

《人類行為與社會環境》

試題評析

本次考題難度不高，出現考古題的題數增加，例如：第一題之照顧負荷、第二大題之外籍配偶和第三大題名詞解釋中之繼親家庭等皆是。本次考題除了扣緊命題大綱的方式來出題外，出現的題型在班內的人行講義及補充資料都有命中，整體而言命中率接近 90%，一般考生的程度約可拿到六十五分到七十五分之間。

一、何謂「三明治世代」(sandwich generation)？在高齡化社會中，老年照顧是重大的社會議題，無論國內外資料都顯示目前有關老年父母的照顧責任，大都還是落在女性家庭成員身上，試問老年照顧對女性家庭成員的生理、心理與社會發展可能產生甚麼樣的影響？社會支持可能對照顧壓力產生何種緩衝作用？(25 分)

【擬答】

有關「三明治世代」中的老年照顧問題及其影響和因應之道說明如下：

(一) 三明治世代的意涵

1. 三明治世代乃是指在中老中青三代之間，夾在中間的成人第二代，一方面要照顧年邁的第一代長者(父母)，又要照顧年幼的第三代子女，其所遭受到的身心壓力及負荷是極為沈重且無法避免，便如同三明治的夾層一般。
2. 會產生三明治世代的原因，主因乃是成人的第二代所組成之家庭多為雙薪家庭，家庭的傳統照顧人力，例如：，但又無法推卸此責任，加上若是無足夠之社會支持，便會使其同步面臨到家庭與職場的雙重壓力，以致於成為被夾在中層的三明治一般。

(二) 老年照顧對女性家庭成員之生理、心理與社會發展的影響

1. 生理影響
健康情形不佳，照顧老年父母是費神及費力的工作，女性成員容易因此罹患失眠、心悸、高血壓等疾病。
2. 心理影響
由於女性家庭成員需要同步兼顧職場與家庭、照顧長者與子女，在諸多壓力之下，容易造成情緒不穩，例如躁鬱症等。
3. 社會影響
將照顧的責任推卸在女性的身上，也顯示出社會中父權主義對女性的壓迫和宰制。女性所面臨的問題根源於社會對於女性行為的期待，以及社會對其生活中的可能性所造成的限制。因此，不應該以社會文化所認定之性別角色來評估問題，女性若未遵從傳統角色期待時，也不應以異樣眼光看待

(三) 社會支持對照顧壓力的緩衝作用

社會支持乃是強調人類的生存，需要與他人共同合作，以及仰賴他人的協助。所以若要減少女性家庭成員的照顧壓力，便需要聯結各項正式與非正式的支持及各種資源來協助女性照顧者，藉此來緩衝照顧壓力，包括：

1. 增強既有的社會網絡連結：例如：邀請配偶或親友共同參與照顧工作計畫，亦可訓練家庭其他成員，提供支持性的協助。
2. 發展新的社會網絡連結：當既有的社會網絡無法提供支持時，必須發展新的社會網絡，尤其是在特殊過渡期或遇到特殊壓力事件時。新網絡的發展可以像是尋求社福單位的協助。
3. 尋求社區中樂善好施者：在社會網絡中有些成員天生喜歡幫助別人，可以在社區中找到這樣的天生助人者，例如：志工團體。
4. 利用社區解決共同的問題，以增強社會網絡：聯絡社區正式與非正式資源共同解決問題，或是用社會組織的方法，讓社會成員形成新的社會網絡，例如：照顧者互助團體。

總之，社會支持必然有減輕女性照顧者的生理、心理和社會壓力的效果，只是這樣的支持系統有時會因為可近性或可及性等問題，而無法發揮功能，社會工作者便必須扮演倡導者、經紀人等角色來協助女性照顧者。

二、1980 年代全球化發展趨勢形成的跨國婚姻發展現象，也成為過去 20 年來臺灣社會發展的新趨勢，試問在多元文化社會中，社會工作人員應以何種態度面對婚姻移民家庭？在提供婚姻移民家庭相關服務時，應具備何種知能？(25 分)

