

# 《人類行為與社會環境》

試題評析	本次考試的申論題難度不高，屬於基本概念，且題型多曾出現在歷年的考古題題型中，第一題可參考心理暨社會學派和社會功能的觀念來解釋「人在情境中」的觀念，另外結合新移民家庭的變化性需求進行家庭評估之闡述；第二題則是要結合艾瑞克森的心理社會發展理論來鋪陳未成年未婚懷孕父母撫育子女之問題和需求，及倡導之道，平均得分應可以在35分左右，程度較佳之同學得分約在35~45之間。
高分閱讀	1.林美智老師，正規班講義：第一回 P7、P10、P18、第二回 P15；補充考題第一回 P7、P13、P14、P22、P42、第二回 P15、P7、P10、P18。 2.林美智老師，總複習班講義：第一回 P8-9、P15、P44-46；補充考題第一回 P7-8、P13-14、P14-15、P49-52。 3.完全命中！正規班講義：補充考題第一回 P18、19、第二回 P29-31、總複習班講義：補充考題第一回 P14-15、P49-52。

## 甲：申論題

一、臺灣已逐漸轉型為移民國家，過去十多年來有許多東南亞和中國籍婦女透過跨國婚姻移居臺灣，但因為喪偶或離婚導致愈來愈多新移民家庭成為單親家庭。社會工作強調案主的社會功能必須擺在情境脈絡中瞭解。何謂「人在情境中」(persons-in-situation)的觀點？試以「人在情境中」的觀點，說明社會工作人員評估新移民單親家庭功能的焦點？(25分)

### 【擬答】

「人在情境中」的觀念可協助社會工作者瞭解案主的情境脈絡，以提供更符合需求的服務，特別是有利於助人者去評估新移民單親家庭的功能，說明如下：

#### (一)人在情境中的概念

- 1.「人在情境中」(person in situation)又可稱作「人在環境中」(person in environment, PIE)，乃是由心理暨社會學派 Gordon Hamilton 所提出的，主張除了了解案主個人內心情境的問題之外，並應針對案主所處的情境以及社會環境進行治療，強調個人與環境，及環境對於個人的交互影響，換言之，任何部分的改變都會對個人內在與外在社會環境產生影響，所以主要的治療任務焦點在個人內在人格的調整，並配合調整外在社會環境，進而提升個人成長及適應環境的能力，這也是社會工作專業所關心的焦點。
- 2.此概念協助我們運用已建立的分類與規則來描述案主的問題，包括：描述問題（社會角色問題、環境問題、心理違常問題、生理問題）、問題的嚴重程度和持續程度。透過明確的分類來提高評估社會功能的可靠度。

#### (二)助人者評估新移民單親家庭的功能之焦點

##### 1.新移民單親家庭的需求和遭遇的問題

跨國婚姻由於種族、文化、家庭結構、生活形態、婚姻價值觀等等因素的影響，都有可能造成單親家庭的型態，也因此，單親事件會對單親家庭的家庭功能產生改變與衝擊，包括：經濟條件、人際關係、社會支持以及子女教養等方面，可再細分如下：

- (1)撫養、監護以及探視權之爭
- (2)父母角色缺位、角色認同之困擾
- (3)親子關係變調、單親父母的心理及情緒困擾



(4)社會對單親家庭的負面刻板印象等

## 2.評估的焦點

配合「人在情境中」的概念，同時要評估其內在心理、外在環境及二者交互影響因素。

### (1)內在心理

成為單親母親的角色認同之困擾，多數新移民女性年齡尚輕，更容易產生心理及情緒困擾。加上父母角色缺位所導致的親子關係變調問題，皆會造成教養子女的壓力，嚴重者甚至於會出現身心症，諸如憂鬱、沮喪、失眠等情形。

### (2)外在環境

撫養、監護以及探視權之爭，所形成的法律訴訟問題，以及社會對單親家庭的負面刻板印象，特別是新移民女性的單親家庭同時又要背負因國籍、語言與文化習俗的差異所導致的社會歧視，壓力更甚於一般的單親家庭。

