

《社會工作研究法》

試題評析	自從九十年度社工研究法題型轉換迄今已有三年，由本年度考題觀之，在命題的比例分配上已逐漸趨於穩定：量化研究依然為試題主力，佔分63.75%；質化研究很穩定地佔分30%，與高考社會行政社研法相仿；測統部份一如去年，僅佔6.25%，預計未來依舊會維持現有比例。只要是熟讀老師的上課講義和筆記的同學，應有至少70分以上的的基本水準、以及上下誤差各10分的間隔。簡、鄒二氏的《社會工作研究法》已成社工師社研法的命題主流，未來的考生應特別予以重視！
------	--

甲、申論題部分：(50分)

- 一、焦點團體 (Focus group) 是一種質化研究方法，請問適用在何種特性之研究情境及研究目的 (10分)？相較於常用的兩種質化研究方法如參與觀察法 (participation observation) 及深入訪談法 (in-depth interview)，它有何優、缺點 (10分)？根據研究目的如何選擇適合的受訪者形成焦點團體，又一般而言，焦點團體較合宜的人數上下限是多少 (5分)？

參考資料	1.高上社工研究法講義，p.126-129、p.115-123。 2.高上社工研究法總複習講義，p.47-52。
------	---

【擬答】

一、焦點團體法的定義

焦點團體法是一種「團體」訪問的質性研究方法，所以又稱為焦點訪談法 (focused interview)。這種訪談法與一對一式的深入訪談法最大的差異，是多了團體成員的互動和討論。研究者在此法中往往扮演了中介者 (moderator) 的角色，其所收集的資料，便是以團體間互動討論的言辭內容為核心 (參考胡幼慧，1996: 223-237)。

Goldman曾對焦點團體法中的名詞作出精確的定義：

- (一)焦點 (focus)：表示此訪談被限制於少數議題上。
- (二)團體 (group)：一群具有共同興趣的互動個體。
- (三)深度 (depth)：尋求比一般人際關係層次可得之更深入的資訊。
- (四)訪談：預設著一個中介者 (moderator) 運用團體為一工具以獲取資料。

二、焦點團體法的特點

此法的特色是能夠在短時間內針對研究議題，觀察到大量的語言互動和對話。研究者可以從此對話和互動取得資料和洞識 (insight)，對於「探索性」 (exploratory) 的研究而言，是一項有利的方法。

- (一)適於探索較新的研究領域。
- (二)可以根據受訪者的經驗發展假設。
- (三)評量不同地點、人口群之差異。
- (四)對以往研究結果，尋求參與者之解釋。
- (五)深入探索具體的面向、意義。

三、焦點團體法、參與觀察法與深入訪談法之比較

	焦點團體法	參與觀察法	深入訪談法
蒐集方式	訪談	觀察	訪談
資料形式	當事人自述，無需親自觀察	研究者親自觀察當事人行為情境	當事人自述，無需親自觀察
資料品質	無法親自查證	親自查證	無法親自查證
時間	短期	長期	中期
成本	低	高	中
研究者的身份	中介者	觀察者、參與者	訪談者
與當事人的互動	多人互動	一對一或一對多互動	一對一互動

四、焦點團體法的樣本召集與人數

焦點團體法的樣本選擇必須顧及相同的特質，亦即對所探討的問題應有足夠的背景知識，並且顧及到不同的身份來源：例如工作者、案主、家屬、督導等，以收集思廣益之效。目前焦點團體訪談一般包括八到十二人，訪談過程約持續一個半到二個半小時。焦點團體場所也可能包含訪談的錄音或錄影設備，甚至可能有隱藏式麥克風給中介者配戴，使觀察者也能對訪談提供意見。



二、何謂調查法 (survey method) (5 分) ? 說明實施調查法蒐集資料的步驟 (10 分) 。又使用調查法蒐集資料的優點及限制為何 (10 分) ?

