

# 《社會工作》

試題評析	本次考試的申論題難度不高，第一題是基礎考題，然而也檢驗考生對社會工作專業價值與基本意涵的認識，答題上除了理論上的論述外，若能搭配實務情境或個人經驗，更能檢視專業理念在實務上的運用與實踐。第二題則是老師於課程中不斷強調的危機處理理論與災變社會工作的時事考題，同學們可以醫務社會工作的定義去破題，繼而論述危機介入模式的工作方法，輔以災變管理與社會工作實務，便是很完整的答題。考題雖基本，但老師認為仍有鑑別度，一般學理上的論述可獲得基本分數，平均得分應在 30 分左右，程度較佳之考生，得分應可超過 35 分。
考點命中	1.《高點社會工作講義》第二回，劉文定老師編撰，頁 1-3、8-9、13-17、75-77。 2.《高點社會工作講義》第三回，劉文定老師編撰，頁 56-60。 3.《高點社會工作講義》總複習，劉文定老師編撰，頁 1-3、13-14、17-19、42-43。

## 甲、申論題部分：(50 分)

一、「社會工作」作為人類服務的專業之一，有其固有的價值體系而須時時提醒社會工作專業人員遵行。請說明社會工作的價值包含那幾項？並申論社會工作專業人員應具備何種基本態度？(25 分)

### 【擬答】

社會工作專業有其固有的哲理(philosophy)與價值取向，在社會工作界中，廣泛且普遍為社會工作者所接受的社會工作價值有兩套，其一是 Gordon 所提的社會工作價值，另一為 Biestek 所提的社會工作基本價值，以下將分別論述之，並據此申論社會工作專業人員所具備之基本態度。

(一)1.Gordon 指出六種建構社會工作實務基礎的價值觀(引自 Ream 1999/2000)：

- (1)個人應受到社會的關懷 - 此價值回應政府對人民負有照顧責任之福利理念。
- (2)個人與社會是相互依賴的 - 因而社會工作者重視個人與環境之系統觀。
- (3)個人對他人負有社會責任 - 故社會工作者追求社會正義之體現、關注弱勢群體之權益。
- (4)個人都有相同的人類需要，但每個人則是獨特而且異於他人的個體 - 社會工作者重視個別差異。
- (5)民主社會的實質表現，在於使每個社會成員的潛能都能發揮，同時經由積極的社會參與來盡社會的責任。
- (6)社會有責任協助每一個成員去克服或預防各種阻礙，使其能自我實現。

2.Biestek 認為社會工作之基本價值有：

- (1)人的潛能(potentialities of man) - 人與生俱來有無限的潛能，實務工作上即是協助人們除去影響他潛能發揮的障礙。
- (2)人的義務(man's obligations) - 人與生俱來即有實現潛能的衝動與義務，此種義務常提及的就是自我瞭解(self-realization)和自我完成(self-fulfillment)。人有社會功能的潛在力量，此種力量為趨向實現的衝動力，因此，人有義務努力奮鬥並加以實現個人的潛能。
- (3)人的權利(rights of man) - 當人有義務努力完成自我實現的情況下，人即要有適當的途徑以達成這個目的；這個權利的種類、範圍和限度是由自然的義務來決定，即人對於不適當的手段是沒有權利的，他所擁有的只是適當的手段。
- (4)基本的人性需求(basic human needs) - 每個人都需要社會提供和保障他權利和諧的發展，以便有機會在身體、心理、經濟、文化、美和精神領域中獲得基本需要的滿足。這個價值有三方面相關的信念：
  - ①每個人有基本的人性需求；
  - ②自我實現需要和諧發展與成長；
  - ③為了基本需要的滿足，以便和諧發展，社會提供和保障機會是必要的。
- (5)社會功能(social function) - 人的社會功能是社會工作人員的獨特重點，而社會功能可被視為個人在社會中所扮演的幾種角色之主要活動表現，其涉及社會角色與社會關係的概念。社會工作專業的目的是社會功能之增強，不論這種增強的需要是為個人或社會所覺察得到的。
- (6)社會的義務(obligations of society) - 社會有責任促使個人的自我完成。此處的社會係指全體民眾，而政府是由民眾所組織的社會轉化而來，社會與政府的目的在於增進社會所有成員的共同利益。

