

《人類行為與社會環境》

試題評析

本次題型難度不高，題意方面平鋪直述，同學應該很容易理解。第一和第四題是針對青少年和老人為對象的考題；不過第二題「繼親家庭」為考古題，過去曾有類似的考題出現；第三題則是從子女的教養來看待父母的親職角色。第一題的多面向評估在講義第一章和老人主題章節講授過；第二、四題在授課的補充考題中都會講授過。以同學的程度，平均得分應在七十分以上，程度較佳者約在八十分左右。

- 一、由於第二性特徵的發育，青少年具備了生育能力，因此未婚懷孕是青少年階段的危險因素之一。請說明未婚懷孕對青少年可能會造成什麼影響？且該如何減少青少年未婚懷孕之事件。(25分)

【擬答】

(一)未婚懷孕對青少年的影響

1.生理層面

青少年雖因第二性徵的發育，而具備生育能力，但是性器官的成長並未完全成熟，未婚懷孕容易產下畸形兒或早產兒等問題，直接亦影響青少年的健康。

2.心理層面

(1)就佛洛伊德的性心理發展階段而言，此時為「性器期」，性成熟且有性需求及生殖的能力，主要心理發展任務在發展出與異性之間的親密關係，因為未婚懷孕有可能破壞了其未來與異性相處時的性態度。

(2)就艾利克森的心理社會階段而言，此時心理社會危機為自我認同與角色混淆，發展任務在於認識自己一身分的確定，未婚懷孕易使青少年增加角色負荷的壓力，加上角色間的衝突，反而使青少年無法取得角色平衡，產生了角色混淆的狀況，減少了自我的效能。

3.社會層面

(1)家庭關係

未婚懷孕不但會破壞其原生家庭系統中相關次系統，例如親子系統的緊張和衝突，也會連帶影響未來姻親家庭系統可能的衝突，無法獲得另一方家庭的接納度。

(2)學校關係

因為未婚懷孕而可能休學或退學的決定，也使青少年不但中斷學業上知識的學習，也阻礙了同儕情誼關係的發展，無法獲得足夠的情緒支持。

4.法律層面

未婚懷孕不論是出於青少年的志願或非志願，都觸犯了妨礙性自主罪，未來的法律訴訟及相關法律責任的追究，都會使青少年及其家人身心俱疲。

(二)避免青少年未婚懷孕的處遇之道

1.針對未婚懷孕的青少年：

(1)給予心理輔導，幫助他做心理調適，儘早達到身心之復原及學習自我保護之道，並且提供育嬰等相關知識。

(2)必要時直接提供庇護性照顧，例如未婚媽媽之家。

(3)協助學校處理青少年未來返校後的身心適應，並協助學校相關人員建立發掘、處遇。

(4)針對家庭可以進行家族治療，以著重家人間合作為焦點，協助家庭成員清楚界定其角色、定義不適當的性行為。並轉介相關資源進入家庭，預防家庭再度解組的危機。

(5)就未來可能進行的法律訴訟問題，提供必要的法律支援。

2.針對社會大眾進行性教育宣導，包括：

(1)兩性平等之教育。

(2)正確性心理之建立。

(3)對他人性自由之尊重。

- (4)性侵害犯罪之認識。
- (5)性侵害危機之處理。
- (6)性侵害防範之技巧。

二、隨著離婚率的攀高，「繼親家庭」(step-family)的形成有增加之趨勢，即是結婚夫妻當中至少有一方曾經結過婚，並帶著前次婚姻所生子女組成的家庭。請說明繼親家庭特有的家庭動力特徵，以及需要面對處理的課題。(25分)

【擬答】

(一)繼親家庭的家庭動力特徵

從家庭系統論觀點來分析，家庭系統理論認為每個家庭都是一個系統，以其獨特的結構、規則和目標來運作，依著每個家庭的動力歷程來面對種種難題，以維持家庭的平衡。其包括：家庭成員、成員角色、權力分配、互動關係、家庭規則、家庭與外在環境互動等幾個重要的概念。由此觀點來看，繼親家庭的家庭動力特徵如下：

- 1.家庭成員及互動關係：正向觀點—當家庭成員越多、互動關係越良好，可以提供支持及協助；負向影響—因為再婚而重新連結二個不同型態的家庭成員，易可能造成成員間的摩擦與衝突。
- 2.成員角色及權利分配：當家庭成員角色分工越有彈性、權力分配越平等，越容易重新定位；反之若新組成之家庭成員產生了角色衝突或是權利分配不均，便容易產生負面影響。
- 3.家庭規則：當家庭規則清楚、由親子共同討論後訂定，將有助於開展新的家庭生活；但若是二個家庭再組後，有家庭規則的衝突，便容易使繼親家長面臨教養問題和子女間相處的問題。
- 4.家庭外在支持系統：當外在支持系統充足，可以適時提供協助與支援，較不容易產生負向影響；反之，若外在支持系統的能量或資源無法挹注，也會使繼親家庭面臨家庭解組的危機。

(二)繼親家庭需要面對處理的課題

- 1.對家庭的影響：包括家庭資源分配、居住場所重新安排、角色責任、分工及家庭系統中心關係模式的再建立。
- 2.對家庭次系統的影響：
 - (1)對再婚者本身的個人系統：
 - A.新的親友關係失落與重建、經濟壓力等。
 - B.育有子女者且有監護權的一方，可能因為生活上的各種壓力而對孩子採取較嚴厲的管教方式，甚至導致親子衝突；未有監護權的一方，感到與子女脫離關係，見面時因補償心理，而過於放任子女。
 - (2)對子女間的親子互動系統：
 - A.子女要重新與他人分享自己的父母，容易有負向情緒，失去安全感，不安、寂寞、傷感及混亂。
 - B.此外，有些孩子會變得沉默，不聽話、注意力不集中，學業成就低落，同儕關係不和等。