參考資料	1.高上社工研究法講義, p.62-69。 2.高上社工研究法總複習講義, p.28-30。
------	---

【擬答】

一、調查研究的定義

調查研究法是以抽樣的方式，探討樣本的狀況與現象（即樣本的屬性變項），把從樣本所得之資料推論到整個樣本。其內容主要有三：一、事實：調查受訪者、區域、情境的現象或特質，包括年齡、種族、性別、收入和教育等，這些特質又叫作「屬性變項」。二、意見：調查受訪者的喜愛、感情或行為意向等，這些意見可以客觀地被測量。三、行為：指受訪者的行動，藉著對行為的操作性定義，確定某種「活動」或「現象」就是受訪者的行為（簡春安，1999: 198）。社會學家C. A. Moser等曾指出社會與行為科學從事研究，在方法上面臨三個有待解決的問題：其一是向什麼人搜集資料，這是研究對象的問題；其次是搜集什麼資料以及如何去搜集資料，這是搜集資料的內容與方法的問題；其三是如何處理、分析以及解釋資料，這是提出研究結果或結論的問題。樣本調查研究通常稱為社會調查（social survey），我們可將其界定為尋找事實（fact-finding）。它具有三個基本性質：一、調查研究是抽查而非普查；二、研究所需資料直接由樣本取得；三、調查研究在於探究諸變項間的關係。

二、調查研究的步驟

- (一)決定研究主題與研究假設：由科學的理論中推衍出所欲研究的現象。
- (二)決定抽樣架構：設定母群體的範圍、樣本數大小、抽樣方法的選擇、與執行步驟的細節。
- (三)問卷設計：藉由操作化(operationalization)的原則，將理論概念賦予明確可測量的指標，以決定問卷的項目。
- (四)試測 (pilot study)：以非隨機抽樣的方式，針對問卷的品質進行檢討。包含問卷的語義是否清楚、是否有不當的詢問、是否訪問的時間太長或太短。
- (五)訪員的挑選與訓練：以標準化訪問技巧，使所有受試者在接受訪問時的條件趨於一致。
- (六)決定用何種方法蒐集資料：包括面訪、電訪與郵寄問卷，必須因研究主題的性質、受訪者的性質、所要求的品質、現有的資源成本等因素，做出合理的選擇。
- (七)整理分析：資料的登錄與統計的分析，以考驗是否支持研究假設。

三、調查研究法的優缺點

(一)優點

- 1.調查研究能用於搜集大量資料。
- 2.調查研究比較經濟。
- 3.調查研究所搜集的資料有其正確性。

(二)限制

- 1.調查研究僅及表面而不能深入。
- 2.調查研究是樣本調查，使用樣本則易有樣本誤差，而誤差有時可能嚴重地影響調查資料的正確性。
- 3.訪問員會影響受訪者的回答。
- 4.調查研究需要豐富的研究知識與通達的人情世故。



乙、測驗題部分：(50分)

代號：7102

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- D 1 社會工作研究和問題解決的過程其實很類似，以下何種不屬於二者共同的過程？
(A)界定問題 (B)找出可能的解決之道 (C)執行與評估 (D)累積行為科學的知識
- A 2 在訪談的過程中，你發現受訪者有自傷或傷人之虞時，應做何反應？
(A)告知相關單位處理 (B)保密，不予以聲張 (C)先完成研究，再予以處理 (D)以上皆非
- A 3 以下有關研究者和被研究者的關係描述何者為非？
(A)研究者有權向被研究者要求提供所有詳盡的訊息，作為未來研究的參考
(B)研究者應視被研究者為寶貴訊息的提供者
(C)研究者應視被研究者為研究的共同參與者
(D)研究者只能向被研究者詢問和研究有直接關係的訊息
- B 4 以中研院定期收集的「社會意向調查」所公布的數據從事分析，此為何種研究方法？
(A)行動研究 (B)次級資料分析 (C)深度訪談 (D)調查研究
- B 5 一般研究都將性別和年齡視為必然分析的變項，而忽略了其背後代表的何種意義？
(A)文化 (B)心理認知 (C)關係網絡 (D)以上皆是
- C 6 以下有關信度、效度的敘述何者為非？
(A)效度是指測量工具能否測量到研究者想要測量的概念 (B)信度是指該測量工具可信的程度
(C)有效度不一定有信度 (D)有信度不一定有效度
- C 7 問卷題目的設計有一些指導原則，請問「社區不應該興建殘障機構」犯了那項錯誤？
(A)雙重問題 (B)題目不夠簡短 (C)負向題目 (D)閉鎖式問題