【版權所有，重製必究！】

- (7)社會的權利(rights of society) - 社會有權經由其成員貢獻某種程度上的能力與資源而進步，社會工作者因為他們的專業知識、技巧和經驗，對社會福利方面有明確的義務。
- (8)人對社會的義務(man's obligation to society)：做為社會的一份子，每個人都有責任尋求自我完成的方式，以便對共同利益有所貢獻。大部分向機構尋求協助的案主，在某些情況下是受到剝奪的人，因此社會工作者自然著重於滿足他們的需求；然而社會工作者的處遇標不能只限定在滿足需求，還要在最終的處遇目標上協助案主達到健康，並能準備給予社會甚麼。
- (9)自我決定(Self-determination) - 人有選擇能力，而且由於他有自我完成的義務，所以他有自我決定的權力。所有社會工作原則的運作上，案主自我決定原則已被給予最高價值，因為只有在自由決定的情況下，責任的履行才能使案主在智慧上、社會上、情緒上、精神上向自我實現進步。社會工作員相信當處遇計畫強加給個人、團體或社區時，社會工作將會變得一點用處也沒有。然而唯有在清楚且成熟的專業責任下，才能使自由原則運用在實務工作中變得內涵豐富，而不造成令人唾棄的妥協。

(二)1.而在實務現場，社會工作專業社群則藉由倫理原則之建立以提供社會工作者一套行為的標準，以主導社會工作的服務方法與過程。美國 NASW 提出社會工作倫理原則係立基於以下六種社會工作核心價值：

- (1)價值一：服務。社會工作者最基本的目標即在協助有需求的人們，並致力於社會問題的解決。
- (2)價值二：社會正義。社會工作者要挑戰社會的不正義。
- (3)價值三：個人的尊嚴與價值。社會工作者尊重個人與生俱來的尊嚴與價值。
- (4)價值四：人類關係的重要性。社會工作者應認知到人類關係的核心重要性。
- (5)價值五：廉正。社會工作者的行為應是值得信賴的。
- (6)價值六：能力。社會工作者應在自己專業能力範圍內執行業務，並提升自己的專業知能。

2.而我國的社工師倫理守則亦明定社會工作的核心價值為：「以人性尊嚴為核心價值，努力促使案主免於貧窮、恐懼、不安，維護案主基本生存保障，享有尊嚴的生活。」並指出社會工作倫理原則包括：尊重、關懷、正義、堅毅、廉潔、守法、專業，其內涵如下：

- (1)社會工作師應尊重生命，力行平等、誠實、信用原則。
- (2)社會工作師應接納案主的個別差異和多元文化。
- (3)社會工作師在社會公平的基礎上，支持關懷案主表達需求、增強案主能力，努力實現自我。
- (4)社會工作師基於社會公平與社會正義，尋求案主最佳利益的維護。
- (5)社會工作師應以堅毅的精神、理性客觀的態度幫助案主，協如同僚。
- (6)社會工作師應誠實、負責、自信、廉潔、守法自許，並不斷充實自我，提升專業知識和能力。

3.Skidmore & Thackeray(1994)認為社會工作之存在乃基於三個前提(premise)：

- (1)肯定人的重要性，不論這個人如何渺小或貧賤，其仍是一個重要的人，值得被關心與幫助。
- (2)人與人的互動會產生個人、家庭、社區的問題，我們要接受問題存在的事實。
- (3)經由某種社會工作方法或處遇，可緩和或解決上述問題。

由此可知，社會工作者應秉持中立、不歧視、無偏見的態度，並重視保密、尊重個人隱私與個人尊嚴、個人價值，強調案主自決及相信個人潛能，且盡職地提供有品質的專業服務，以案主的最佳利益為依歸，而不將社會工作者個人的利益放在高於案主的位置之上。社會工作成果不是任何單一社會工作者所獨享，社會工作制度亦不為任何社團所利用而不利於案主或社會工作專業本身，所以社會工作最終的目標是人民的利益與社會的發展。

二、若塵爆事件引發大量傷患湧入醫院，你是一位醫務社會工作人員，請申論如何運用危機調適模式協助醫院處理受到塵爆傷害的案主與家屬？(25分)

**【擬答】**

(一)醫療社會工作是將社會工作之專業方法運用於醫療衛生保健機構之中，以協助病患及其家人乃至於社會大眾能有效使用資源，以期避免因病導致各種問題的嚴重性加劇，並早日恢復健康以及預防疾病之發生等。醫療社會工作在臺灣常見的實施模式包括：