總之，繼親家庭不但要重新調整家庭相處模式，更要面臨新的血緣關係、親情關係、環境改變和認同感的重建等課題。

三、親職壓力是許多父母普遍的經驗，同時也影響教養子女任務的執行。請分析造成父母親職壓力之來源，並該如何協助他們減輕親職壓力。(25分)

【擬答】

(一)父母親親職壓力的來源

依家庭生活週期與家庭發展任務表觀之，一旦無法完成此時的發展任務，便會造成父母親的親職壓力源。

家庭生活週期	家庭發展任務	壓力源
育兒期	1.適應新生子女的誕生、成長。 2.發展一個可以滿足的雙親、新生兒的家庭。	1.該如何接納家中新成員加入，角色的轉變。 2.女性可能會退出職場，而失去工作夥伴的友誼及經濟問題。

家庭生活週期	家庭發展任務	壓力源
學齡前期	1.以激發性、成長方式適應學齡前期子女的重要需求。 2.充沛的精力適應及因應子女需求，父母因此缺乏隱私。	1.面對孩子由家庭進入學校的壓力。 2.子女是否能被其老師、朋友、同學接納的問題。
學齡期	1.有學齡子女的家庭以建設性方法適應社區的生活。 2.鼓勵子女教育上的成就。	子女學業成就是否可期的問題。
青少年時期	1.青少年在自由及責任之內取得平衡。 2.發展中年父母(子女已成年)的興趣和工作。	1.面對子女青春風暴期的壓力。 2.子女、學業、感情問題對父母的直接和間接影響。 3.如何接納子女結交異姓朋友的問題。

(二)減輕親職壓力的方法

- 1.建立家庭、團體、支持體系：孩子長大的過程中會帶來不同的壓力源，建立良好的夫妻互動系統，藉由雙方的溝通，減少與親子系統間的衝突，並善用手足次系統的能量來維持家庭的運作。
- 2.協助父母親尋求小團體或非正式支持系統的協助，除了提供教養資訊外，也能共同合作尋求解決親子問題的方法。
- 3.提供喘息服務，讓父母親有機會休息，重新產生新能量來扮演好照顧者角色。
- 4.鼓勵父母親參加親職講座或親子活動，獲得更多教養知識。

四、行為是個人與環境交互作用之結果，故對於人類行為要有充分的解釋，需要一個多層面之架構。試以老人的自殺行為為例，提出一個解釋此行為的多層面架構。(25分)

【擬答】

老人因為器官構造與功能上的逐漸衰弱，易面臨死亡的威脅，一旦無法適應逐漸衰退的體力及健康狀況、安排退休後的休閒生活、適應親人的去世等，都容易促使老人產生自殺的行為，以下由多層面架構來分析老人自殺行為：

(一)生理層面

從生物生理成長及發展來看，隨著身體的老化、生理系統的許多面向會受到影響，特別是器官功能的衰退，所造成的健康問題，容易讓老人有久病厭世的自殺行為

(二)心理層面

1.認知發展與資訊處理

心理的衰退雖會因人而異，許多老人仍可保有心智能力，不過感覺器官的退化會使其行為反應的速度變慢。且相較於長期記憶，短期記憶衰退的較嚴重，以致影響其注意力、動機和感官知覺，而易有負向的思考。

2.態度與情緒

(1)艾利克森提到這時的心理社會發展課題為：統合與絕望。老人對自我價值的肯定、尊嚴與滿足感，與其能否接受過去的經驗事實有關。老人若對過去生活感到遺憾或因無力改變事實現狀，易產生絕望的態度，甚至恐懼害怕，而提早選擇走上死亡之路。

(2)失落是此時重要的面對課題，特別在親人的死亡上，若無法順利度過哀傷反應階段，負向的情緒可能有罪惡感、無力感、絕望等，而使老人產生自殺的想法。

3.社會認知與規範

(1)老人傾向以自己過去的職業來定義自己，建立對自我一生回顧的看法。

(2)就老化的過程，有二派學說：

A.活動理論：認為老化過程漸漸剝奪老人過去所扮演的角色，老人必須活躍地參與活動，才能夠維持或提高生命的滿意度。

B.撤退理論：認為老人因為能力的衰退應選擇從社會撤退，空出職位給年輕人。若整體社會風氣是傾向於撤退理論之看法，有可能讓老人家產生負向的自我認知，伴隨憂鬱帶來更多的社會孤立感。

(三)社會層面

1.家庭、團體、支持體系與情境

- (1)家庭系統的改組如由三代同居家庭趨向核心家庭等，造成扶養關係的改變，老人本身的婚姻關係如喪偶、離婚等影響其晚年生活的適應。
- (2)老人的自我形象除了受生理、心理狀況外，社會環境對老人價值的評價、老人在環境中的參與及老人人際關係，亦是重要影響因素。
- (3)老人面對死亡的態度，會受其以前社會心理發展及自我對生命評價影響。此外，其本身的生理狀況、家庭其他成員對死亡的反應態度，會影響老人對死亡的態度。

2.多元文化及性別考量

女性多較男性來得長壽，但亦容易遭受較多的疾病侵襲，爲了減輕疾病帶來的痛苦，而容易選擇自殺的行爲。

3.社會危險因素

老人虐待和歧視也可能促成自殺行爲的發生。此外，老人貧窮的問題，會影響其生活方式及各層次照顧需求的滿足，一旦需求無法獲得滿足，會弱化其生存的動機與意願。