【擬答】

在多元文化社會中，社會工作者要用更開放和彈性的態度來面對婚姻移民家庭，且須具備「多元文化」和「婦女主義」的知能，說明如下：

(一)社會工作者的態度

1. 首先社會工作者便須把握住社會工作的專業原則，例如接納、不批判、同理等原則，如此方能對於婚姻移民家庭有絕對的尊重，亦可建立起雙方的信任關係

2. 其次社會工作者要遵守社會工作倫理守則，對於婚姻移民家庭應該要做到：

(1) 基於社會公平、社會正義，以促進案主福祉為服務之優先考量。

(2) 應包容多元文化、尊重多元社會現象，防止因種族、宗教、性別、國籍、年齡、婚姻狀態及身心障礙、宗教信仰、政治理念等歧視，所造成社會不平等現象。

簡言之，社會工作者的態度便是要回歸到社會工作的哲學信念與價值觀，諸如要保持中立、不歧視、無偏見、要盡職、保證服務品質等，如此才能提供婚姻移民家庭合宜的服務。

(二)社會工作者須具備的知能

1. 多元文化的考量

(1) 助人者在社會化過程中，必須瞭解主流文化對於少數族群成員所造成的影響為何？透過對於不同國籍、族群的生活理解，並從這些婚姻移民家庭中去匯集出問題的類型，以便對各種問題提出正確的回應。

(2) 社會工作者要成為一位具有文化敏感度的工作者，即要將對自身文化上的了解納入實務工作中。盡可能地完全了解案主的觀點，重視文化與個人方面的故事（意即個人顯露有關於他們是誰、他們相信什麼和他們的行動起因），是我們與案家一起進入其情境的對話基礎。社會工作者尋求進入案家的世界，而並非將他們帶入我們的世界。也因此，在設計服務方案時，必須做以下三階段的思考：

① 階段一：若這個方案並未與重要文化信念衝突，增加可接近（accessibility）。

② 階段二：若不相容成立，從這個或其它方案中選擇確實符合的要素。

③ 階段三：若已成立的方案是絕對不相容的，修正方案以符合文化價值觀與信念。

總之文化多元論，便去嘗試平衡個人的權利與社會的「共同利益」，去欣賞不同文化的特色，發展出對不同文化的尊重。特別是目前台灣社會中屬於婚姻移民的家庭數目逐漸增加，不論是助人者或整體社會都必須對於「多元文化」要有理解與認識。

2. 婦女主義的知能

(1) 婦女主義觀點是對應自由派女性主義而產生，主要由黑人女性組成，認為在論及壓迫經驗時，應同時考慮性別與種族兩變項的交叉影響，批判自由派女性主義是女性白人中產階級的觀點。故其主張應考量自我的所有面向(例如性別、種族與階級)，方能對於人的受壓迫經驗有整合與全盤的了解。

(2) 助人者便要找出父權主義和歧視壓迫的社會脈絡，修正會增強壓迫歧視婚姻移民家庭的錯誤認知，希望創造一個兩性平權和種族(國籍)平等的社會。

(3) 對於案家成員去增強自我肯定與確認個人的種族與性別認同，以發展為整合的自我認同。最重要的是增強案家中新移民女性個人自我掌控感與自主性，尋求個人處境的改變。

(4) 助人者的角色反而是像朋友、資源提供者和觸媒者(促發案主意識覺醒和成長)，並提供一個支持的環境讓案主及案家可以漸進改變。

三、解釋名詞：(每小題 5 分，共 25 分)

(一) 繼親家庭 (step family)

(二) 性別角色刻板印象 (sex-role stereotypes)

(三) 習得無助 (learned helplessness)

(四) 年齡歧視 (ageism)

(五) 關懷觀點 (care perspective)

【擬答】

(一)繼親家庭

1. 「繼親家庭」即是結婚夫妻當中至少有一方曾經結過婚，並帶著前次婚姻所生子女組成的家庭。
2. 有關繼親家庭的家庭動力特徵如下：
 - (1) 家庭成員及互動關係：優點如當家庭成員越多、互動關係越良好，可以提供支持及協助；反之亦可能因為再婚關係，重新連結二個不同型態的家庭成員，而造成成員間的摩擦與衝突。
 - (2) 成員角色及權利分配：當家庭成員角色分工越有彈性、權力分配越平等，越容易重新定位；反之若新組成之家庭成員產生了角色衝突或是權利分配不均，便容易產生負面影響。
 - (3) 家庭規則：當家庭規則清楚、由親子共同討論後訂定，將有助於開展新的家庭生活；但若是二個家庭再組後，有家庭規則的衝突，便容易使繼親家長面臨教養問題和子女間相處的問題。
 - (4) 家庭外在支持系統：當外在支持系統充足，可以適時提供協助與支援，較不容易產生負向影響；反之，若外在支持系統的能量或資源無法挹注，也會使繼親家庭面臨家庭解組的危機。