- 1.生活壓力與疾病調適模式。
- 2.社會醫療診斷模式。
- 3.危機干預理論。
- 4.家庭取向的工作模式。

**【版權所有，重製必究！】**

其中，危機調適模式係將疾病視為一危機事件，罹患疾病者本身處於脆弱狀態，個人會尋求方法解決因疾病產生的問題，若方法失敗則會有緊張或壓力產生，此時如有其他促進因素，可能引發病患或其家屬求助，這時病人處於當下危機，透過工作人員協助後，若有成效則可重新獲得個人的統整。

(二)危機的經驗可能是個人的，亦可能是個人與其他團體成員或家人共同經驗，而塵爆事件之受傷者眾，大量傷者同時遭逢此一危機事件，而其家屬亦可能因而面臨心理與情緒上之困境。此危機可界定為壓力生活的事件，傷者及其家屬可能意識到失落的威脅或挑戰；然而危機是有時間性的，在歷經數星期或數月後，即可有適應的或適應不良的解決方法。基本上，危機處遇的原則包括：

- 1.儘快提供協助，常透過計劃以外的資源。
- 2.處遇是有時間限制且簡短的。
- 3.實務工作者的角色是積極的。
- 4.協助症候之減輕，是主要處遇之目標。
- 5.提供實際的資訊與實質的協助支持。
- 6.建構社會支持系統。
- 7.鼓勵對感覺、症狀及擔心的表達。
- 8.提供有效的因應模式及儘早重建自助的能力。
- 9.強調面對創傷經驗的現實感。

(三)危機干預著重個人對事件的情緒反應，干預的目的在幫助個人重新適應，尤其是情緒方面；長期目標則是增進個人處理危機事件的能力。危機干預的處置步驟如下：

- 1.情況評量。2.設定處置目標。3.進行處置。4.干預之結束。

(四)作為醫務社會工作人員，面對受到塵爆事件傷害之案主及其家屬，危機調適模式在社會工作實務可運用之方法包括以下數點：

- 1.以個人為焦點的處遇：社會工作者可運用教育心理、短期精神治療、壓力預防、情緒疏通和藥物的處遇，以協助塵爆傷患及其家屬對危機之因應、調適可能出現之情緒反應。因著事件發生，創傷反應亦可能隨之出現，患者親屬亦可能因大量接觸跟塵爆事件有關之資訊而出現替代性創傷(Trauma by Proxy)反應。此外，認知行為處遇亦可運用在 PTSD 的處遇計劃中。
- 2.危機處遇團體：因塵爆事件之傷者眾多，故除了個人之處遇，當多數人經歷類似的危機時，可組成危機處遇團體亦是可選擇的方法，針對患者或患者之親屬而以團體工作之方式協助其發展對緊急事故壓力的因應能力。
- 3.家庭危機處遇：塵爆事件亦可能對患者的家庭帶來危機，從家庭系統與家庭動力的觀點分析，家庭成員的個別困境亦會對整個家庭帶來影響，故社會工作者應廣泛運用危機處遇方法在家庭處遇，以提供患者家庭必要之支持與資源介入。家庭可能面臨的危機如：家庭照顧需求、經濟扶助需求、醫療諮詢需求、情緒與壓力調節等，醫務社會工作者可協助患者家庭轉介適切之社會資源挹注。
- 4.服務輸送系統：塵爆事件發生之後，患者及家屬陸續會有需求產生，此時社會工作者的角色即為仲介者(broker)、資源動員者(resource mobilizer)之角色，應協助連結所需之社會資源。而許多的行政和組織(政府與非政府單位)亦會透過健康與人群服務系統提供服務，包括危機處理小組、機動處遇單位、熱線電話、個人和家庭諮商與團體治療、醫療資源與設備、社會資源與捐款等，此時社會工作者之角色為個案管理者(case manager)、資源管理者(resource manager)、網絡建構者(networker)等角色，以確保資源及服務輸送過程之順暢。

(五)塵爆事件亦可視為一災變事件，醫務社會工作者亦應具備災難管理與社會工作實務之知能，在災難與創傷事件管理各階段中，隨時考量人們的文化多樣性與脆弱人口群的需求，包括災難發生不同階段中人們可能有之情緒反應，包括：

- 1.災難發生時(緊急救援)：驚嚇、麻木、手足無措、痛哭、失控。
- 2.災難發生後一段時間(短期安置)：沮喪、悲傷、失落、無力感、焦慮、害怕孤獨。
- 3.復原或重建後期(復原與重建)：認知改變、接納、發展新的問題解決行為、適應新環境。

