

《人類行為與社會環境》

試題評析	<p>此次人類行為與社會環境的申論題考出生到死亡，即嬰幼兒與老人。在此人口結構少子女化與高齡化的時代是相當符合趨勢的一次考試，對考生來說應能應付自如。</p> <p>一、第一題考相當重要的依附理論，此題也是考了很多次的考古題。解題可先從依附理論的內涵談起，再申論依附理論的建立維持因素。</p> <p>二、第二題考成功老化，實際上是考老人福利服務。考生可先從成功老化的意涵進行說明，接著再針對成功老化的各項服務方式提出建議。</p>
考點命中	<p>1.劉開渠老師，「人類行為與社會發展講義」第 7-9 頁。</p> <p>2.劉開渠老師，「人類行為與社會發展講義」第 60-64 頁、「社會政策與立法講義」第 103-114 頁。</p>

甲：申論題

一、嬰幼兒時期個體是否能夠與主要照顧者發展出安全型的依附關係，對其未來的性格與人際關係的發展非常重要。試問影響嬰幼兒時期個體依附關係建立與維持的因素有那些？並舉例說明。(25分)

【擬答】

依附理論乃說明幼兒與母親之間的情感連結關係，強調個體與環境之連結，運用來解釋幼兒氣質或兒童行為現象之原因，進一步提供預防、處遇之道以下針對依附理論的內涵與依附關係建立與維持的因素進行說明。

(一)依附理論的內涵

1.意義：

Bowlby 認為動物母子的親密行為是天生的本能，亦即依附關係就是生命延續的方式，他將此觀察應用在人類母子關係上而發展出此理論。指出嬰兒與母親之間的依附關係，是影響個人成長後與社會連結的基礎。

2.依附理論的類型：

Bowlby 提出三種型態的依附關係，安全依附、焦慮抗拒依附、焦慮逃避依附，Ainsworth 則提出安全依附、焦慮依附與迴避依附三種型態。

(二)依附關係建立與維持因素

嬰幼兒依附建立與維持有以下幾個因素：

1.嬰幼兒生心理因素：

(1)生理因素：嬰幼兒的生理因素會影響其依附關係，如發展遲緩兒在身體、認知、語言、情感各面向的發展緩慢會導致與外在關係建立延遲。此外，受到母親吸毒影響的毒品寶寶，其生理發展也容易有問題，並因此導致有困難型的性格特質。

(2)心理因素：嬰兒的特質可能會影響母子關係。其心理健康特性是從與主要照顧者的關係加以了解，面向如下：

A.情感連結：嬰幼兒與主要照顧者情感連結，如對父母讚賞與關愛表達時的情感反應。

B.行為反應：嬰幼兒與主要照顧者的資訊交換方式，如父母與其玩耍互動時，嬰幼兒的行為表現與眼神反應。如聽損兒的行為反應會較為延遲。

C.角色因應：孩童再與父母互動時因應其角色而有的行為表現，如情緒控制力較低的孩子較易有衝動語意怒的回應。而焦慮型依附的孩子則容易產生緊張與擔心父母離開。

2.父母親因素：

(1)溝通因素：在父母親方面，未成年母親可能會影響依附的形成，因為她們不善於與孩子溝通或交流，對孩子行為線索的解讀和回應也有不足之處

(2)支持因素：父母的社會支持越好，對子女的發展有越好的影響。

(3)情緒因素：父母親的憂鬱會影響依附關係的形成，如母親有產後憂鬱症會影響嬰幼兒的氣質。

3.家庭因素：

(1)子女數量：子女太多會削弱母親和新生兒之間互動的機會。

(2)婚姻關係：婚姻關係的環境壓力會影響親子互動，如婚姻衝突與暴力對子女的發展與依附關係將帶來負向的干擾。

(3)其他家庭成員：家庭中有其他家庭成員會影響父母與子女的照顧關係，如祖父母過度疼愛孫子女則容易

造成親子間的衝突與摩擦。

二、隨著平均餘命的增加，老年人口群生活品質的議題受到極大的關注，因此有學者提出「成功老化」(successful ageing)的主張，使老年人口群有機會享有較佳的晚年生活。試問「成功老化」的要素包括那些？並進一步說明如何協助老人有機會來實踐成功老化。(25分)

【擬答】

「成功老化」與「活躍老化」有高度相關，其概念是指優於正常值的「成功老化」(successful aging)，其特性異於「正常老化」(usual aging or normal aging)，以及劣於正常值的「病態老化」(pathological aging)。以下針對成功老化的意涵與實踐方式進行說明。

(一)成功老化

1.內涵：

成功老化是藉由聯繫關係、活動以維持活躍和生活滿意度。其概念除了缺乏疾病、維持生產能力，還包含積極的參與社交生活。成功老化的面向：

- (1)生理上：應要長壽、避免疾病與失能、維持生理的獨立、健康之功能。
- (2)心理上：Philip & Barbra 的人生週期理論即指出老人的重要任務包含統合及永生。因此成功老化指具備高認知功能與高生活滿意度、有活力和積極主動的精神、自我接納、保持良好的心智、自我獨立、能正向適應。
- (3)社會上：積極參與生活、生活有目標、生活上的獨立性、良好的親友關係互動等。

(二)成功老化的實踐：

1.生理與心理層面，

(1)心理支持：

- A.提供紓壓活動，減低老人因生心理功能退化時所產生的各種焦慮、徬徨的心理壓力。
- B.一般人對於死亡充滿未知與恐懼，因此針對此辦理自我回顧、個人告別式等相關活動以減低對死亡的焦慮感。

(2)經濟安全：

- A.針對中低收入、非典型就業退休之老人提供基本的生活津貼保障。
- B.針對普遍性的退休老人應制訂完善的年金制度。

(3)醫療保健：

- A.對於失智、失憶、失能的長期臥病、老邁行動不便或身心障礙老人，應提供穩定而充分的老人長期醫療照護服務。
- B.針對健康老人應強化預防性的醫療保健，並訂定多元協助支持方案。

(4)在宅服務：提供老人在家的服務，使老人於自己熟悉的環境中獲得支持與照顧。

(5)居家安養：設置老人安養機構，使失依老人獲得安置。

(6)老人保護：制訂明確的老人保護政策，嚴防老人虐待情事發生。

2.家庭層面：

(1)子女照顧：鼓勵子女奉養父母及三代同堂制度。

(2)賦稅支持：針對家有老人的家庭，可酌量減少其稅賦，實施負所得稅制，或給予長者照顧津貼。

(3)家事照顧：針對獨居或身心障礙老人，可陪同被照顧者外出、就醫、協助打掃環境或代為購物、書寫信件。

(4)日間照顧：提供日間照護服務，使子女上班工作可以放心，也可使老人能在家庭與社區之間有機會雙向互動與交流。

3.社會層面：

(1)社會參與：促進老人與社會互動，並促使老人適應社會變遷。如搭乘大眾運輸工具或出入公共場所以獲得優待服務，或是多辦理敬老活動，使老人有更多機會可參與社交。

(2)教育休閒：辦理老人學堂或老人陪讀活動，給予老人再教育的機會

(3)志願服務：針對老人人力資源可進行培養，使其藉此適度安排休閒生活，甚至參與宗教與關懷性的志願服務活動。

(4)社區關懷：社區照顧屬於間接性服務，如鄰里親友間的問題、電話談天、或為這些被照顧者申請福利、