

《人類行為與社會環境》

試題評析	<p>本次四題多屬於應用題，同學平時應多閱讀時事，並將之與人行一科的理論知識相結合，並配合處遇步驟合併思考，此次考題難度並不甚高，第一題主要是討論文化對人類行為之影響；第二題則是將發展理論與外在環境合併出題，以瞭解身心發展與環境之互動關係；第三題則是合併青少年的發展特徵與學校社會工作，第四題則是性侵害的成因及其處遇之道，平均得分應可以在六十分左右，程度較佳之同學得分約在七十~八十之間。</p>
------	--

一、文化是人類所創造與發展的，然而文化對人類的行為也有極深遠的影響，試舉四個實例說明之。(25分)

【擬答】

文化雖是人類所創造，但同時也形塑了人類的行為，茲以人類發展階段為例，說明文化所造成的影響：

(一) 新生兒

當家中有新生兒時，多數社會風俗會為新生兒舉行歡迎儀式，例如滿月時，如果是男嬰便會送紅蛋及油飯，除了祝福嬰兒可以長命百歲外，也在為家中添丁、宗族有後慶祝。此外，近年來台灣男子要迎娶大陸或外籍配偶，也是基於中國文化中「不孝有三，無後為大」的觀念。

(二) 嬰兒

1. 從出生到二歲左右是開始與社會環境產生互動的關鍵時期。嬰兒與照顧者所建立的信任關係影響嬰兒的智力及社會行為發展。嬰兒期的社會心理發展主要任務則是對自己與環境中的人及事之相互關係有所認識。

2. 文化及民族習俗對嬰兒發展會產生影響，因不同的文化會產生不同的發展狀況。例如東方文化對於嬰兒會有較多的撫育和照顧的行為，但是在西方文化中可能要訓練嬰兒獨立，在嬰兒哭泣時，多不會主動去擁抱嬰兒。

(三) 兒童早期(含幼兒期)

1. 兒童早期開始發展較強的自主性，屬於 Erikson 社會心理發展階段的自主羞恥與懷疑(2-3 歲)及主動和罪惡感(3-5 歲)，亦發展整體動作的協調技巧和社交技巧，認知和語言能力均有所成長。

2. 父母會承襲之文化中對性別角色的看法，玩具的選擇也會符合其性別的認定，男童傾向攻擊性的遊戲，如買玩具槍、女童傾向撫育性的遊戲，如買洋娃娃，藉此再強化兩性的教養差異和性別角色差異。

(四) 兒童中期

1. 進入學齡期，兒童開始學習新的技能，勤奮是重要的發展任務，可透過遊戲和玩耍建立技巧和精進智力的功能。在團體中能否適應亦是重要的發展課題。艾力克森認為此時期有二個發展任務：自動與罪惡感、勤奮與自卑。學童在學校中學習適應社會，以獲取需要滿足的工具及技術，並培養其工作的態度及自我信念。家庭之外的次級社會系統，如學校及同輩團體對學童的影響力逐漸顯著。

2. 性別認定也在此時期發展，二性差異的刻板印象易產生。藉著父母及老師的教導及限制、友伴反應及大眾傳播的影響，建立了性別角色行為標準的認識，表現在衣服、玩具及遊戲活動的選擇。所以如果這時男童有女性化或女童有男性化的行為時，多會受到家人、師長和友伴的排斥，長大後容易導致性取向的問題，如同性戀。

二、心理學家大都認為人類的行為在 6 歲或 10 歲前就養成了，為使他們能表現符合社會需要的行為，該如何去規劃此一階段的環境？(25 分)

【擬答】

人類的行為在六歲或十歲時，皮亞傑認為此時期的認知發展為：運思前期和具體運思期。運思前期中，兒童以感覺印象為其知識的主要來源。次階段為象徵功能和直覺思考，會以自我為中心和將萬物視為具有靈性。具體運思期中，兒童不經由接觸或掌握某種事物，就能想起這種事物及其關係具體運算思維的成份，包括保留概念、分類及組合技能。主要的生活環境包括家庭與學校，關於這二個環境的規劃，茲說明如下：