### (3)二者交互影響在社會層面

可從生態系統觀點來檢視其與外界社會關係的人際或團體互動系統，包括家庭及其他支持系統、文化團體，及其他社會聯絡…等。可從二個向度進行評估：

#### A.家庭、團體、支持系統與情境

- a.家庭中的界限、系統、次系統，及角色
- b.溝通互動模式
- c.案主與團體互動的關係，可獲得的支持系統
- d.案主的生活環境脈絡

#### B.多元文化的考量與危險因子

著重案主生活的社會脈絡，瞭解文化與背景，評估受文化、性別影響的程度，與當時社會的高失業率、離婚、種族歧視…等面向。

總之，要有效解決新移民單親家庭的適應問題，助人者須在上述各面向上，再去評估各個系統層面所出現的問題及其持續性和嚴重程度，此外，助人者亦須有一開放的態度，採取優勢和能力模式(competence model)觀點，著重協助個人發揮潛能，並且了解個人與環境交互作用下，對個人所產生的壓力與需求，方能協助受助者，達到人與環境間互動的有效程度。

二、未成年懷孕生子的現象愈來愈普遍，部分未成年未婚父母選擇將小孩出養，部分選擇將小孩留在身邊。試以艾瑞克森(Erik Erikson)的心理社會發展理論，說明未成年未婚父母的發展階段任務。當未成年未婚父母選擇將小孩留在身邊時，從懷孕、生育到養育過程，可能經驗到那些角色變遷、壓力和結構限制？當提供未成年未婚父母的資源不存在時，社會工作人員應如何協助？(25分)

### 【擬答】

根據題意，說明艾瑞克森的心理社會發展理論，及未成年未婚懷孕父母撫育子女會面臨之問題和需求，及倡導之道。

#### (一)艾瑞克森的心理社會發展理論觀點

艾瑞克森主張人格的發展是依照固定的發展階段，每個階段皆有須完成的任務，此任務是由生理、社會和文化對不同年齡個體的期待所決定，意即發展為個體心理需求和能力與社會期望和要求之間的相互作用之產物。就艾利克森的心理社會階段而言，此時心理社會危機為「自我認同與角色混淆」，發展任務在於認識自己-身份的確定，未婚懷孕使青少年增加角色負荷的壓力，加上角色間的衝突，反而使青少年無法取得角色平衡，產生角色混淆的狀況，減少了自我的效能。

#### (二)未成年未婚懷孕父母之問題和需求：角色變遷、壓力和結構限制

##### 1.生理層面：



青少年雖然第二性徵的發育,而具備生育能力,但性器官的成長並未完全成熟,未婚懷孕容易產下畸型兒或早產兒等問題,直接影響青少年的健康。此外,在懷孕時期所造成的體態改變與生理不適情況,亦容易影響未婚懷孕母親對自我形象的評價和對新生兒的看法。

## 2.心理層面：

- (1)就艾利克森的心理社會階段而言,未婚懷孕父母皆有可能產生角色混淆的狀況,一方面是其尚未成年仍須要原生家庭父母的照顧,一方面卻同時亦要因為生育、養育的因素,而扮演「小爸爸、小媽媽」的角色,雙重角色壓力若無法適時疏發,嚴重者甚至於可能產生家庭暴力、兒童虐待的機率。
- (2)擔任母親的壓力和責任會衝擊年輕母親的心理健康及日常功能。
- (3)青少年父親常被認為是「不負責任、自私及對伴侶和子女無興趣」,應該幫助他表達自我情感、釐清自我法定角色以及承擔對嬰兒的責任。

## 3.社會層面：

從社會層面探討未成年未婚懷孕父母可能面臨的結構限制,包括家庭、學校和社會結構面。

### (1)家庭結構關係

未婚懷孕不但會破壞其原生家庭系統中相關次系統,例如親子系統的緊張和衝突,也會連帶影響未來姻親家庭系統可能的衝突,無法獲得另一家庭的接納度。未成年父母雙方的原生家庭如何看待及接納未婚懷孕與否的態度,亦會直接導致未婚懷孕父母的角色壓力和教養知能。

### (2)學校結構關係

因為未婚懷孕而可能有休學或退學的決定,也使青少年不但中斷學業知識上的學習,也阻礙了同儕情誼關係的發展,無法獲得足夠的情緒支持。同儕關係的斷裂,亦可能造成其社會支持網絡的破碎,直接或間接加深了角色負荷的壓力。

### (3)社會結構關係

未婚懷孕不論是出於青少年的自願或非自願,都觸犯了法律制度上的妨礙性自主罪,未來的法律訴訟及相關法律責任的追究,都會使未婚懷孕父母及家人身心俱疲,亦可能無法全力投入小孩的養育、教養工作。加上,社會道德面的譴責,有可能產生社會歧視、社會排除的結構限制。

