

《人類行為與社會環境》

試題評析	本次考試的兩題都屬於基本題型，第一題是常見的青少年題型，並且在 101 與 102 年都曾出現過類似的內容。第二題雖然考悲傷輔導，但第一小題是考常見的多元架構分析，第二小題則可以採用為危機干預理論的架構進行說明，因此是相當好處理的題目。
考點命中	1.《人類行為與社會環境講義》第一回，劉開渠老師編撰，頁 54~59。 《補充講義》第一回，劉開渠老師編撰，頁 3~4。 2.《人類行為與社會環境講義》第一回，劉開渠老師編撰，頁 66~74。

甲、申論題部分：(50 分)

一、青少年對性別角色的態度不僅影響個人本身日後的工作及家庭生活，更影響臺灣社會之性別平等和性別關係之發展。請詳述，青少年在型塑其性別角色態度過程中，受到那些因素之影響？(25 分)

【擬答】

青少年階段通常又稱狂飆期或叛逆期，以下說明青少年發展階段重點，再討論其影響因素：

(一)青少年發展重點：

1.相關理論重點：

- (1)Freud 將人生各階段區分為五個階段，青少年是 13-17 歲的青春期中兩性期。
- (2)Erikson 將人生分成八個階段，青少年時期是指 12-18 歲。
- (3)Piaget 將個人認知成長分成三大階段，青少年是 7—16 歲的「操作期 (Operational stage)」中 11-16 歲的正式操作期(formal operational stage)。

2.青少年發展重點：

- (1)生理層面：
青春期的特點是第荷爾蒙加速分泌，產生第二性徵，大腦發展達到高峰，前額葉區的正常發展相當重要，並影響與外界環境的良好聯繫，性的重要性再次提起，但此階段有較成熟的性觀念。
- (2)心智層面：
青少年期的認知發展到最高，就是符合邏輯、會假設、能推論。正式操作期已進一步可以進行概念、抽象邏輯的推理演繹思考。
- (3)社交層面上：
此階段任務是認同與角色模糊(identify & role diffusion)，也就是要求同儕角色的認同，並開始計畫自己未來的事業。

(二)影響青少年性別角色變遷的因素：

1.個人面向：

- (1)個人形象建立：個人發展過程中需透過自我形象建立管道來提升自我認同，其需求為提供心理諮商輔導服務或是少年志工服務等管道以提升自我認同。
- (2)情緒處理：因為生理發展導致情緒抒發需求增加，進而影響人際互動，需求乃增加青少年情緒諮詢管道以減低情緒焦慮。

2.家庭面向：

- (1)親職互動：由於家庭結構改變或代間差距影響，親子之間因互動品質與時間而影響雙方感情。應鼓勵親子多運用短暫而有效的時間，來良好建立親子關係。
- (2)父母教養：父母的教養知識影響親子雙方關係與性別角色認同，可強化家庭教育功能及提升父母教養知能。

3.學校面向：

- (1)學習成就：受到升學主義或課程安排影響，青少年在學習過程需要多面向的成就感來源，進而影響其個人在同儕與異性間的個人表現。
- (2)人際認同：少年期的成功發展源自於自我認同的成功與接受，若成功則可以產生良好的人際適應，發展

失敗則會產生自我觀念混淆。

4. 社會面向：

- (1) 媒體互動：媒體宣傳影響少年行為與價值觀，尤其是媒體與報章雜誌容易影響青少年的性別認同與對異性的興趣。
- (2) 社會參與：如運動休閒、網咖或電動場等的參加，容易影響青少年生活與人際社交品質，應減少其涉足不良場所的可能性。

二、對於婚姻關係良好的夫妻而言，喪偶本身即是個人生命史中重大的失落經驗，因而容易出現極大的悲傷情緒。請詳述，悲傷情緒對喪偶者可能引發的負面影響為何？並且進一步說明悲傷輔導的重點？（25分）

【擬答】

(一) 悲傷情緒的負面影響

1. 生理層面：

- (1) 生理作息：睡眠少或睡眠習慣改變，食慾不振。
- (2) 活力行為：失眠、工作能力減退和疲勞等症狀。
- (3) 生理症狀：頭痛、暈眩、失神、皮膚疹、消化不良、嘔吐、心臟急速跳動、胸口疼痛、及其它的生理症狀。

