

# 《社會工作研究方法》

|      |   |
|------|---|
| 試題評析 | <p>本年度試題重視評估研究，雖然所要求的難度不高，但較為強調社工層面之應用，已然和高普考試的大標題試考題有所區隔，往後的考生宜特別留意。第一道申論題不難，怕的是審題錯誤，以為要回答的是四種「研究目的」，其實重點是「探索性研究」和「描述性研究」的舉例！至於第二道申論題是針對各種方案評估，進行舉例示範。</p> <p>綜而言之，以上兩題都和設計有關，全都可在考前預做準備，切勿進了考場再臨渴掘井！至於測驗題部份，今年有四題有明顯疑義，請同學引述張老師以下的解說，踴躍提出申訴。</p>  |
| 高分閱讀 | <p>第一題：高上社會研究法講義，第一回，張海平編撰，P.28-29。<br/>第二題：高上社會研究法講義，第二回，張海平編撰，P.124-130。</p>  |
| 疑義評析 | <p>※第 6 題：本題無解，應當一律送分。命題者以一種非常含糊的方式使用術語，使得本題無從作答。命題者所謂問卷調查法，應該是採用自填式問卷 (self-administered questionnaire) 之郵寄調查或網路調查；至於命題者所稱的面對面訪談法，則是指派面訪員協助的訪談調查。(A)為錯誤，因為訪談調查理當屬於量化的調查研究法 (Survey Research)，應以結構型訪談為主，不可能兼採無結構型訪談。(B)為錯誤，郵寄調查的確比訪談調查更能保全匿名性 (anonymity)，而非保密性 (confidentiality)。(C)為錯誤，郵調的成本比訪調低、但時效性比訪調差。(D)亦錯誤，郵寄調查可比訪談調查更能達到匿名性的要求。在四者皆非的情況下做臆測，唯一剩下的可能，是命題者將「面對面訪談法」，理解成既包含量化 (調查研究法之訪談調查)、也包含質化 (深度訪談法) 的上位概念，然而這是全然違反學術慣例的用法。故本題應當一律送分，建議提出申訴。</p> <p>※第 29 題：依照簡春安、鄒平儀在《社會工作研究法》的見解，科學之特色包括可驗證性 (實證性)、暫時性、公開性等三項；依照 W. L. Neuman 在《當代社會研究法》的見解，則有普遍性 (universalism)、系統性質疑 (organized skepticism)、非利益性 (disinterestedness)、共有主義 (communalism)、誠實 (honesty) 等數項特徵。經比較可知，(D)最為接近簡春安、鄒平儀之見解，雖然「不變的」一詞不吻合「暫時性」之原則，但一來畢竟和(A)與(C)所謂的「永久的」有所區隔，故此處的「不變的」可能被理解為「穩定的」，而不是意指永久不變；二來是題中的概念皆未附上英文，因此使判讀更為困難。至於(B)中「尋求因果關係的」一條過度狹義，因此不應列入正解。</p> <p>※第 31 題：既然題中有云，研究者要探討的是「角色期望」、「角色關係」、「督導機制」等變項的「相關因素」，因此這三者當然只能是依變項，不可能是中介變項或依變項。相較之下，只有(D)正確。</p> <p>※第 37 題：研究者想了解的是「北部地區收養家庭的親子互動情形及其家庭動力」，母群元素分布甚廣，且按理可由公民營機構在嚴格保密的情況下取得母群名單。就算無法取得，滾雪球抽樣也不是用在這種時機，而是遇有秘密、封閉之團體、且母群元素之間相互認識因而可接力介紹---但是在北部(多廣的區域!)的收養家庭家長之間，根本不存在此種聯繫。因而答案應為(C)。</p> |

甲：申論題

- 一、研究有探索性、描述性、解釋性以及評估性幾種目的。試以部落地區的解酒服務方案為題，分別設計一個具有文化敏感的探索性研究和描述性研究，包括研究問題和研究設計。(30分)