(一) 家庭

1. 以家庭為中心的學習階段，母親的愛及照顧是孩童學習的制約增強物，親子關係模式可能使幼兒在團體中表現出友善或攻擊的行為。父母的管教方式對兒童的發展造成不同的影響，管教方式可分為威權、主權、寬大縱容、寬大疏忽四種。

2. 父母、手足和同儕對兒童社會化扮演重要的角色，遊戲是其主要的學習方式。年輕的兒童多單獨玩耍，年長的兒童比較多合作性的遊戲。若能從遊戲中，得到家人鼓勵去表達和辨認感受，長大後也會比較有同理心。



- 3.此時電視對兒童行為的影響是多方面的，除可提供知識、價值來源外，反之也有可能取代部份的兒童與友伴間的互動，促使社會化經驗減少等，電視節目的性質和是否有啟發性，亦影響兒童遊戲的內容。所以家長要多陪伴兒童一起看電視，進行機會教育，另外，也要慎選節目內容
- 4.發展遲緩是兒童可能會面臨的問題。所以家長或主要照顧者要多留意兒童與同年歲者相較，是否有發展遲緩或違常的行為。

(二)學校

- 1.學校是社交的重要場合，同儕團體的形成，學習合作、衝突等社交技巧，同儕關係不佳會影響偏差行為的產生。老師的期待和兒童自己的期待會影響在學表現，此外弱勢族群兒童的照顧需要和滿足也應注意。
 - 2.學校是社會期待的縮影，代表了群體壓力，為學童提供了家庭以外的價值觀及影響力，學校及同輩團體使兒童對社會期待及角色行為標準增加敏感度，並開始覺察到其所帶來的壓力。
- 所以師長不僅是要做知識上的教導，也要留意兒童的同儕關係及課業表現，這二者的適應良好與否，皆會影響其長大後之自我概念和人際關係。

三、最近學生要求開放髮禁，甚至到教育部抗爭，導致這種行為的因素是甚麼？你是學校社會工作人員該如何因應？試申論之。(25分)

【擬答】

學生要求開放髮禁，而產生之抗爭行為，身為學校社會工作者可以採取以下的因應措施：

(一)了解抗爭行為的原因

- 1.此時期的學生屬於艾力克森心理社會發展階段中的自我認同與角色混淆期。青少年若能透過適當認同整合自己之角色即能認同，否則會產生自我角色混亂之危機，所以同輩團體是其主要決定因素。
- 2.所以要求開放髮禁，可見學生乃視自己與成人一樣有獨立自主的權力，希望被當成成人來對待，因此有權力去決定自己的外表打扮，甚至於自己已經可以負起社會人的責任，會對自己的行為和想法負責，加上同儕團體的力量，所以才產生群起抗爭的現象。
- 3.而學校與大眾媒體的影響力也不可忽視，學校的髮禁措施，也激起了學生們對威權式的管理方式之反感，而大眾媒體時常播放民眾為爭取個人的權利而動輒示威、罷工的方式，也讓學生們學習到「會吵的孩子有糖吃」的錯誤觀念，交相影響之下，也讓學生模仿學習到抗爭的行為。

(二)相遇之道

學校社會工作者乃是要運用社會工作的專業方法與技巧，與學校教育人員和社區(社會)有關人員共同努力，目標是促進學生的發展功能和達成社會化人格，並協助學習和適應不佳的學生以處理問題，恢復能力並發揮潛能，強化現代社會中的教育功能。

1.就個人層面

- (1)個案工作：對個別的學生和其家屬提供服務。可採取個案工作的步驟，包括申請和接案、資料蒐集、問題診斷與處遇計畫、處遇與服務、結案與評估。特別是配合學生的身心發展狀況來擬定處遇策略。
- (2)團體工作：對一群學生、教育工作者、學校贊助者等提供服務。藉由團體經驗來學習相處之道及解決問題的方法。關於髮禁的問題，是否可透過同儕團體的討論，來學習更佳的处理方式，而不一定需要走上街頭，以提昇其衝突管理能力。

2.就學校層面

- (1)補救學校教育體制的缺失、班級教學缺點，協同教育及教育行政人員達成教育目標。髮禁措施乃是學校為方便管理如避免學生互相比較而忽略了學習的目的，但是在學生管理上除了採取禁制的措施外，是否可以配合獎勵的措施來達成學生管理的目標。
- (2)在學校文憑至上的情況上，可能培養出的是「IQ 高、EQ 低」的學生，社會工作者可否促使學校多開設有關於「情緒管理」、「衝突管理」、「壓力管理」等課程，讓學生可以學習到有效解決問題的方法。