2. 心理層面：

- (1) 認知層面：否認、不相信，尤其是死亡發生的很突然的時候。會有思緒剪不斷，理還亂，精神不集中及健忘的現象。
- (2) 強迫性的思念：思念的內容通常是有關於如何再尋回失去的親人。有時候有關逝者遭受折磨或瀕死的念頭，甚或影像會突如其來的佔據哀悼者的心思，揮之不去。用各種方式與死者夢會，這樣使哀慟者覺得人還是活著。
- (3) 分離焦慮：導因於分離焦慮的虛弱，充滿未知與恐懼，或是焦慮、徬徨的心理壓力。
- (4) 負向情緒：神經質、憂鬱、害怕會發瘋、持續的恐懼、夢魘、悲傷、憂愁、痛苦、困難和負擔的減輕。
- (5) 精神問題：情況持續太久可能會有精神疾病症狀，或是重大創傷症候群。

3. 社會層面：

- (1) 人際關係：從社會人群撤退，躲起來。
- (2) 行為表現：常做嘆氣、哭泣，或是在正常的夢或夢魘中夢見死者。
- (3) 過度活動：持續的過度活動，如想要走出家門或無法專心閱讀書報。
- (4) 哀悼行為：避開死者的遺物，或接近死者常去的地方或保留死者的遺物的完整。