**【擬答】****(一)研究目的**

- 1.探索：研究若是要探索一個主題，乃是要提供對於該主題初步的認識，尤其是在研究主題十分新穎、或乏人研究之時。
  - (1)滿足研究者的好奇以及對某事物更加瞭解的慾望
  - (2)測試對某主題做更仔細研究的可行性
  - (3)發展可以更仔細研究的方法
- 2.描述：主要目的是描述情況及事件。
- 3.解釋 (explanation)：解釋是科學的基本目的。解釋現象需要有關現象的實徵知識，而科學正可提供這種知識。科學知識的極致便是理論，而理論則是解釋的最佳工具。
- 4.評估研究 (evaluation research)：是一種被廣泛使用的應用研究，通常所針對的問題乃是「它有效嗎？」Smith 及 Glass 將評估定義為：「立基於證據的基礎以建立價值判斷的過程。」研究倫理及政治考量的衝突經常在評估研究中發生，因為民眾在方案的調查結果上有著不同的利益考量。研究的結論可影響工作的取得、建立政治流行趨勢、或促進一項替代方案。

**(二)部落地區解酒服務方案之探索性研究**

- 1.研究問題：某部落之社區居民，其酒精使用狀況有何特徵？主要的研究目的，是希望對該部落之社區居民的酒精使用情形，在文化相對主義 (cultural relativism) 的原則下不帶有研究者預設的價值立場，而是在深入同理當地文化之後，對其酒精使用狀況予以概念化 (conceptualization)。
- 2.研究設計：可採用田野研究法 (field research)，研究者可透過參與者的觀察 (participant-as-observer) 或觀察者的參與 (observer-as-participant) 的角色，親身涉入該部落社區進行觀察及訪談，以拋下已有的執念、深入瞭解當地的飲酒文化之特色；若有可能，還可進一步為後續的需求分析評估 (need assessment) 做準備。

**(三)部落地區解酒服務方案之描述性研究**

- 1.研究問題：針對某部落社區，在經歷探索性研究之後，若的確發現有酒精依賴、且當地居民亦有意願接受服務之時，可進一步瞭解其需求狀況。欲深入之問題，包括：
  - (1)需求之種類
  - (2)需求之程度
  - (3)需求之數量
  - (4)可提供的管道
- 2.研究設計：首先，由於需求分析評估需瞭解大量的案主之客觀的需求狀況，可採用調查研究法 (survey research) 之面訪 (face-to-face interviewing)，以蒐集量化資料；其次，若遇有已經有服務需求的潛在案主，亦可安排數個開放式問題 (open-ended questions)，以深度訪談法 (in-depth interviewing) 的方式，瞭解其本身對自身處境的瞭解、情緒與意願。

**二、列舉方案評估研究的類型，並舉例說明。(20分)****【擬答】****一、需求評估 (Evaluation of Need)**

- 1.以問題的嚴重性為前提：研究者必須界定問題如何存在於方案中，而且指出問題的嚴重性，告知讀者馬上進行其方案的必要性。
- 2.以案主本身的需求為範圍：藉著案主的需求量，來確定方案的重要性。分析出案主的需求項目、需求量、需求程度等，最好也藉著統計分析，精確地指出何種案主需求何種方案。

**二、評估性評估 (evaluative assessment)**

此種評估法，乃是在評估之前的先行評估，先界定問題的定義清不清楚？機構本身的概念合不合理？對問題的認知客不客觀？所有進行的研究本質能否量化？能否適切的評估？評估性評估強

調在評估進行之前先要評估機構目標是否清楚、客觀，機構的運作是否有不適當的概念化過程等。

### 三、過程分析評估 (process analysis)

所謂過程分析評估是「檢查並測量自變項進行的每個步驟與細節，是如何的造成相關因素的變化」。為了對自變項有效的測量，整個方案的進行過程必須操作化、標準化，對於方案影響所及的種種現象與情況也必須設法予以測量。其優點如下：

- 1.可對案主即時性的回饋：因單案研究對於案主的處遇過程進行持續且準確的記錄，可即時性地讓案主明瞭本身的進步過程，增加對服務的信心。
- 2.建立實務知識：由於單案研究可在微觀的實務情境中進行，使得工作者有機會提出學術界所難以接觸的知識，為科學與實務的良性對話做出貢獻。
- 3.成本低廉：因單案研究原本貌似實務工作者的個案紀錄，不需額外增加過高的成本，因此普及性可以很高。

