

《人類行為與社會環境》

整體評析	整體而言，此次「人類行為與社會環境」的考題，在人口群方面分佈上較不明顯，唯在生命週期的分佈較為平均且廣泛，而四題均有對家庭層面議題有些提醒，可謂之不錯的考題。 考生在準備上仍需熟悉各個人口群的基本理論與發展任務及職責，是故，在閱題時閱卷老師更易分辨出考生的用功程度，此次考題整體的困難度尚可，但其中兩題所牽涉的範圍較為廣泛而增加些許的困難度是最高，因此，考生在回題時除熟記各核心問題外，仍需精闢且精準，避免雜亂無章的泛論，而影響給分。
------	--

一、請討論老年人喪偶的悲傷（grief，或譯為悲痛）及悲傷的處理過程，並提出幫助喪偶老人的方法。（25分）

試題評析	此題考生可從 Kuber-Ross 悲傷理論進行討論，需掌握對死亡概念的認識，並針對其可能影響提出可行方法。此理論目前仍為熱門話題，考生應相當熟悉，故此題困難度不高。
------	---

【擬答】

老人期屬於人類生命週期裡最終的歷程，於此時期老年人除了須適應老化帶來的各種影響外，更重大的是面臨配偶的死亡，以下就題意從 Ross 所提出的悲傷理論來討論老年人喪偶的悲傷及悲傷處理的過程，並提出幫助喪偶老人的方法。

一、Ross 悲傷理論，依據此理論之觀點可知其悲傷情形如下：

- (一)否認：老年人初期可能仍會否認其配偶的死亡事實，導致退化情形並且在心理反應上是拒絕承認此事實。
- (二)生氣憤怒：當否認的情緒逐漸降低時，老人可能感到憤怒，認為其配偶怎可讓己身孤獨留世而感到憤慨不平。
- (三)討價還價：老人對於配偶的死亡開始出現討價還價的情形，例如：許願或禱告，祈求神明或上天能讓配偶獲得重生。
- (四)沮喪：當老人理解到其無法對抗配偶死亡的事實時，而有沮喪的心態產生。
- (五)接受事實：老年人歷經前四階段的心理變化後，理性地接受配偶死亡的事實。

二、針對喪偶老人可能的影響並需要的福利，討論社會工作者可協助的方法

(一)可能的影響

1. 缺乏伴侶：生活起居單調且無人照理，可能飲食起居不正常進而影響老年人的生理功能。
2. 缺乏社會角色：可能與親友的聯繫漸少，進而使得老年人的社會功能逐漸衰弱，而更加孤獨。
3. 失去依靠缺乏安全感：安全感之獲得不足，且獨自處理生活各層面的事件，當無法適應生活時進而缺乏安全感。
4. 悲傷：在獨處時對於配偶死亡的生活事件，難免自憐，對於死亡的接納程度無法調整時，而心理狀態無法獲得安定。
5. 經濟層面的不安全：喪偶後老年人可能喪失主要的經濟依賴，因此生活恐陷困境。

(二)社會工作者可協助喪偶老人的方法

1. 提供必要之生理狀況評估：了解其生活自理能力及尚需他人協助之事宜，提供老年人個案管理服務。
2. 尊重喪偶者的心理需求及現實生活型態習性：特別是需轉換喪偶者原有居住方式時，務必協調其適應情形。
3. 給予必要之居家服務：如，送餐、問安、家務料理或陪伴就醫等，並試以加強喪偶者社會功能之增強，如，喪偶互助團體的參與。
4. 提供必要之悲傷輔導：瞭解其對於死亡之看法及接納程度，提供足夠的心理支持，適當改變心理適應情形。
5. 評估喪偶老人之經濟安全狀況，視評估狀況協助其穩定經濟安全。

以上討論即從 Kuber-Ross 之悲傷理論觀點分析喪偶老人之悲傷處理歷程及社會工作者可就喪偶對於老年人之影響之層面可提供協助之方法為何。

二、試論述電視對幼兒發展的影響，又社會工作者為兒童的福祉倡導，應如何主張政府對電視台的管理政策。（25分）

試題評析	此題涉及討論層面較廣，有社會化概念、幼兒發展及兒童福利的倡導等三大層面，因而在討論上須兼顧三者方能平衡討論。社會化概念指的是社會化代理機構為大眾媒體；幼兒發展方面考生應較熟悉而對於兒童福利的倡導層面則需對現今大眾媒體亂象有所認識方能提出適切的分析。此題的困難度尚可。
------	---

【擬答】

人類於社會化過程中深受家庭、同儕團體、學校及大眾傳播媒體的影響，現代社會生活型態之轉變，使得大眾傳播媒體成為多數幼童社會化歷程中主要的管道，其中又以電視為最，以下就電視對於幼兒發展的影響，而社會工作者在為兒童福祉倡導