(二) 悲傷輔導重點

1. 初期階段-短期的危機處理

(1) 認知強化：

必須接納死不復生的事實，才能面對因死亡而引起的複雜情緒與反應。尤其是突然死亡，心中必有強烈的不真實感。鼓勵生者面對死亡和談論失落，強化死亡的真實感。

(2) 情緒處理：

察覺失落對悲傷者的意義，引導表達悲傷情緒時最好從鼓勵正向的回憶開始。

(3) 依附處理：

應該幫助生者適度地處理這種依附情結，確認過去的依附關係已經結束。但應提醒對方，不要僅為減輕現在的痛苦匆促做決定，當準備好時自然有能力採取行動。

2. 後期階段-長期的悲傷療程

(1) 長期陪伴：

悲傷輔導後期應轉為長期陪伴，才能達到悲傷輔導的目標。可透過個別輔導與團體輔導方式，給予有效而持續的支持。

(2) 常態恢復：

必須辨認「正常的」與「病態的」的悲傷行為，協助個人避免採取不健康的心理防衛機轉來減輕焦慮。需要時甚至給予適當的資源轉介，協助個人恢復日常的生活作息。

【版權所有，重製必究！】

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1 當社會工作者將「種族」視為健康評估的一個項目時，下列何者是錯誤的思維？
 (A) 社會工作者在進行健康評估時，應假設個案的「種族」是導致某些疾病主要的風險因素
 (B) 不同「種族」會有不同的健康結果，可能來自於種族隔離、不當對待少數種族等因素所形成的
 (C) 社會工作者在以「種族」差異，解釋不同健康結果時，應謹慎說明並透過實證調查取得客觀證據
 (D) 許多不同種族的個案，他們有不同的獲取健康促進行為的方式與機會
- (B) 2 下列有關青少年期「親子間依附關係」的討論，何者錯誤？
 (A) 與父母有安全依附關係的青少年，通常比較獨立、自信心較高、發展也比較順利
 (B) 不同族群或社經地位的青少年，和父母都有安全的依附關係，但對他們身心發展所產生的影響，卻是不同的
 (C) 穩固與安全的依附關係，就如同對嬰幼兒，有助於青少年的健全發展
 (D) 心理分析學派認為青少年應降低與父母之間的安全依附關係，這將有助於青少年完成獨立的發展任務
- (D) 3 下列有關「寄養青少年」的敘述，何者錯誤？
 (A) 針對年長的青少年，寄養服務應該是「選擇性的」而不是「唯一的」安置方式
 (B) 社會工作者在提供寄養服務時，應先瞭解青少年對自我價值、寄養經驗的看法
 (C) 低自尊的寄養青少年，和其寄養時間長短、寄養經驗等因素有關係，這些都和他們後續學校適應問題與行為問題具有高度相關
 (D) 多次寄養安置的選擇，才能讓青少年找到最合適的寄養家庭
- (B) 4 下列有關 Erikson 社會心理理論（心理社會發展階段）的敘述，何者錯誤？
 (A) 每個發展階段，都有一種特定的心理社會危機或衝突
 (B) 他將每個人的心理社會發展階段分為九個階段，第一個階段為嬰幼兒期，發展任務與危機為「信任與不信任」
 (C) 每個發展階段都有個體需要面對的生理、情緒和認知等各種任務，以便適應社會環境的需求
 (D) 主張人類的發展必須遵循固定的階段
- (D) 5 兒童中期（6~12 歲）開始發展「性別的刻板印象」（sex-role stereotypes），下列敘述何者錯誤？
 (A) 兒童中期開始意識到性別角色的差異，兒童會將周遭重要他人對性別角色的期待，融入在自我的概念中
 (B) 學校與家庭是形塑兒童性別刻板印象的主要場所
 (C) 性別迷思很難改變，因為對於性別角色的刻板印象，是從年紀很小的時候就根植在心中
 (D) 只要透過家庭成員及學校老師的不斷教育，兒童中期的孩子是可以立即改變性別刻板印象的
- (A) 6 「老年人應該在許多社會角色上，繼續保持活躍，主觀的幸福感到會愈強」，這是下列那個理論的主要論述？
 (A) 活動理論 (B) 撤退理論 (C) 持續理論 (D) 超越理論
- (D) 7 老年階段是由許多「失落」編織而成，下列何者並非學者 William Worden (2001) 所提出哀悼失落必須完成的任務？
 (A) 找到和往生者維持連結的適當方式 (B) 接受失落
 (C) 適應往生者永不復返的情境 (D) 迴避痛苦的感受
- (C) 8 「當兒童有不當行為時，父母以口頭貶抑、威脅要將其送走，以及指出對方的不當行為是造成不再被愛的原因」，這是下列那種父母管教的策略？
 (A) 循循誘導 (induction) (B) 民主管教 (democracy discipline)
 (C) 愛的暫撤 (love withdraw) (D) 威權管教 (power assertive discipline)
- (D) 9 下列有關 Piaget 「認知發展理論」之敘述，何者錯誤？
 (A) 「能塗鴉，投射以代表某些人事物」是處於前運思期 (preoperational stage) 的兒童，所表現出來的特徵之一
 (B) 這個理論對於兒童福利服務領域之實務工作者，在評量問題與選擇適當的處遇模式上，都有重大的影響
 (C) 前運思期又可以細分成「象徵功能」與「直覺思考」兩個次階段