### 四、成果分析評估

- 1.引進新方案時：此時會有幾種狀況可以提高管理者及員工們對進行評估的興趣。第一，若案主被隨機分派到接受目前現有的服務，以便成為控制組時，就不會抱怨說接受到不公平的服務。第二，推動新方案需要時間，因此正好可以順便進行實驗評估。在一個大型組織中，許多方案都是分階段推動，剛好可以利用這樣的間隔時間進行評估。第三，假如需要詳細記錄方案成功的過程，實驗設計評估也是適當的方法。第四，比起未經準確評估卻已被大眾所接受的方案被證明無效，方案提供者面對新方案的失敗焦慮會低一點。
- 2.當投入的資源較高時：方案如果較昂貴，或許多人會使用方案，或是方案要改變的行為很重要，則控制所有可能的內在效度威脅就是必要的。
- 3.當方案成效有爭議時：例如，在醫療照顧領域，醫生們對於是否應該訓練醫學院學生人際技巧，也都持有不同意見。
- 4.當政策需要改變時：當很多人不滿意目前的政策，但對於如何修正改變又無共識時，就可以進行實驗研究設計的方案評估。
- 5.當需求高時：當許多人要求增加更多方案或服務時，實驗評估其實可以提出充分的說明。

### 五、成效分析 (cost-benefit analysis)

成效分析是為了要知道方案的效果到底付出了多少代價。但是社會工作中很多處置，以及所得到的效益，很多項目是很難予以衡量，到底付出了多少代價，有時也很難計算。最簡單的方法就是做相對性或比較性的分析，較能克服這樣的困擾。

#### 乙：測驗題

A 1.有關兩變項間因果關係之判斷的敘述中，下列何者錯誤？

- (A)兩個變項間存在統計上的顯著相關，就表示該兩個變項間具有因果關係
- (B)自變項與依變項間的因果關係，可以是單向的，也可以是雙向的
- (C)研究對象在自變項上之屬性存在的時間點，早於其在依變項上的情況
- (D)研究中的自變項和依變項間，可能不具有因果關係

A 2.就質性資料編碼過程而言，下列敘述何者不正確？

- (A)質性資料編碼過程，必須先確定一標準化的分析單位以便進行編碼
- (B)質性資料編碼的原則，要講究一致性
- (C)質性資料編碼，就是將個別片段資料加以分類或歸類，並使之能便於快速檢索
- (D)質性資料編碼過程，適合編碼的文本單位，會隨文本的不同而有所不同