### (三)未成年未婚懷孕父母之服務和倡導

由於相關社福單位的倡導,針對未成年未婚懷孕父母的服務,亦較過往新增了諸如未婚懷孕少女坐月子服務及托育補助,這並不是鼓勵少女未婚懷孕,而是採正面積極的態度,協助未婚懷孕父母勇敢面對未婚懷孕問題,以避免其因擔心家長知悉,或無力照顧,將孩子丟棄,讓孩子成為棄嬰,引發社會問題。針對將小孩留在身邊的未成年未婚懷孕父母,其服務需求,有可能伴隨著小孩的成長過程,而有所改變,因此,社會工作者除了須持續為其權益保障進行倡導外,亦可鼓勵公私部門開辦「未成年懷孕家庭服務方案」,由專責社工協助個案管理、組織互助團體,以保障未成年未婚懷孕父母及其子女的福利需求。

綜上所述,未成年未婚懷孕父母家庭的預防和服務策略,需同時由個人、家庭、社會不同的層面著手,才能針對問題的成因予以解決,避免未成年未婚懷孕所衍生的相關問題。

## 乙：測驗題

C 1.根據 Erik Erikson 的理論,在成人前期重要的心理社會發展任務為何?

- (A)勤奮與自卑 (B)自我認同與角色混淆  
(C)親密關係與孤獨寂寞 (D)自我統整與絕望

C 2.下列那一項文化上的習俗或儀式,是爲了因應個人生理明顯改變而準備?

- (A)畢業典禮 (B)宗教受洗 (C)成年禮 (D)婚禮

A 3.發展心理學家 Erik Erikson 認爲「青少年時期」的心理社會發展重點在於：



- (A)發展自我認同感 (B)培養自主性 (C)建立超我道德感 (D)孕育親密關係
- B 4. 下列何種狀況不適合社會工作師的介入處理？  
 (A)對嬰兒猝死之父母給予輔導 (B)孕婦的產前檢查  
 (C)瞭解貧困家庭中嬰幼兒的照顧托育情況 (D)青少年媽媽的產後生活適應
- C 5. 在兒童中期的發展階段中，有關性別差異之敘述，下列何者正確？  
 (A)女性具有較好的視覺空間能力 (B)女性具有較好的數理能力  
 (C)女性具有較好的口語能力 (D)女性具有較強烈的攻擊性
- D 6. 小芳在 3 歲時隨父母移民到美國，當她小學畢業時，常會因為自己的外表膚色與同學不同而感到困惑，她所面臨的是何種認同問題？  
 (A)性別認同 (B)身體形象 (C)角色認同 (D)族群認同
- B 7. 關於幼童與照顧者之間的依附關係的理論，下列那一項敘述正確？  
 (A)早產的兒童比較難建立依附關係  
 (B)焦慮型依附的嬰兒是典型不信任照顧者的黏人寶寶  
 (C)無組織無定向的依附的嬰兒是最自在的玩遊戲者  
 (D)安全型依附的嬰兒在玩的時候是不需要母親（或照顧者）在身邊照顧的
- B 8. 回顧與懷舊是老年期達成統整（integrity）的重要過程，以下那一項敘述是不正確的？  
 (A)老年期因為比較接近死亡，進行生命的回顧特別具有意義  
 (B)不需多談已經辭世的親人，避免老者再度悲傷，較能達到正向統整  
 (C)生命的回顧若子女不在場也可以進行  
 (D)患有失智症的老者也可以進行回顧與懷舊
- C 9. 下列有關人類發展的理論，何者不涉及發展階段的論述？  
 (A) Freud 的心理動力論 (B) Piaget 的認知結構論  
 (C) Bandura 的社會學習論 (D) Kohlberg 的道德發展論
- B 10. 遊民問題（homelessness）是一個不可忽視的議題，下列那一項敘述正確？  
 (A)遊民通常是由一群老年男性組成  
 (B)流落街頭的遊民中有不少是身心障礙、慢性病或藥物濫用者  
 (C)遊民指的就是住在街上的人  
 (D)遊民就是一群不工作的人
- D 11. 有關阿茲海默症的敘述，下列那一項不正確？  
 (A)家屬之照顧負擔極大 (B)目前尚未研發出治療之藥物  
 (C)病人的生理及心智功能漸失 (D)只會在老年期發病
- B 12. 有關青少年期男性的身心發展，下列敘述何者正確？①男生的雄性賀爾蒙較多 ②晚熟比早熟較佳 ③早熟的男生自信心較高 ④晚熟的男生同儕關係較佳 ⑤在身高和體重方面均快速增長  
 (A)①②⑤ (B)①③⑤ (C)①③④ (D)②③⑤
- A 13. 下列那些線索是社會工作師可以辨識照顧者可能對幼兒施加傷害（虐待）？①對於傷害是如何發生的說法清楚一致 ②對傷害是如何發生的說法變來變去 ③通常不會在第一時間將孩子送醫治療 ④通常有第三者為目擊證人 ⑤傷害的結果症狀通常是幾天之後才會被人發現  
 (A)②③⑤ (B)①④⑤ (C)①③⑤ (D)②③④
- D 14. 有關老年人的生理狀況，下列那一項敘述最符合？  
 (A)沒有性生活 (B)行動不方便  
 (C)容易暴躁不安 (D)罹患慢性疾病的機率較高
- C 15. 「開放性領養」（open adoption），那一項陳述不符合此種領養的內涵？  
 (A)親生父母可以選擇領養家庭，有助於確定孩子未來生活幸福  
 (B)領養父母可以參與孩子的出生歷程，有助於連結完整的養育經驗