【版權所有，重製必究！】

- (D)「學習與適應」是該理論主要的概念
- (B) 10 下列有關「主觀的同性戀恐懼症」的敘述，何者錯誤？
 (A)係指同性戀者，感知到部分社會大眾對他們的偏執與厭惡，而產生的一種強烈的自我厭惡感
 (B)係指部分社會大眾對於同性戀者，所產生種種不理性的主觀態度
 (C)主觀的同性戀恐懼症，將嚴重影響同性戀者與他人建立親密關係的能力
 (D)良好的社會支持網絡，將能協助同性戀者降低主觀的同性戀恐懼症
- (C) 11 「同時擁有傳統上女性陰柔的特質與男性陽剛的特質」的概念，下列何者錯誤？
 (A)這是「雙性化人格」的觀點
 (B)不要強調男性一定得成爲主宰及成功的領導者時，則可降低中年危機的產生
 (C)強調男性與女性特質互換，代表著男人要像女人、女人要像男人
 (D)不論何種性別，每個人都應該被允許自由活出自己想過的生活
- (D) 12 下列對「性別角色的刻板印象」之敘述，何者錯誤？
 (A)性別角色的刻板印象不允許個體之間有差異產生，產生差異的個體容易成爲被攻擊或歧視的對象
 (B)性別角色的刻板印象對於不同性別的個體，都會產生許多的束縛與壓力
 (C)性別角色的刻板印象是可以被改變的
 (D)不同性別的刻板印象，在不同文化脈絡下，幾乎大同小異
- (A) 13 下列有關高齡懷孕的敘述，何者錯誤？
 (A)若是超過 35 歲以上才懷孕，不論對母親或是孩子而言，都是百害而無一利
 (B)相較於 20 多歲懷孕的女性，年長女性在懷孕階段，出現妊娠高血壓和糖尿病的機率是比較高的
 (C)高齡懷孕的流產機率，相較於年輕懷孕的女性，是比較高的
 (D)年長的女性，由於經濟條件較爲穩定，對於擔任母親的角色，是更有自信的
- (B) 14 下列有關父母離婚對學齡前期幼兒影響之敘述，何者錯誤？
 (A)處於學齡前期的幼兒，比年紀大的兒童，更容易在情緒及心理上，受到父母離婚的影響
 (B)這個階段的幼兒，若無法適應父母離婚的狀態，則這種不適應的情況，是永久不變的
 (C)學齡前期的幼兒，難以理解父母離婚的意義，他們認爲永遠無法與因爲離婚而離家的父或母見面，而心生焦慮
 (D)由於學齡前期的幼兒的「自我中心」，他們認爲父母離婚是自己行爲所造成的，而產生自責的情緒
- (D) 15 下列有關嬰幼兒特質的敘述，何者錯誤？
 (A)一般而言，1 歲嬰幼兒的體重，大約是剛出生時的 3 倍左右
 (B)約 4 個月大的嬰幼兒，眼睛所見的事物與成年人相同，但並沒有與成年人對於該項事物，有相同的認知
 (C)嬰幼兒的聽覺，在子宮內便已經開始發展，且他們出生後，對於母親的聲音偏好，勝於其他女性
 (D)嬰幼兒的體型，與營養、疾病、環境因素等，有重要相關，和遺傳則無太大關係
- (B) 16 下列有關成年前期的敘述，何者錯誤？
 (A)這個階段的成年人需要發展出與他人情感連結的新方法，同時又得保住自己的個體性
 (B)依據 Erikson 的心理社會理論，這個階段的發展任務與發展危機，是「親密 V.S.混淆」
 (C)有一份穩定的工作，能爲這個階段的成年人，增加自我認同與社會支持
 (D)這個階段的成年人若已成家，他與伴侶之間之親職、家務分工，是影響其婚姻滿意度的重要因素之一
- (D) 17 下列有關老年人「社會支持」之敘述，何者錯誤？
 (A)社會支持能夠使老年人保有幸福感
 (B)社會支持與老年人的身心健康有明顯的關係
 (C)老年人基本的社會支持來源，通常來自於家庭成員
 (D)重新連結老年人既有的社會支持網絡比協助他們建立新的社會支持網絡，更爲重要
- (A) 18 詢問一位沒有弟弟或妹妹的 2~5 歲兒童以下問題：「一個 4 歲大的孩子叫做小華，她有沒有姊姊？兒童回答：『有，她的姊姊叫做大華』，接著再問，那大華有沒有妹妹？兒童回答：『沒有』」。這代表他的認知發展，有下列那種特性？
 (A)缺乏可逆性思考 (B)自我中心主義 (C)萬物有靈論 (D)平行推理思考
- (C) 19 下列有關「更年期」的敘述，何者錯誤？