- C 8 以下何者不屬於進行問卷預試的目的？
 (A)了解問卷的用字遣辭是否為受訪者所接受 (B)了解問題會不會太過敏感尖銳
 (C)了解問卷是否符合原始國外問卷的理念 (D)了解問卷的長短和數量是否適當
- A 9 在對未成年的青少年施以全班問卷施測時，何者不是必要的考量？
 (A)要獲得青少年父母的同意 (B)青少年對文字的了解
 (C)將所發現的結果告知校方 (D)不要讓其他同學影響青少年作答
- C 10 由歷年來的老人生活狀況調查報告發現，老人過去三個月生活費用之主要來源來自子女供應的比率越來越少，有人認為這是子女越來越不孝的展現，也有人認為這是老人經濟越來越獨立的展現，可見同樣數字會產生不同的解釋，請問統計的解釋應依據何者？
 (A)報表 (B)最近的潮流 (C)理論 (D)普通常識
- B 11 在行為科學中我們通常將焦慮或是沮喪的量表視為何種尺度？
 (A)名目尺度 (nominal scale) (B)次序尺度 (ordinal scale) (C)等距尺度 (interval scale) (D)比率尺度 (ratio scale)
- B 12 如果由統計數據發現失業率和自殺率有高度的相關，請問可以進一步採行何種方式預防自殺？
 (A)提供自殺防治教育宣導 (B)開發新的就業方案以降低失業率
 (C)篩選高危險群進行自殺防治方案 (D)以上皆是
- C 13 用橫斷面的研究得到智商分數會隨著年齡層越高而降低，因此得到人越老會越笨的結論，這項研究忽略了以下何者重要的因素？
 (A)現代老人的歲數 (B)現代老人的人數 (C)現代老人受教育的程度 (D)現代老人的身體狀況
- C 14 在長期追蹤同一群受訪者的縱貫性研究中，何者不是研究者應有的考量？
 (A)成本太高 (B)樣本流失率太高 (C)學術的流行趨勢 (D)對樣本的打擾太多
- B 15 想要瞭解家庭中何項因素最能預測學生的中輟，這些因素包括有家人關係不良、家庭經濟不佳或是家人不重視該生，請問該採何種統計方法最適當？
 (A)次數分配 (B)複迴歸或多重迴歸 (C)相關 (D)卡方檢定
- D 16 家庭的經濟狀況會透過個人的教育水準影響個人未來的生涯發展，請問個人的教育水準是什麼變項？
 (A)依變項 (B)自變項 (C)抑制變項 (D)中介變項
- B 17 以下何者為虛無假設？
 (A)教育程度高，溝通能力也越高 (B)教育程度和溝通能力沒有關係
 (C)教育程度和溝通能力成反比 (D)教育程度不高的人，其溝通能力不一定差
- D 18 當描述高的失業率和更多的家庭暴力有所連結時，此是利用何種統計？
 (A)卡方檢定 (B)次數分配 (C)連檢定 (D)相關
- B 19 在電視的扣應節目中，民眾打電話表達意見，此代表何種抽樣方法？
 (A)隨機抽樣 (B)非隨機抽樣 (C)系統抽樣 (D)分層抽樣
- B 20 當樣本收集不易，所以請既有樣本介紹新的受訪者，再藉此擴散出去，此為何種抽樣方法？
 (A)隨機抽樣 (B)滾雪球抽樣 (C)立意抽樣 (D)系統抽樣
- B 21 抽樣的最主要原則為何？
 (A)抽取成本最低的樣本 (B)抽取具有代表性的樣本 (C)抽取最大多數的樣本 (D)抽取最具特殊意義的樣本
- C 22 請問下列何者不屬於一公正客觀的民意調查應符合的條件？
 (A)隨機抽樣 (B)樣本數要夠大
 (C)將民意調查視為影響選民的工具 (D)問題的設計不具引導性
- C 23 如採實驗法來測試某社會工作介入方案的有效性，以下敘述何者為非？
 (A)提供實驗組新的介入方案 (B)也應提供控制組基本的服務
 (C)不應提供控制組任何的服務方案 (D)比較實驗組和控制組的結果差異
- C 24 以下何者不是文獻回顧的主要目的？
 (A)了解到目前為止，別人的研究發現 (B)找到本研究的理論依據
 (C)找到可能支持研究經費的機構 (D)收集本研究可以使用的研究方法
- C 25 以下何者為好的文獻整理？
 (A)只收集和研究成果一致的文獻 (B)將別人的文獻或研究結果描述得越完整越好
 (C)將收集的文獻或研究結果融會貫通，融入自己的研究架構中 (D)以上皆非
- B 26 認為適合都會區兒童福利需求的方案也適用於偏遠地區的兒童，此是犯了以下何種錯誤？
 (A)抽樣偏差 (B)文化的不敏感 (C)文獻錯誤 (D)訪員缺乏訓練
- D 27 以下何者是方案最佳的成果評估 (outcome evaluation)？
 (A)花費了多少的人力與財力 (B)報章上的報導篇幅有多大
 (C)參與活動的照片和人數 (D)改變或增長個案何種特定能力
- D 28 在未施予方案之前對個案做前測，在施予方案後再從事後測，爾後比較前後測的結果，此為那一種評估？
 (A)需求評估 (B)評估性評估 (C)成果分析評估 (D)過程分析評估
- C 29 收集報上有關青少年婚前性關係的新聞來分析當前青少年對愛情和性的看法，此為何種研究方法？
 (A)歷史研究 (B)比較研究 (C)內容分析 (D)行動研究
- C 30 以下何者不屬於質性研究適用的情境？
 (A)進入一個很不熟悉的社會系統時 (B)在一個不具控制和正式權威的情境中
 (C)在想要瞭解影響案主行為的外在客觀因素時 (D)在理論觀念或是學說建構尚未成熟時
- C 31 社會工作專業尋找各種福利制度的緣起和背景，以作為設計現代福利制度之參考，此為何種研究方法？
 (A)行動研究 (B)文化比較研究 (C)歷史研究法 (D)紮根研究
- D 32 以下何者不屬於質性研究的一種？
 (A)參與觀察 (B)田野研究 (C)個案研究 (D)郵寄問卷