- (C)親生母親可以成爲保姆或照顧者，有助於將來回歸原生家庭  
 (D)親生父母可以探望孩子，有助於連繫原生親子關係不中斷
- D 16.若依據 Bronfenbrenner 的社會系統理論，張小弟必須在每天早上七點半以前到學校參加早自習，他的這種行爲是受到下列那一層次的系統的影響？  
 (A)微視系統 (micro-system) (B)鉅視系統 (macro-system)  
 (C)外部系統 (exo-system) (D)中間系統 (meso-system)
- B 17.針對注意力缺陷過動失調 (ADHD) 的兒童而言，除了以藥物進行治療之外，若能搭配下列何種方法，則將會提高處遇服務的效果？  
 (A)危機干預法 (B)行爲矯治法 (C)家族治療法 (D)理性情緒治療法
- A 18.以家庭週期的論述而言，「有幼兒的家庭階段」之特性符合下列那些陳述？①調整婚姻系統爲子女騰出空間 ②家庭系統的界線需增加彈性 ③接納新成員進入家庭系統 ④學習親職教養角色 ⑤與自己的原生家庭關係中區辨出自我  
 (A)①③④ (B)①②③ (C)③④⑤ (D)①③⑤
- C 19.在「成功老化」(successful aging) 的論述中，外界對其最大的批判在於：  
 (A)標準訂得太高 (B)未將家人因素納入考量  
 (C)每位老年人的先天條件並非完全相同 (D)過於偏重生理觀點
- C 20.基因與遺傳對人類發展的影響不可忽視，以下那一項敘述是正確的？  
 (A)隱性單一基因異常指的是，體內只要有一個異常的隱性基因就會發病  
 (B)紅綠色盲通常發生於男性身上，主要是因爲 Y 染色體內有色盲的隱性基因  
 (C)人會因爲基因的偏好而選擇自己的生活環境，同時也決定了環境對他的影響力  
 (D)人類與動物都有利他行爲，唯一理由就是爲了幫助他人
- C 21.如果案主自幼缺乏管教而經常出現攻擊別人的行爲，從佛洛伊德的理論來看案主，下列那一項敘述是不正確的？  
 (A)案主的自我功能 (ego function) 不強，因爲無法有效仲裁本我 (id) 與超我 (superego) 之間的衝突  
 (B)案主的自我理想(ego ideal)不強，因外在環境缺乏可供模仿的理想對象  
 (C)案主的本我功能 (id) 不強，因一向我行我素，慾望已經相當程度獲得滿足  
 (D)案主的超我功能 (superego) 不強，因生物的攻擊驅力所致
- D 22.皮亞傑稱 2~7 歲兒童的認知發展爲前運思期 (preoperational stage)，以下引號敘述何者不是此一階段之特徵？  
 (A)「能運用象徵，會虛構某些情節」，但某些大人會以爲孩子愛說謊  
 (B)「能塗鴉，投射以代表某些人事物」，但某些大人會嗤之以鼻  
 (C)「能感受，認爲萬物都有靈」，但某些大人認爲這都是大人塑造的  
 (D)「具邏輯思考，喜歡問爲什麼」，但某些大人並不以爲然
- B 23.在行爲學派的操作制約 (operant conditioning) 作法中，「給予所愛」是：  
 (A)負向增強 (B)正向增強 (C)懲罰 (D)消除
- D 24.女權運動對女性生活處境的描述，以下何者不正確？  
 (A)女性主義者關注女性遭受制度上不平等待遇之生活經驗  
 (B)女性主義者認爲女性在婚姻中被壓迫主要是父權制度的結果  
 (C)女性主義者強調傳統性別角色社會化容易形成異性戀主流化  
 (D)女性主義者擔心女權運動會激起男性更進一步控制女性
- C 25.在論證基因或環境對人類行爲的影響程度時，下列何者受到基因決定的影響最多？  
 (A)人格特質 (B)犯罪行爲 (C)智力上的差異 (D)精神疾病
- D 26.下列那一項和新生兒的早產無關？