- (A)每個女性更年期的生理症狀都不盡相同
 (B)不同文化會以不同態度來面對更年期
 (C)男性因為生理構造與女性不同，不會遇到更年期的困擾
 (D)若是女性將更年期解讀為生命中必經過程，則比較不會產生負面的情緒
- (D) 20 為了創造具有意義與滿足的老年生活，下列何者並非 Peck (1968) 所建議的心理調適方法？
 (A)將對自我的熱衷轉換至自我超越 (B)將對身體的熱衷轉換至身體的超然
 (C)將工作角色的熱衷轉換至自我分化 (D)將對社會參與的熱衷轉換至休閒娛樂
- (B) 21 嬰兒在 9 個月大時，對於不熟悉的人會有恐懼和退縮的反應，此一理論是由下列那一個學者所提出？
 (A)佛洛伊德的心理動力理論 (B)皮亞傑的認知理論
 (C)班度拉的社會學習理論 (D)艾瑞克森的生命週期理論
- (D) 22 有關兒童道德發展的理論觀點，下列敘述何者正確？
 (A)佛洛伊德主張，父母用嚴格的方法阻止兒童的衝動時，兒童的超我發展程度較低
 (B)社會學習理論強調兒童會複製被懲罰的行為
 (C)柯柏格的道德發展階段，不是循序而進
 (D)有關佛洛伊德、皮亞傑、柯柏格提出的兒童道德發展理論觀點，都遺漏同理心及設身處地等兩項要素
- (B) 23 有關生命歷程觀點，下列何項敘述錯誤？
 (A)生命歷程觀點的主要概念，包括世代、過渡期、軌跡、生命事件、轉捩點
 (B)生命歷程觀點可以涵蓋巨視社會文化結構面與正式的大型組織
 (C)兒童期至青少年期，其風險因子為貧窮、兒童虐待、父母離婚等
 (D)運用社工個案管理的介入與助力，以促進個人、家庭、社區及組織轉化危機，重新回到健康的常軌
- (A) 24 針對中年人的發展任務，下列何項不是社會工作者的角色功能？
 (A)統整人生與規劃多元居住安排 (B)協助覺察「合宜的中年角色」
 (C)引導評估中年人生理變化和健康議題 (D)探索中年人個人對生產力與傳承活動的參與
- (D) 25 家庭暴力是危害孕婦和胎兒的因素之一，有關社會工作者處遇受虐孕婦時的認知與技巧，下列何項敘述錯誤？
 (A)受虐婦女容易造成流產、早產及嬰兒體重不足
 (B)在進行訪談時，應該將受虐婦女與案夫隔離
 (C)受虐婦女必須訂出一套安全策略保護自己
 (D)受虐婦女會因受虐而拒絕吸菸、吸毒、酗酒等不良健康習慣
- (B) 26 Sleek 指出，社會工作者可透過某些方式幫助有主觀同性戀恐懼症的案主，下列何者非屬 Sleek 提出之方式？
 (A)與案主討論他的早期經驗，以及他如何因應面對自己是同性戀的感受
 (B)鼓勵案主與愛滋病的病友相互支持，建立支持系統
 (C)挑戰案主對性別角色的認定及想法
 (D)社會工作者提供一個正向的角色模範
- (A) 27 Ann Hartman 所發展的瞭解案主與周遭體系（親人、朋友、工作、健康照顧、教會等……）之關係，瞭解案主與各體系間之關係強弱，正負壓力，作為評估的工具，此種圖稱為下列何者？
 (A)家庭生態圖 (B)家系圖 (C)家庭功能圖 (D)家庭結構圖
- (B) 28 有關「人在情境 (PIE)」，社會工作者評估案主社會功能時，評估層面不包括：
 (A)社會角色問題 (B)靈性問題 (C)環境問題 (D)心理異常問題
- (A) 29 「預立醫療指示」安排是由：
 (A)患者生前自己作決定 (B)患者昏迷時由家屬作決定
 (C)由醫療團隊作決定 (D)重要關係人作決定
- (B) 30 下列有關「空殼婚姻」的敘述，何者錯誤？
 (A)「空殼婚姻」係指配偶之間並沒有強烈的情感，外在壓力迫使雙方繼續維持婚姻
 (B)「空殼婚姻」無 Sternberg 所提出之「愛情三角理論」中的激情、親密與承諾三成分
 (C)夫妻可能因為工作上的理由、外人的觀感、投資的理由、道德的考量等外在壓力，決定維繫空殼婚姻