C 3.在採 ABAB 單案研究設計的研究中，最主要的倫理難題是：

- (A)很難符合匿名性原則
- (B)很難徵得案主同意參與
- (C)會有傷害案主之虞
- (D)無法做到保密原則

- D 4.當我們在評估兩個變項間之相關性時，可同時控制其他變項之影響的方法是：  
 (A)控制分析法 (B)皮爾遜積差相關係數法  
 (C)複相關 (D)多元迴歸
- C 5.採取「接受處置比率法」來預估社區服務的需求時，下列有關其優點和缺點的敘述，何者正確？  
 (A)調查居民接受處置的過程，易造成干擾，是主要缺點  
 (B)其優點是無干擾，缺點是資料取得不易  
 (C)方法簡便，但容易低估服務需求  
 (D)其優點是成本低，但容易高估服務需求
- A 6.相對於問卷調查法而言，面對面訪談法有那些優點和缺點？請選出相對正確的敘述：  
 (A)面對面訪談法比問卷調查法在資料蒐集過程較富彈性，可以是結構化的或非結構化的  
 (B)問卷調查法比面對面訪談法較容易做到保密原則  
 (C)問卷調查法和面對面訪談法同樣高成本但問卷回收相對較迅速  
 (D)問卷調查法和面對面訪談法都很難做到匿名性原則，但較易徵得受訪者同意參與
- C 7.使用次級資料分析法的研究，有許多相對的缺點或限制。下列敘述中，何者是使用次級資料分析的缺點？  
 (A)需經重新編碼過程，相對費時費力 (B)研究成本相對偏高  
 (C)研究觀點相對被侷限 (D)次級資料是相對不精確的資料
- D 8.有關實地研究（或稱田野研究）特性的敘述中，下列何者不正確？  
 (A)民族誌研究是一種典型的實地研究  
 (B)早期的實地研究者往往採自然主義的觀點進入場域  
 (C)對於陌生文化的場域而言，相對較適合採實地研究方式來進行研究  
 (D)從事實地研究必須由提出一套有系統的研究假設開始，以引導研究觀察的進行
- B 9.調查研究過程中，常採用「問卷」和「量表」等工具。有關「問卷」和「量表」的敘述中，下列何者正確？  
 (A)「量表」是蒐集所有研究變項資料的工具  
 (B)「問卷」是蒐集所有研究變項資料的工具  
 (C)「問卷」是僅蒐集簡單的研究變項資料的工具  
 (D)「問卷」和「量表」是可相互替代的語詞
- D 10.AB 單案研究設計中的 A 和 B 意指為何？  
 (A)A 指前測，B 指後測 (B)A 指實驗組，B 指控制組  
 (C)A 指控制組，B 指實驗組 (D)A 指基線階段，B 指介入階段
- B 11.爲了想要了解社區居民對於社會工作機構在社區中所推出之新的服務方案的反應，焦點團體法是常被採用的方法。請問，下列何者並非焦點團體法的特性：  
 (A)它是有效了解社區需求或社區居民反應之一種迅速而低成本的方法  
 (B)爲了邀請具有代表性的成員參加焦點團體，研究者通常採取隨機抽樣法決定邀請對象  
 (C)焦點團體法的資料蒐集過程富於彈性  
 (D)焦點團體中的團體動力，往往可幫助研究者蒐集到未預想到的資料
- B 12.在測量過程中，下列那一種測量誤差通常無法避免，但其造成的問題相對較不嚴重？  
 (A)系統誤差 (B)隨機誤差 (C)重複誤差 (D)相關誤差
- C 13.在調查問卷中，採取開放式問法（相對於閉鎖式問法）的優點是：  
 (A)受訪者較可能願意回答敏感性問題 (B)受訪者較容易在相同層面上作答  
 (C)較可能蒐集到未預期的答案 (D)較容易比較不同受訪者的答案
- B 14.在實驗研究情境中，當出現控制組的受試者也接受到某種程度之實驗刺激的狀況時，它被認爲是一種對實驗內在效度之威脅，又稱之爲：