3.就社會層面

適應現代社會的需要，進行專業分工及合作協同各種專業服務人士以評估教育之實施功效。如召開研討會，邀請政府官員、學校、專家、學生家長、學生代表等共同與會，重新檢討髮禁措施的必要性和可行性，及相關替代方案，促使大眾媒體亦不要過份渲染抗爭行為，而應扮演真正「社會公器」的角色，端正視聽，且對於不合法、不合理的抗爭行動應有所譴責，以維護社會正義。



四、報載：嘉義市一名離婚男子，3年前性侵年僅8歲的女兒，並威脅如不同意，就不養她。與該女童同睡一床的祖母目睹多次，隱忍了3年，最近才由其次子陪同報警偵辦。你是社會工作人員，試分析導致此一案例發生的因素可能有那些？試又說明如何處理此一案例。(25分)

【擬答】

面對父女亂倫的性侵害事件，做為社會工作者可從加害人的特徵和系統理論來了解問題成因外，亦需進行完善的處遇服務，茲說明如下：

(一)性侵害的成因

1.加害人的特徵：

(1)權力控制型：以性侵害做為補償性攻擊，藉以感覺自己有能力，以消除不安全感。並藉由報復性之攻擊，即自認遭到不公平待遇而尋求報復性之攻擊。如為了報復妻子的離婚行為而將對其的憤怒轉移到女兒身上。

(2)退化型：將兒童、青少年視為成人性伴侶的替代者。因為兒童、青少年較易控制，故選擇做為其抒發壓力、尋求安慰的對象。所以加害人會以不扶養兒童做為要脅的手段，並對自己亂倫行為有合理化之解釋，例如有權力主宰女兒的身體自主權。

2.系統理論：

此家庭系統乃是封閉系統，以致受害人—女兒及祖母不知如何向外求助，來尋求資源以解決家庭內性侵害問題，當父親開始有性侵害之行為時，也代表家庭內的能量開始消耗殆盡，若這時父親願意開放家庭系統去尋求協助，也能讓家庭重獲能量，不致於有長達三年之性侵害事件之發生。

(二)處遇服務

1.針對加害人

進行身心治療與輔導教育的實施：

(1)取 Freeman-Lango 的再犯預防取向模式：即檢驗性偏差循環技術、預防再犯模式(簡稱 RP 模式)、以增加加害人對其性侵害犯罪之控制能力的了解及獲得。

(2)治療內容包括：我是誰及我為什麼需要治療、為什麼我會重複做錯事、我如何停止此一行為

(3)可以採團體治療方式，時間每週不得少於一個半小時、期間不得少於一年，不接受治者或時數不足者須罰鍰。

(4)輔導教育課程內容包括：①針對加害人的輔導，如法律條文、心理探索、人際關係、性知識②專為輔導者的輔導單元，如加害人之分類及心理分析、加害人之身心評估、治療模式、否認及其處理、同理心訓練、輔導實務相關規定、如何自我評估與尋求督導。

2.針對受害人

(1)針對兒童給予心理輔導，幫助他做心理調適，儘早達到身心之復原及自我保護之道。

(2)必要時對兒童直接提供庇護性照顧。

3.協助學校處理兒童返校後的身心適應，並協助學校相關人員建立發掘、處遇和預防性侵害事件的知識。針對家庭可以進行家族治療，以著重家人間合作為焦點、協助家庭成員清楚界定其角色、定義不適當的性行為。並轉介相關資源進入家庭，預防家庭再度解組的危機。

4.針對社會大眾開辦性侵害防治教育課程和進行教育宣導：包括

(1)兩性平等之教育。

(2)正確性心理之建立。

(3)對他人性自由之尊重。

(4)性侵害犯罪之認識。

(5)性侵害危機之處理。

(6)性侵害防範之技巧。

5.針對法規、政策研擬「性侵害區域防治計劃」選定高危險社區，研擬復原計劃，如促使相關專業人員落實家暴法、性侵害防治法之執行。