又如何主張政府對電視台的管理政策。

一、視對於幼兒發展的影響

(一)電視媒體對社會規範之界定：

1. 幼兒正處於認知模塑階段，不良的電視媒體易造成幼兒其認知失調，進而影響其社會心理發展。
2. 幼兒對於不良媒體的學習可偏為負向學習，亦易造成幼兒學習之障礙。
3. 經常接觸暴力電視節目，易呈現急躁、不安並有口語或肢體上的攻擊性行為。

(二)觀看電視媒體所花費的時間及內容：

幼兒易受影像聲音之吸引而花費過多的時間於觀看電視，導致延誤其他學習。

(三)教化功能的限制：

1. 資本主義社會裡節目及廣告之庸俗化及商品化：電視使用擬似真實的符號（如影像與聲音），不受教育程度、地域和年齡的限制，而過度地將人物化對於幼兒的認知模塑有強烈的負面影響。
2. 電視媒體之過於簡化與扭曲：長期觀看電視易使兒童對生活週遭的環境缺乏安全感，對人際關係較不信任。電視世界裡的衝突，通常在一定時間內，以極不合理的方式獲得解決，與實際生活所必須承擔的後果及解決問題所必須付出的努力差距太大，無法跨越。
3. 與現實生活之界限易使幼兒混淆於兩者之間：對電視的虛幻世界不但沒有較好的辨識與批判能力，相反地，對於節目中不合情理的發展或超越經驗世界的呈現，更能加以合理化地接受，缺乏主動的想像與創造能力。
4. 傳播許多適合成年人的節目，對幼兒造成不良影響，兒童在家使用媒體，往往是在沒有人教導而自我解讀的情況下，所接觸的媒體與消費內容，往往是跨齡甚至超齡的影視與電子產品。
5. 單向傳聞輸送，缺乏雙向溝通：兒童大多是在家中收看電視的，若單獨觀看電視節目時，對於節目內容的選擇或解讀則由電視節目左右，反之，則易降低其受電視的影響。

二、社會工作者倡導兒童福祉時應要求政府主管機關正視且確實執行以下之主張：

(一)電視節目品質的稽核

1. 光怪陸離的節目內容應嚴格把關，避免對幼兒造成負面影響。
2. 節目及廣告過於庸俗化及商品化應予以篩選避免影響生活。

(二)電視節目分級制之強烈執行：暴力節目充斥著以衝突方式來解決問題，將誤導兒童和引起兒童模仿。

(三)嚴格管制電視節目播放之時段：多數幼兒觀看節目的時段不播放適宜觀看的節目。

(四)優質節目之褒獎：鼓勵優質節目之製作及推廣，讓家庭有所選擇。

(五)電視廣告之去物化：對廣告尺度的限制，如過於物化之廣告的管制等。

由於電視是為多數幼童社會化歷程中主要工具，從上述的討論可知其影響層面，為避免其負面影響，社會工作者應為兒童福祉倡導對電視台之良善的管理政策。

三、試從中年期的發展職責和特色來論述中年危機發生的原因，又社會工作者如何協助正處中年期夫婦的家庭。

(25分)

試題評析	此題為基本拿分題，中年期的討論雖較為冷門，但此題僅須熟記 Ericson 的心理社會發展理論之內容，即可得分。由於考題要求考生提出協助方法，因此，考生可將家庭生命週期議題納入討論以期高分，故此題困難度亦不算高。
------	---

【擬答】

所謂中年危機指的是，45 歲上至老年期間人類在心理及社會發展遭遇的瓶頸。以下就 Ericson 的心理社會發展理論對於中年期之討論，論述中年危機發生的原因，並探討社會工作者針對中年期夫婦的家庭可協助方法為何。

一、Ericson 的心理社會化發展理論對於中年期的討論為：

(一) 中年期主要的發展職責及特色為：為人父母、創造力與停滯。

(二) 內容有：

1. 事業穩定下來：職業適應佳的人於此時期正處於穩定狀態。
2. 養育子女並維持家庭或為祖父母：對於家庭的責任處於花費較大的時期，如：子女就讀大學等。而早婚者於此時期則有第三代
3. 參與嗜好活動：發展出喜愛的休閒嗜好。
4. 子女離家後配偶關係改變的適應：多半的中年人於此時期為家庭之空巢期，面臨家庭日常生活裡僅有夫妻兩人，因而造成關係改變的適應。
5. 社會化關係：與朋友的關係亦趨於穩定，且有固定的同儕或職場累積的人脈。

(三) 從上述職責分析發生中年危機的原因：

1. 事業無法穩定：由於早期對職業的適應情況不佳，導致中年時期仍無法累積適切的經濟資源，導致貧窮而使得中年時期生活困難。加上雙生涯家庭的發展，可能對配偶產生競爭的心理，而導致家庭關係不佳。