- (A)霍桑效應 (B)處置擴散 (C)安心丸效應 (D)補償行爲
- C 15.下列有關間斷變項的舉例中，何者最爲正確？  
 (A)年齡、性別、教育程度 (B)宗教、居住地區、家庭總收入  
 (C)家庭子女數、上課出席狀況、住宅擁有的數量 (D)工作收入、失業週數、族群別
- B 16.「請問您每個月的工作收入是：①19,999 元以下 ②20,000-29,999 元 ③30,000-39,999 元④40,000 元以上」，上述測量工具是屬於：  
 (A)名目（或類別）尺度 (B)順序（或次序）尺度  
 (C)等距尺度 (D)比率尺度
- C 17.下列何者屬於隨機抽樣方法？  
 (A)滾雪球抽樣法 (B)實地抽樣法 (C)系統抽樣法 (D)偶遇抽樣法
- A 18.研究、典範（paradigm）與理論間關係之敘述中，下列何者正確？  
 (A)典範與理論都能影響或指導研究之進行 (B)只有理論才能影響或指導研究之進行  
 (C)一個理論可能包含若干典範 (D)理論即典範，兩者可交替使用
- C 19.在探討較複雜的因果關係之研究中，除了自變項和依變項外，還有所謂的中介變項。下列有關中介變項的敘述中，何者正確？  
 (A)自變項和依變項間，只可能有一個中介變項  
 (B)中介變項就是控制變項  
 (C)中介變項可視爲自變項的依變項，也可視爲依變項的自變項  
 (D)中介變項與自變項和依變項無關，它是另一種類型的變項
- C 20.下列何者並非實證主義研究典範下的觀點？  
 (A)科學方法的邏輯只有一套，社會科學和自然科學間並無差異  
 (B)社會科學研究的目的是在於了解，了解以便預測，預測以便控制  
 (C)社會科學研究要重視設身處地的理解，才能有效了解人類行爲  
 (D)人們可藉由理性了解不理性的人類行爲
- A 21.有關敘述性統計的解釋，下列何者爲非？  
 (A)單變項分析的主要目的是在於解決變項間之關聯  
 (B)單變項分析是我們從大的母群總體抽出一部分作爲樣本，描述這些研究單位在變項上的特質，試圖推論到母群體的性質爲何  
 (C)雙變項分析是包含兩個變數的分析  
 (D)單變項分析的目的是描述性的，而雙變項則包含了關係的分析
- B 22.下列有關誤差敘述，何者爲正確？  
 (A)測量誤差是進行社會工作研究避免不了的狀態，所以我們不用花太多心思在上面，而應該儘量加大研究樣本之數量  
 (B)系統性誤差指我們所蒐集到的資料，持續的反應某個受測驗概念的錯誤  
 (C)隨機誤差指因爲我們抽樣太隨機，而導致之誤差  
 (D)系統性誤差指電腦分析工具（例如 SPSS）因系統性故障而導致資料偏誤之情形
- D 23.問卷的好壞，不僅在於其信度和效度，還要注意鑑別度的問題。爲了增加問卷之鑑別力，在正式施測前，都會先施行試測。以下敘述，何者正確？  
 (A)試測時最好找專家學者來施測，這叫專家效度  
 (B)爲了提高試測之準確度，一定要送贈品  
 (C)如果不是指導教授之要求，通常我們不會做試測，以免勞民傷財  
 (D)試測最客觀的目的是使研究者能辨識出那個題目的鑑別度高、那個較低
- A 24.理論可以用來解釋社會生活的面向，是一套具系統性關聯之陳述。當研究者從觀察開始，尋找觀察中之模式，再從中找出暫時性之結論，我們稱之爲：

(A)歸納法 (B)演繹法 (C)觀察法 (D)研究方法

C 25.賈伯斯想要了解「某電腦公司附設養護型長照機構品牌建立之初探研究」，請問他最好使用甚麼研究方法？

(A)行動研究 (B)評估研究 (C)訪談研究 (D)口述歷史

B 26.小恩的論文題目是「社工師職業生涯規劃與其工作滿足感之相關研究」，請問自變項是：

(A)小恩 (B)職業生涯規劃 (C)工作滿足感 (D)相關研究

A 27.媽媽想了解兒子們對「平均數」的了解程度，於是出一份共五個單選題的測驗，每題答對得 20 分，答錯則為 0 分，全對則得滿分 100 分。閱卷完畢後媽媽統計各題的答對率如下：

| 題號  | 一   | 二   | 三   | 四   | 五   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 答對率 | 80% | 90% | 80% | 70% | 60% |

請問此次測驗的平均分數為何？

(A) 76 分 (B) 77 分 (C) 80 分 (D) 75 分

C 28.下列有關信度和效度之敘述，那一個敘述是不正確？

(A)一個有效的測量是可信的

(B)信度指測量工具之穩定性，重複測量可以得到相同的結果之意思

(C)效度指測量工具之穩定性，重複測量可以得到相同的結果之意思

(D)效度指測量工具能真正測出我們想要測量之變項

B 29.科學提供了公認的實相 (agreement reality) 和經驗的實相 (experiential reality) 的方法稱為科學方法 (scientific method)。因此科學方法應該包含那些元素：

(A)實證的、永久的、主觀的 (B)實證的、有系統的、尋求因果關係的

(C)主觀的、永久的、有系統的 (D)客觀的、不變的、有系統的

A 30.用來記錄真實的外在行為，並且可以蒐集到無法用言語描寫的資料，同時可以避免掉被研究對象拒絕配合之窘境，但是無法問到研究對象第一手調查意見之研究方法，稱之為：