(六)而在災難管理上，社會工作積除了協助建立救援系統、危機介入處外，發展後續計畫亦相當重要，包括：

- 1.發展災難心理衛生、危機解決與後續照顧。
- 2.處理創傷症狀與長期復原技術。
- 3.如有必要，討論為了推進期程的追蹤與機會，及轉介社區資源。而在災後重建階段，屬長期社會暨心理重建時期，社會工作者應提供穩定服務，到 PTSD、壓迫症候群(crush syndrome)治療結束為止。

【版權所有，重製必究！】

## 乙、測驗題部分：(50 分)

- (B) 1 有關社會工作本質與特性描述，下列何者錯誤？  
 (A) 每個人都有義務去尋找自我成就的方法，即便是最弱勢的受助者，也應該努力去實現  
 (B) 社會工作非常強調家庭在塑造及影響個人行為的重要性，因此維繫家庭完整性的原則高於一切  
 (C) 傳統的社會工作服務強調治療與解決問題為本，近年來則越發重視預防與充權導向  
 (D) 社會工作過程主要呈現在與個案之關係建立，現代社會工作應學習如何以電腦和網絡互連技術，進入虛擬社會
- (A) 2 下列何者不屬於臺灣當前學校社會工作之服務內涵？  
 (A) 新移民子女的課業輔導 (B) 中輟生輔導  
 (C) 家庭暴力目睹兒童輔導 (D) 社區中途關懷站
- (C) 3 社會工作實務越來越變成與數字相關，管理人員致力於標準化與操作化一種「個案進來—將其分類—送走個案」的流程。下列那一個概念，最符合此一敘述的觀點？  
 (A) 需求導向服務 (B) 個案中心模式 (C) 新管理主義 (D) 服務整合
- (B) 4 社會工作者應以全人關懷的價值觀，確保服務對象獲得社會所提供的保護和機會，和諧地使用其能力，滿足各種需求。下列何者不屬於社會工作者所需關注的全人需求？  
 (A) 靈性需求 (B) 比較需求 (C) 生理需求 (D) 美學需求
- (A) 5 協助服務使用者復原是社會工作重要功能之一。一位因受虐而不願意與他人互動的青少年被安置後，安置機構為他安排參加了多次的治療團體，令他漸漸願意與別人接觸。這是下列那一種的復原功能？  
 (A) 復健性復原功能 (B) 教育性復原功能 (C) 支持性復原功能 (D) 發展性復原功能
- (B) 6 一位社區工作者認為社區工作應以社區權力資源的再分配為目標，著重社區能力和網絡的建構、資源取得、以及相互協商的行動，他/她使用下列那一種社區工作的模式？  
 (A) 社區計畫模式 (B) 社會行動模式 (C) 社會目標模式 (D) 區域發展模式
- (D) 7 社會工作是一門專業，其建基於三類科學基礎之上。關於這三類的敘述，下列何者正確？①政治學知識 ②社會學知識 ③心理學知識 ④已驗證的事實 ⑤假設性知識 ⑥設想的知識或實務知識  
 (A) ①②③ (B) ②③⑥ (C) ②④⑥ (D) ④⑤⑥
- (D) 8 後現代理論運用於社會工作實務，常見於受暴婦女的團體實務中。下列有關後現代社會工作實務之敘述，何者錯誤？  
 (A) 透過論述來建構知識，了解論述非固著、其意義會隨著情境、權勢、主觀位置的不同而有差異  
 (B) 透過敘說來連結自己和他人的經驗，發覺生活中的可能選項，察覺負面、傷害性的描述如何壓制和束縛個人  
 (C) 重視個人的主體性，實務者應了解服務使用者多重且相互矛盾的角色認同  
 (D) 強調問題本身不是問題，個人本身才是問題，應將問題和人分開，開啓使用者的創造力與能量
- (C) 9 運用生態圖為工具描繪出個人與其所在環境交流的互動方向與關係強弱，是目前社會個案工作中必為的程序之一，學理上稱之為生態評量 (ecological assessment)。下列有關生態評量的敘述，何者錯誤？  
 (A) 生態評量的重點是一方面評估個人需求所在，一方面呈現滿足需求的資源提供  
 (B) 實務操作步驟應涵括案主的重大生活壓力事件、性質及嚴重程度，相關重要他人對事件的看法與認知等  
 (C) 實務工作人員應與案主一起演繹、歸納和詮釋案主行為型態或其與環境交流的失衡原因，無需參採專業知識架構  
 (D) 生態評量的資料蒐集來源包括語言、非口語反應、書寫、文件、與實務工作者的臨場觀察等
- (A) 10 社會工作理論各有強調的焦點領域，當中較多理論強調個人與社會關係。下列那一個理論並不聚焦於人與社會的關係，而聚焦於個人的行動者特質？  
 (A) 任務中心模式 (B) 危機調適模式 (C) 生態系統觀點 (D) 基變社會工作
- (B) 11 女性主義社會工作由女性主義的社會行動中產生，目標是透過連結女性個人的困境與其社會位置來重新定義私領域的問題，使其成為公共議題。有關女性主義社會工作實務原則，下列何者錯誤？  
 (A) 實務者應將女性的經驗當作問題分析的起點  
 (B) 實務者應敏感於女性的本質性啟發，創造一個可符應所有女性經驗的理論策略  
 (C) 實務者應關注並挑戰性別盲的理論觀點，避免將女性視為男性的衍生物  
 (D) 讓女性敘說自己的故事和談論自身經驗，是正確的知識蒐集方法