- (D) Cuber 和 Harroff (1971) 將空殼婚姻分為無活力關係、習慣衝突關係、被動協調關係等三大類別
- (A) 31 下列何者並非是「生命週期觀點」的主要概念？
 (A) 著重在個案的生命路徑如何受到歷史背景、情境和偶發事件的形塑
 (B) 生命週期觀點著重在描述和解釋與年齡相關的生理、心理與社會的改變
 (C) 該觀點認為改變在人的一生中不斷的發生，意味著人格具有可塑性或改變的能力
 (D) 該觀點推翻了漏斗理論的假設，認為個體不是對環境刺激進行一種定型或機械式的被動回應
- (C) 32 下列有關中年人在家庭面向的敘述，何者錯誤？
 (A) 中年女性需同時照顧上一代的父母與下一代的子女，被形容為「三明治世代」
 (B) 中年人大多扮演大家族中，「親屬關係維繫者」的角色，確保家族成員的彼此互動、情緒及實際需求等獲得滿足
 (C) 「回力鏢世代」(boomerang generation) 對中年人家庭生活，產生負向的干擾
 (D) 中年人眼看雙親逐漸老邁，將使他們更加留意自身的老化過程，也會更重視自己的健康維護
- (D) 33 「生命結構」(life structure) 是那一位學者的理論核心？
 (A) 艾瑞克生 (Erikson) (B) 亞聶 (Arnett) (C) 魏蘭 (Vaillant) (D) 李文生 (Levinson)
- (C) 34 「人類的所有自我犧牲或是利他行為，都是為了延續生存」，這是下列那一個理論的主要論點？
 (A) 社會心理學 (B) 社會神經科學 (C) 社會生物學 (D) 人體神經科學
- (B) 35 6~18 歲的兒童與青少年，會逐漸開始發展「對自己社會思想的覺察、思考與評價能力」，這種能力稱為：
 (A) 社會意向解讀 (intention-cue detection) (B) 社會認知監控 (social cognitive monitoring)
 (C) 角色採取能力 (role-taking ability) (D) 角色區辨能力 (role-distinguishing ability)
- (A) 36 下列有關「社會認同理論」的敘述，何者錯誤？
 (A) 團體中的人們透過對於其他成員角色的理解與模仿，而產生人際互動學習機制
 (B) 社會認同讓團體成員產生或維持可以迎合團體的價值與理念的態度與行為
 (C) 人際互動所產生的認同感對於個體或成員的想法與行為會產生影響，這與人格特質對個體的影響有所不同
 (D) 由於認同自己的團體，常會高估所屬團體的功能及價值
- (C) 37 下列有關於男性在配偶懷孕期間，也會出現害喜現象的說明，何者錯誤？
 (A) 因為嫉妒孕婦，所產生的生理變化
 (B) 因為即將為人父，所產生的身體焦慮
 (C) 因為照顧孕婦，身體疲累所產生的正常生理反應
 (D) 因為這些害喜現象，能幫助男性進入父親角色
- (A) 38 有關嬰幼兒與主要照顧者間的依附關係之敘述，下列何者錯誤？
 (A) 居住在安置機構之嬰幼兒，一定會與主要照顧者發生依附關係不佳狀況
 (B) 依附關係不佳會讓嬰幼兒出現情緒冷漠、生理、智力等面向退化的情形
 (C) 時常更換領養或寄養家庭的嬰幼兒，因為缺乏穩定及持久的關愛，容易出現依附關係不佳的問題
 (D) 依附關係不佳或從來沒有建立依附關係，所產生的問題，比失去主要照顧者更為嚴重
- (C) 39 目前自殺問題在國內日趨嚴重，對自殺之敘述下列何者正確？
 (A) 自殺危機過後就能馬上再以正常人的態度視之
 (B) 只有中年失業男人或有憂鬱症的年長者會自殺
 (C) 自殺的人通常會在自殺前發出自殺意念的訊息
 (D) 走上自殺之路的人是抱著必死決心
- (B) 40 「靈性層面」(spiritual dimension) 是社會工作者在評估 (assessment) 個案的重要面向之一，請問下列敘述，何者錯誤？
 (A) 所謂的靈性，指的是人們對於自我實存、信仰以及超自然力量經驗的整體
 (B) 靈性面向是獨特的，社會工作者不應與個案的心理社會環境與功能程度一起進行評估
 (C) 各種宗教會以更正式的儀式和有系統的方式去建構靈性
 (D) 若社會工作者與個案有不同的靈性傾向、信念與經驗時，代表著個案的語言與行為，可能與社會工作者的思想及經驗架構不同的意涵

【版權所有，重製必究！】