(A)觀察法 (B)實驗法 (C)訪談法 (D)紮根研究

C 31.某社工所同學小馬想研究家暴中心新進社工員角色期望、角色關係與督導機制之相關因素探討。下列敘述，何者正確？

(A)為了研究的準確性與客觀性，小馬一定得到家暴中心實習不可

(B)此三變項間，角色關係稱為中介變項

(C)此研究之自變項為新進社工員之角色期望

(D)此研究之分析單位 (unit of analysis) 為家暴中心

D 32.以下四種狀況，何者正確？

(A)為了受訪者人權及隱私權，縱使做深度質性訪談研究，我們也不應該直接接觸案主，而是跟他(她)的主責社工談就好

(B)實務機構應加強研究能力，將服務經驗轉化成研究能量，但是因為實務工作者工作忙碌，所以應把握與學校教授產學合作之機會，多多參與研究之掛名，此稱為雙贏政策

(C)為了增加學者做研究之樣本來源及增加研究效度，各社福機構不得拒絕提供案主之名冊

(D)為了掌握郵寄問卷之回收情形，研究者在回郵信封上加以編號，此種作法是明顯違反研究倫理

B 33.調查研究是一種科學的社會工作研究方法。可以讓研究者在有限的資源與人力中，探討問題的真相。以下敘述，請問何者正確？

(A)問卷設計非常重要，因此我們不會將自變項與依變項同時放進問卷設計中

(B)抽樣方法依研究目的而異，但是一般以隨機抽樣最能控制干擾因素

(C)為了使填答率提升，因此我們要儘量找帥哥辣妹當訪員

(D)為了提高研究可靠性，所以最好只做質性訪談



- C 34. 一個好的研究，文獻探討是不可或缺的一部分，請問下列有關文獻探討的敘述，何者為非？  
 (A) 文獻探討可以幫助我們確定問題所在，幫助我們了解變項間之對立概念  
 (B) 文獻探討的目的之一是為了使我們知道那些題目以前已經被研究過？研究結果又是如何  
 (C) 文獻探討的目的不是為了讓我們東抄西抄，但是為了可以有較好的概念，因此我們要儘量參考碩士論文  
 (D) 文獻探討是呈現研究邏輯的重要過程
- C 35. 立基於某個外在標準，作為所要測量之相同變數的另一個指標或測量工具，我們稱之為：  
 (A) 預測效度 (predictive validity) (B) 同時效度 (concurrent validity)  
 (C) 效標關聯效度 (criterion-related validity) (D) 內在一致性信度 (internal consistency reliability)
- D 36. 下列何者，是與研究分析單位有關的推論錯誤？  
 (A) 選擇性偏誤 (B) 系統性偏誤 (C) 分類學的謬誤 (D) 生態學的謬誤
- 情況：小英的姑姑去年收養了一位 2 歲小孩，念社工研究所的小英想了解北部地區收養家庭的親子互動情形及其家庭動力分析。依此回答下列第 37 題至第 38 題。
- A 37. 請問小英該用甚麼樣的抽樣方法找到樣本？  
 (A) 滾雪球抽樣法 (snowball sampling) (B) 配額抽樣法 (quota sampling)  
 (C) 系統抽樣法 (systematic sampling) (D) 直接找姑姑問就好，用個案研究分析法
- D 38. 請問該研究之分析單位為：  
 (A) 小英 (B) 小英的姑姑  
 (C) 小英的姑姑和收養兒 (D) 收養家庭
- C 39. 社會科學理論在處理「是甚麼」(what is)，而不是「該是甚麼」(what should be)，下列有關理論之敘述，何者錯誤？  
 (A) 理論是一組有系統、相關的命題，可用來了解人類行為  
 (B) 理論可以幫助研究人員從他們的研究結果及發現中，發展出對實務和政策有意義的觀念  
 (C) 理論幫助我們建立正確且唯一的概念  
 (D) 理論幫助我們進行各種觀察
- D 40. 當我們使用隨機樣本資料，欲檢定離婚人口中「性別」和「再婚與否情況」間是否具有顯著相關，最適合採用下列何種方法？  
 (A) t 檢定 (B) 無母數檢定 (C) 母數檢定 (D) 卡方檢定