- (C) 12 強調看見案主身處的壓迫情境、追溯被壓迫團體的社會歷史、看見階級、種族、性別等歧視的交互作用，讓人們管理、控制他們對需求和資源的定義。下列何者最符合此項定義的社會工作理論？  
 (A)基變社會工作 (B)多元文化主義 (C)增強權能理論 (D)生態系統理論
- (A) 13 有關基變社會工作的理念與方法，下列敘述何者正確？  
 (A)受到馬克斯主義影響，認為社會工作是資本主義社會控制的媒介，但同時也會增強工人階級的力量  
 (B)基變社會工作主張唯有不斷地提升實務者的專業化和專業地位，才能避免成為階級壓迫的幫兇  
 (C)由於福利機構通常代表精英統治階級與意識形態，因此，為保有專業的獨立性，社會工作者應選擇自行開業為佳  
 (D)基變社會工作者應把意識覺醒、集體化、建立對話關係當作主要的技術，協助案主了解他們所處情境之非常態化
- (D) 14 認知行為治療法 (CBT) 是一種思考人類功能和需求的方法，教導人如何在環境中運作，以最有效手段達成個人目標的方法。下列有關 CBT 理論的敘述，何者錯誤？  
 (A)可略分為古典制約、操作制約、社會學習論三大支派  
 (B)早期關注行為修正，後來偏重認知理論，晚近則強調建構主義；重視情緒處理，而非立即的認知或行為改變  
 (C)CBT 主張干預策略之選擇應以高成功機率、適當的監督手段、創造練習機會、指定家庭作業等為主  
 (D)CBT 的治療環境不受時間限制、也無需與現實中的角色成就相連，當問題減輕時，即可結束治療
- (C) 15 社會工作者為案主 A 釐定了「①改變對孩子的過度期待 ②修正案主的自動化思考 ③強化親子溝通能力；以及 ④增加案主自我控制」等的處遇目標，這位社會工作者採用了下列那一個理論的處遇目標？  
 (A)任務中心取向 (B)心理暨社會學派 (C)認知行為理論 (D)精神分析學派
- (B) 16 如果你/妳採用增強權能理論與弱勢案主工作，下列何者不是你/妳的工作取向的基本假設？  
 (A)與案主建立協同的夥伴關係  
 (B)案主的問題源自於社會功能障礙  
 (C)認為案主是一個有能力且有價值的人  
 (D)案主問題源於無力感以致無法與環境交流、實現自己
- (A) 17 「人的成長與發展乃受到生物、心理和社會的三方面因素的交互影響」。這句話是下列那個理論的基礎？  
 (A)心理暨社會學派 (B)社會支持網絡觀點 (C)生態系統觀點 (D)系統理論觀點
- (A) 18 下列關於 Reid (1983) 所提的任務中心模式的社會工作原則，何者敘述錯誤？  
 (A)觀察學習 (B)結構性的治療過程 (C)問題聚焦與明確具體 (D)短期解決問題
- (D) 19 在 Bronfenbrenner (1979) 的生態系統中，如果社會工作者評估案主的家庭生活對學校表現的影響，此時社會工作者是在評估案主的那一個系統層次？  
 (A)微觀系統 (microsystem) (B)外部系統 (exosystem)  
 (C)鉅視系統 (macrosystem) (D)中介系統 (mesosystem)
- (A) 20 下列關於敘事治療的描述，何者敘述錯誤？  
 (A)技術上強調去病理化，聚焦於微小改變 (B)是後現代理論之一，重視意義詮釋和語言敘說  
 (C)強調解構與問題外化 (D)與案主平等的夥伴關係
- (B) 21 社會工作者與案主的專業關係是處遇成敗的重要關鍵，這種關係是從人文取向的基礎去看待人與人之間的相處之道。因此，從人文取向的觀點來看，下列何者是社會工作專業的「靈魂」？  
 (A)技術與績效 (B)信任與同理心 (C)程序與法規 (D)倫理守則與理論
- (B) 22 社會工作者的「紀錄撰寫不實」是屬於那一種業務過失？  
 (A)濫權 (misfeasance) (B)瀆職 (malfeasance) (C)怠職 (nonfeasance) (D)抗拒 (resistance)
- (A) 23 許多國家的社會工作專業組織與國際社會工作專業組織，都制定社會工作專業倫理守則供社會工作者遵守，並且成為社會工作界討論倫理議題的核心。請問社會工作專業倫理守則大都以那種倫理學的觀點為基礎？  
 (A)義務論 (B)直覺論 (C)德行論 (D)相對論
- (B) 24 有些社會福利組織要求社會工作者做不實的經費核銷，以及要求社會工作者薪水回捐，這些都是屬於組織不符合倫理的情事。如果這些事件經常發生，那麼會發生這些不符合倫理的事件，最主要的原因