- D 33 在深度訪談中，訪談者本身就是一項很重要的研究工具，以下何者不是適當的表現？
(A)能夠傾聽受訪者的言外之意
(B)了解相關的理論，知道何時應追問
(C)有良好的人際互動技巧
(D)要給予受訪者明確的情緒反應，包括嫌惡或鄙視情緒
- B 34 重視研究對象在自然情境中對意義的建構，以及重視由研究對象的觀點來看事物，此為何種典範？
(A)實證典範
(B)詮釋典範
(C)批判典範
(D)古典典範
- A 35 找熟悉當地文化的人士進行訪談和收集資料，此方法為？
(A)報導人訪談
(B)調查研究
(C)電話訪談
(D)歷史研究
- A 36 以詳細的觀察為出發點，朝向抽象的觀念移動，是為：
(A)歸納
(B)演繹
(C)批判
(D)詮釋
- B 37 不同的典範衍生出不同的研究方法，請問量化研究是源自何種研究典範？
(A)詮釋典範
(B)實證典範
(C)批判典範
(D)以上皆非
- D 38 目前國內醫療界正在推行以病人為導向的服務模式，如果你是醫院的社工員，你會收集何種資料來幫助推行此服務模式？
(A)病人與家屬的需求
(B)醫師和行政人員需做的配合
(C)國內外有關病人為導向的服務模式
(D)以上皆是
- D 39 在提供給單親婦女相關的社會服務時，以下何者是必須注意的事項？
(A)不要以刻板印象來評估其需求，應了解個別個體需求
(B)單親婦女的組成是異質性的，有喪偶、離婚、未婚媽媽、家暴等
(C)重視婦女自身對現況的詮釋，而非以研究者的角度來評斷其需求
(D)以上皆是
- A 40 將媒體有關精神病患犯罪行為的報導推論成所有的精神病患皆有暴力的傾向，此是犯了什麼錯誤？
(A)過度概化
(B)相互增強
(C)區位謬誤
(D)以上皆非