富 (D)感覺自己的能力有限，資源不足
- D 24 成人中期的女性在社會化的過程中，比較不重視下列那一項主題？
 (A)自我成長 (B)人際關係 (C)親密關係 (D)個人成就
- A 25 根據行政院衛生署國民健康局老人長期追蹤調查結果顯示，國內老人最擔心的問題是下列那一項？
 (A)健康問題 (B)經濟來源 (C)生活照顧 (D)子女奉養
- D 26 下列有關中老年期健康問題的描述，何者正確？
 (A)骨質疏鬆症要在老年期才會開始發作
 (B)喜愛活動是導致骨質疏鬆症的高危險群因子
 (C)只要吃鈣片就能有效預防骨質疏鬆症的發生
 (D)骨質疏鬆症的危機是老人跌倒時容易造成髖骨骨折
- A 27 下列何者非老年期的經濟風險因素？
 (A)獨居狀況 (B)年老體衰 (C)世代貧窮 (D)家庭依賴人口多
- D 28 下列有關財產信託的描述，何者錯誤？
 (A)信託是以財產權為中心的法律關係 (B)專利權、著作權可以信託
 (C)人格權、身心權不可以信託 (D)老人財產信託的優點主要在保護子女
- B 29 聯合國於 1991 年通過的「聯合國老人綱領」中，提出五個要點，下列那一項正確？
 (A)獨立性、參與、自我實現、自立、尊嚴 (B)獨立性、參與、自我實現、照顧、尊嚴
 (C)獨立性、參與、自我實現、尊嚴、榮耀 (D)獨立性、參與、自我實現、照顧、服務
- C 30 在老人虐待的模式中，所謂物質虐待(material abuse)是指：
 (A)虐待老人的身體 (B)不當的辱罵或羞辱老人
 (C)不當使用老人的財物 (D)不處理老人的失禁問題
- A 31 下列有關阿茲海默症(Alzheimer's disease)的患者，在初期所顯現的症狀描述，何者最正確？
 (A)急躁、不安、易怒 (B)憂鬱、判斷力減低 (C)呼吸困難 (D)說話速度快速

師

- B 32 認知心理學家皮亞傑 (Piaget) 將認知發展歷程分為四階段，其中當兒童只以直覺或過去經驗推理，並只知其一不知其二，請問是發生在那一個認知發展期？
 (A) 感覺動作期 (B) 準備運思期 (C) 具體運思期 (D) 抽象運思期
- B 33 認知心理學家皮亞傑 (Piaget) 在兒童期的語言發展歷程中，認為兒童出現多字句期，如「媽媽，糖糖，吃吃」其年齡大約發生在幾歲？
 (A) 一歲至一歲半 (B) 一歲半至二歲 (C) 二歲至二歲半 (D) 二歲半至三歲
- D 34 下列那一項因素是導致老人憂鬱症的最主要成因？
 (A) 心理健康問題 (B) 生理健康問題 (C) 子女棄養或疏忽 (D) 缺乏社會支持
- B 35 在老年人常見的疾病中，下列描述何者正確？
 (A) 阿茲海默症、巴金森氏症都是屬於可逆性的疾病
 (B) 輕度失智症的老人，經常會被家人和專業人員疏忽
 (C) 對失智老人的活動安排不能太活潑，才不會過度刺激其病症
 (D) 手腳抖動不停是失智患者的重要徵狀
- C 36 有關人類面臨死亡的過程，下列那一項描述正確？
 (A) Elizabeth Kubler-Ross 提出人在面臨死亡過程的次序為：否認和隔離、接受、討價還價、憂鬱、憤怒
 (B) 在實務工作中，Elizabeth Kubler-Ross 所提出人在面臨死亡過程會以次序性的方式出現
 (C) 臨終關懷 (hospice) 的概念是 1960 年代由英國桑德斯 (Dr. Cicely Saunders) 首先提出
 (D) 通常在老人機構和老人談論死亡的相關話題並不是禁忌，故社工人員不需在意
- D 37 有關社會資源的描述，下列何者正確？
 (A) 社會資源是指協助社工人員發揮個人潛能，滿足其問題需求的相關資源
 (B) 使用正式資源的優點雖需資產調查，但卻缺乏資源重分配之公平效果
 (C) 在照顧的過程中，對關係的投入、承諾為經濟性資源，而對權力運作的認知為規範性資源
 (D) 社工人員在助人專業過程中，進行外在資源連結是協助案主的重要工具
- B 38 校園暴力問題已成為學校中令人頭痛的問題，下列那一項描述正確？
 (A) 校園暴力事件大都發生在老師與學生之間，老師和學生都常為被害人
 (B) 校園暴力是指發生於學校內或上學期間，所發生的暴力侵害行為
 (C) 校園暴力事件的嚴重性，以官方的統計嚴重性較高
 (D) 校園暴力問題以居住在犯罪率較高的地區才會發生
- C 39 下列那一項不是「出櫃」(coming out) 通常需經歷的階段？
 (A) 自我坦承 (B) 結識圈內人 (C) 向參考團體坦承 (D) 公開自己的性取向
- A 40 在美國，目前法律上已經承認同性婚姻合法的州有多少個？
 (A) 不到 10 個 (B) 10~19 個 (C) 20~29 個 (D) 30 個以上

社工師