是：

- (A)社會工作者太懦弱 (B)組織文化偏差  
(C)組織倫理守則不夠完備 (D)取得更多資源服務案主
- (C) 25 下列關於社會工作倫理道德層次，那一個導向代表最高道德層次？  
(A)案主權益導向 (B)社會價值導向 (C)普遍良心導向 (D)機構利益導向
- (B) 26 在「臺灣社會工作倫理守則」中，下列關於社會工作師作為專業人員的倫理責任，那一項敘述無關？  
(A)提升專業知能 (B)尊重同僚之專業知識  
(C)嚴禁參與違法之活動 (D)包容多元文化、尊重多元社會現象
- (C) 27 一位新手社會工作者面臨保密與否的倫理兩難時，根據 Reamer 的倫理決策模式，該社會工作者於釐清倫理議題後，應採取什麼步驟？  
(A)思考每一個可能採取行動的贊成和反對的理由  
(B)徵詢同儕及專家意見  
(C)指出所有可能受影響的人、團體或組織  
(D)做決策並記錄抉擇的過程
- (A) 28 有別於傳統的機構式照顧和家庭式照顧，以社區為基礎的老人服務提供更多的新選擇。下列何者不屬於以社區為基礎的老人服務？  
(A)護理之家照護 (B)老人住宅維修 (C)成人日間照顧 (D)老人文康活動中心
- (C) 29 依據 Lowenberg 和 Dolgoff (1992; 2000) 的社會工作倫理抉擇優先順序，當服務使用者是兒童、少數族群或是身心障礙者時，應優先考慮下列那項原則？  
(A)最小傷害原則 (B)多元文化原則 (C)差別平等原則 (D)自主自由原則
- (C) 30 Levy (1973) 將社會工作價值系統化，提出價值偏好的三個向度，當中包括了有關人的概念、有關人的結果、以及有關處理人的方式的價值偏好，下列那一項關於這三個向度的敘述錯誤？  
(A)人擁有各種潛能、有實踐潛能的義務 (B)人要發揮社會功能，人有對社會的義務  
(C)人要獨立完成自我實現 (D)人有自我決定的權利
- (C) 31 跨專業團隊通常是精神健康社會工作的臨床特色。請問下列有關跨專業團隊的描述，何者錯誤？  
(A)團隊成員包括醫生、護理師、心理師、職能治療師、社會工作師等  
(B)社會工作師有責任在個案管理會議中，從社會因素和人際關係來提供對病患行為之解釋，平衡醫療模型觀點  
(C)精神科醫師通常是團隊的領導人，社會工作師應給予絕對尊重  
(D)精神健康社會工作師的角色主要是專業聯繫人和協調者，負責規劃各種照顧供給服務
- (B) 32 佳芳有一個中度自閉症的 23 歲兒子，在機構社會工作者鼓勵下，兒子想要搬出去獨立居住，但佳芳極度不放心，總擔心孩子會發生危險。社會工作者引導她看到兒子目前的支持網絡、鼓勵兒子一起思考、創新求進、討論各種可能選擇，營造一個強調權利，而非依賴和限制文化的溝通環境。請問這個社會工作者體現了下列那一種服務概念？  
(A)人在情境中 (B)以案主為中心 (C)選擇性授權 (D)個人的即是政治的
- (B) 33 婦女服務工作非常重視性別化的脈絡，挑戰性別不平等和缺乏敏感度成為重要目標。有關其服務假設，下列何者是正確的敘述？  
(A)安置庇護機構的工作人員幾乎都是女性，而女性天生適合照顧工作，所以不會發生性別上的問題  
(B)智能障礙女性經常被否定擁有性知識、性選擇和生殖的權利，是一種性別與障礙的雙重壓迫  
(C)男性社會工作者不適合從事暴力倖存者的服務工作，因為他們會對女性產生過度保護的父權心態  
(D)為了尊重年長女性的隱私與習慣，安養院中應該盡可能加強性別隔離，避免兩性互動困擾
- (D) 34 從事兒童保護的社會工作者，應了解兒童與家長通常需要不同的支持服務。下列那一個敘述是錯誤的？  
(A)兒童需要獲得實質的幫助，他們喜歡能從各個角度了解兒童生活的社會工作者  
(B)父母重視目的、預期成果和公開透明的服務，因此社會工作者不能迴避與父母接觸  
(C)不管是父母還是孩子，他們都重視願意花時間傾聽、提供情感支持的社會工作者  
(D)為了保障兒童的安全，要避免讓安置中的兒童進行親子接觸，並協助雙方克服失落感
- (A) 35 關於身心障礙社會工作，下列何者敘述錯誤？  
(A)身心障礙類別共八類，包括多重障礙者和重要器官失去功能者  
(B)身心障礙分類採用「國際健康功能與身心障礙分類」(International Classification of Functioning,