- (A)高齡產婦 (B)懷多胞胎 (C)幼兒體重不足 (D)第 40 週出生
- A 27.在中年時期的成人，一方面必須照顧年老的父母親，一方面又必須面對養育兒女的艱辛，我們常稱之為：  
(A)三明治世代 (B)中年危機 (C)錯置的家庭主婦 (D)中斷生活
- A 28.阿東今年 45 歲，從年輕就開始在製鞋工廠做鞋，由於公司外移大陸而失業，找的工作高不成、低不就，目前的情況下列何者描述適合他？  
(A)專業過時 (B)功能性文盲 (C)錯置主婦 (D)去幻想化
- B 29.當兒童在功能技巧領域的學習速度，相較於一般兒童的平均表現緩慢，這種狀況稱為：  
(A)發展違常 (B)發展遲緩 (C)發展失調 (D)發展里程碑
- D 30.根據 Maslow 需求階層論，「自我實現」(self-actualization) 之前一項的需求是：  
(A)基本的生理需求 (B)安全感的心理需求  
(C)愛與歸屬的關係需求 (D)自尊的價值需求
- D 31.所謂的「老老年」指的是幾歲以上？  
(A) 60-65 歲 (B) 65-74 歲 (C) 75-84 歲 (D) 85 歲以上
- A 32.在兒童早期階段，小孩會「踩玩具小三輪車」指的是那一個面向的動作發展？  
(A)大動作 (B)精細動作 (C)社會性動作 (D)生活自理動作
- A 33.Erik Erikson 主張的嬰兒期 (0-1 歲) 大約可以對照 Piaget 認知發展的那一個階段？  
(A)感覺動作期 (sensorimotor period) (B)前運思期 (preoperations period)  
(C)具體運思期 (concrete operations period) (D)正式運思期 (formal operational period)
- B 34.下列那一種「產前檢查」具有侵入性？  
(A)超音波 (B)絨毛膜取樣  
(C)胎甲球血蛋白檢查 (D)驗孕棒
- A 35.社會面的因素，諸如失業、沒有健保、住屋環境差等，對兒童的發展會造成負面的影響。上述這些因素共同的負面影響為：  
(A)貧窮 (B)福利制度 (C)沒有家庭觀念 (D)藥物濫用
- D 36.產婦若服用下列那一種藥物，可能會造成小孩過動行為？  
(A)古柯鹼 (B)鎮定劑 (C)阿斯匹靈 (D)酒精
- C 37.女性「更年期」的定義為何？  
(A)女性的月經週期變得不規律 (B)女性因為年齡而無法懷孕  
(C)女性月經週期停止運作已超過一年 (D)女性連續錯過三次定期的經期
- C 38.主流社會對於原住民的負面刻板化印象，對原住民青少年的自我認同 (self-identity) 會有負面影響，主要是下列那一種作用所致？  
(A)同化作用 (assimilation) (B)疏離作用 (alienation)  
(C)鏡中自我作用 (looking-glass self) (D)個體化作用 (individuation)
- C 39.小強今年 5 歲，他的父親因偷竊入獄，母親整天酒醉不醒，小強因而被安置到寄養家庭中，但他經常暴躁不安，在幼稚園注意力不集中，如果你是他的社工師，請問你會採取的處遇行動為何？  
(A)幫寄養家庭發展行為改善計畫 (B)建議幼稚園老師轉介小強到資源班  
(C)安排小強接受身心功能的檢查 (D)安排小強的媽媽探視
- A 40.A 型人格具有下列那些特色？  
(A)具有嘲諷性敵意，此類型的人較常與心臟病發生有關  
(B)較喜歡支配別人，形成團隊工作模式  
(C)傾向於有良好的健康習慣  
(D)個性上較為輕鬆、悠閒，與慢性疾病較少有關連