2. 養育子女並維持家庭：由於事業無成，因而無法養育子女及維持家庭功能。
3. 無適切的嗜好及空巢期來臨：子女成年離家後對於配偶關係的改變適應狀況不佳，加上無適切的嗜好，亦易使中年人發生中年危機。
4. 社會化關係的改變：若無法發展出適切的同儕關係，或有可能因上述各種情況導致婚姻關係不穩定，因而中年期者對於社會關係的重建則需花費更大的心力，但未必順利發展。

二、社會工作者針對中年期夫婦的家庭可協助方法如下：

(一) 中年期家庭關係重建：

1. 培養共同嗜好：建立夫妻雙方共同的嗜好，以減少兩人可能有的摩擦。
2. 維持品質良好的夫妻生活，避免第三者之介入。

(二) 職業調適方面：

1. 提供轉業再適應諮詢服務或退休再就業的服務
2. 女性方面則提供二度就業及保障兩性平權並去除職場歧視現象。

(三) 社會關係重塑：

1. 家庭支持團體：與成年或青少年子女及親朋好友維持良好親子及和諧關係。
2. 增加社會參與：倡導夫妻增加其社會參與度，增加其社會關係聯結並強化其社會支持系統的發展。

由以上的討論可知，從 Ericson 的心理社會化發展理論對於中年期之討論，可知中年危機好發於社會關係不佳且自我認同度低的情形，因而社會工作者從夫妻本身、職業調適及社會關係三大層面針對中年期夫婦的家庭提供可行之協助方法。

四、十四歲國中二年級的阿美，母親是日常生活起居需依賴他人協助的障礙者，父親平日忙著打零工賺錢養家，而這照顧母親和兩位弟妹的主要責任落在阿美身上，試分析照顧失能的父母親對未成年子女生活的影響？並討論社會工作師如何協助類似的家庭。(25分)

試題評析	此題將焦點放在未成年子女的發展及家有身心障礙者其家庭失功能情形進行討論，亦可從 Ericson 的心理社會發展理論裡對於青少年期發展之內容以及對於智能障礙問題切入討論，進而就家庭功能分析社會工作者可提供的協助。此題困難度尚可，但由於分析對象的廣泛（包含青少年、父母親及年幼弟妹）而增加其困難度。
------	---

【擬答】

以下將從 Ericson 的心理社會發展理論分析阿美於該失功能家庭中受到的影響，並提出社會工作者對於此類家庭可協助的方法。

一、Ericson 的心理社會發展理論提出青少年的發展職責為：

- (一) 主要的發展職責為：認同與角色混淆。同儕團體的出現及人格心理的發展愈趨成熟使得青少年於此階段對於原有的角色認知及其架構產生質疑。
- (二) 內容有：
 1. 接受個人的生理變化情形：此階段由於內分泌或賀爾蒙改變使得阿美處於生理變化極大的時期，開始出現性徵，外形的改變等。
 2. 學習處理學業壓力：國中階段課業難度較小學時期高，同時開始出現升學壓力。
 3. 重塑家庭及社會關係：此階段的青少年由於同儕團體影響力的加重，對於家庭關係及其未來社會關係的轉變而有所重整。
 4. 計劃未來發展：由於學業及社會關係的轉變，使得青少年於此階段開始對於未來有所計劃。

(三) 失功能家庭對阿美的影響：

1. 角色的認同與混淆程度高：阿美原本的角色是子女，但由於父母的失功能導致阿美需擔負起家庭主要照顧者的角色，迫使阿美提早成熟地處理與面對家庭問題。
2. 無法適應個人的生理變化情形：由於母親的心智程度不足以教導阿美順利地適應此時期在生理上可能有的改變，造成在發展上的缺損。
3. 無暇處理學業壓力：肩負智能障礙母親及兩位年幼弟妹的生活照顧責任，而無暇處理學業，在課業成就表現低而造成挫折感，進而對於基本知能的獲得較差，對於未來發展形成圍限。
4. 家庭及社會關係重塑失調：由於花費較多的時間心力於家庭成員的照顧，阿美對於與同儕團體建立關係的時間相對較少，進而造成阿美於社會關係發展上的限制。
5. 計劃未來發展：由於上述原因，阿美對未來可能抱持負面的想法，而對未來感到失落，而喪失希望。

二、社會工作者對失功能家庭可提供協助的方法。

- (一) 評估案家之經濟狀況，適當導引社會資源，協助案家經濟安全。
- (二) 提供案母安置教養之資源，若案母經評估後適宜安置收容條件，協助案家將案母安置於機構，視案家家庭功能情況再予以轉換。
- (三) 協助案家子女課業之輔導：輔導案家三名子女的課業表現，期使藉此改變其對未來的看法。

- (四)提供心理輔導與諮商：針對案家子女對於家庭功能失調情形予以心理輔導與諮商，增強案家子女對於家庭問題的接納並理性解決。
- (五)案父之就業輔導，協助案父謀取穩定工作機會，以使案家經濟可趨於穩定。
- 從上述的討論可知未成年少女於此時期對於角色認同發展的重要性及失能家庭對於其生活的影響，同時亦可知社會工作者對於此類家庭可切入協助的方法。