(Disability, and Health)

(C)民國 104 年通過「身心障礙者權益保障法」部分條文修正

(D)身障福利機構負責人如有性騷擾、性侵害行為、施打毒品、暴力犯罪、行為不檢，經查證屬實者，應停止職務，不得繼任

(B) 36 1989 年聯合國大會通過的「兒童權利公約」(UN Convention on the Rights of the Child)，揭示了四項重要的原則，下列那一項敘述正確？①免受歧視權利 ②兒童最佳利益 ③自我決定權利 ④參與決策權利 ⑤生存及發展權利 ⑥隱私權

(A)①③④⑥ (B)①②④⑤ (C)②③④⑤ (D)③④⑤⑥

(D) 37 案主自決是社會工作的重要倫理原則，但是案主真的有能力自決嗎？在權力上、知識上、經驗上、資訊上都相對不足的狀況下，做成的決定也不一定是最佳的抉擇。所以社會工作者在運用案主自決時最好採取何種原則？

(A)專家決定的專業主義原則 (B)父權主義的保護原則

(C)尊重科層組織的依法行政原則 (D)在干預計畫過程中讓案主適度貢獻的原則

(B) 38 進行家庭優勢評量，下列何者是 Collins 等(2007)認為應該聚焦的方向？①社區資源 ②關係和技能 ③家庭次系統和溝通模式 ④特質 ⑤生命經驗 ⑥家庭動力

(A)①②③④ (B)①②④⑤ (C)②③⑤⑥ (D)①③⑤⑥

(C) 39 下列那一項關於長期照顧服務法的敘述錯誤？

(A)長期照顧機構依服務內容區分為五大類

(B)民國 104 年 6 月公布「長期照顧服務法」

(C)長期照顧機構不能收取服務使用者費用

(D)考量多元文化是長期照顧服務品質基準的訂定原則之一

(D) 40 關於臺灣學校社會工作的敘述，下列何者錯誤？

(A)主要以駐校模式、巡迴模式與方案委託方式進入學校

(B)學校社會工作關心的服務對象包括學生、家庭、學校和社區

(C)工作模式包括學校變遷模式、社會互動模式、社區學校模式

(D)「兒童及少年福利與權益保障法」為學校社會工作進入校園輔導網絡提供了法源依據

高上

【版權所有，重製必究！】