(二)性別角色刻板印象

1. 婦女在社會中所扮演的角色以及相對應之社會相關行為所產生之性別歧視與不平等現象。
2. 有關性別角色刻板印象發生的情況包括：
 - (1) 個人層面：身為女性，在傳統社會價值觀中，應是柔弱、文靜、且被阻礙表現得較活潑，性格多會受到壓抑。
 - (2) 家庭層面：身為妻子或母親，被期待扮演盡責的照顧者，男主外女主內觀念也讓女性被家庭所限制，不易跨入職場，即使有工作，也被期待是在能兼顧家庭的前提下才能就業。
 - (3) 職場層面：在職場中，女性所能從事的工作往往被社會所限定，職業性別(區隔)，如：秘書、護士，在職場上常遇到升遷的阻礙或是同工不同酬的現象，此現象多受到傳統觀念影響，女性被認定為家計補貼者，而非主要家計負擔者。

(三)習得無助

1. 個人因為長期處於受壓迫的情境下，而經歷到深切且全面性的無力感，以致無法與環境交流，達到實現自我的目標；雖然「習得無助」一詞源自心理學中的科學實驗，但是對於長期受暴的婦女、兒童或處於貧窮文化中的個人及其家庭等弱勢群體，都常會感受到習得的無助感。
2. 無助感的來源之一便是其生活環境存在直接與間接的權能障礙，以致無法參與社會與政治、實現自我。「直接權能障礙」指的是物質資源取得的限制與不足，例如：貧窮者；「間接權能障礙」指的是缺少維持機會均等的資源結構和社會價值，例如將貧窮人標籤化為福利依賴者，持續的負向貶低或突顯弱勢族群的缺陷部分。

(四)年齡歧視

1. 社會中的主流群體對於某些「年齡層」的群體貼上不良的標籤，並且加以歧視或限制的現象，也由此對於這些群體有了不公平或不正義的對待，像職場中的僱用條件。一般而言，多發生在老人的身上，意即年齡歧視某種程度也是造成老人歧視的原因之一，一旦視老人為過時、無能，常迫使老人退出有影響力的領域，進而使老人減少了社會聯繫，而成為被社會排除的邊緣人。
2. 對老人產生年齡歧視的原因乃是因為：

社會訂立了一個不切實際的標準或期望，例如：所有的成人必須工作或有生產力。因此其他的年輕人就給老人加上了不良的標籤，認為老人都是不合格、缺乏生產能力的。如果老人接受了這個標籤將自己視為不行，或者落伍了。他們就會自暴自棄的改變其行為，以符合這種不良標籤，看輕他們以前的才能及成就，而有了「自我實現預言」的結果。交相循環之下，更加深了年齡歧視的負向效果。

(五)關懷觀點

1. 關懷觀點係指對於道德的認知看法，進而產生之社會行為反應。
2. C. Gilligan 提出關懷觀點的三個面向：
 - (1) Caring for self (survival): 以自我生存為導向，選擇什麼是實際的，對自己最好的。個人必須要感覺到自己「夠好」，才會覺得自己有能力去關心照顧別人，被別人接受。
 - (2) Caring for others (Goodness): 強調責任與自我犧牲，重視及考慮別人的需求及他人對自己的期許，與接受程度，把別人的需要當做第一優先。
 - (3) Caring for self and others (truth): 重視相互依存的責任，對雙方的責任歸屬給相等的衡量，重視分工、

分享和克盡己職。

四、Carter 和 McGoldrick 提出「家庭生命週期模式」做為評估家庭關係與需求的依據，請說明「家庭生命週期模式」的觀點與內涵，試問當「家庭生命週期模式」運用於解釋我國當前多元家庭類型時的適用性及可能面對的挑戰與侷限。(25 分)

【擬答】

對於 Carter & McGoldrick 所提之「家庭生命週期模式」之觀點與內涵，以及其適用性和可能面對之挑戰與侷限，說明如下：

(一)家庭生命週期模式的意涵

Carter 和 McGoldrick 研究美國中產階級的家庭生命週期及其發展任務，認為它形成了個人生活目標與自我，特別是原生家庭對個人選擇伴侶，及能否成功地實現家庭生命週期的各個階段有深遠影響。

家庭生命週期包括六個階段：

- 1.離家：單身年輕成人
 - (1)區別自己和原生家庭的關係。
 - (2)發展親密的同儕關係。
 - (3)從工作和經濟的獨立中建立自我。
- 2.經由婚姻組成家庭：一對夫妻
 - (1)婚姻系統的形成。
 - (2)擴大重組自己和配偶的家庭與朋友的關係。
- 3 成爲父母：有兒童的家庭
 - (1)爲孩子的來臨調整婚姻系統。
 - (2)加入教養孩子、經濟和家務工作。
 - (3)與大家庭關係的重組，包括養育下一代和照顧上一代的角色。
- 4.有青少年的家庭
 - (1)改變親子關係，允許青少年在系統中進出。
 - (2)重新關心中年婚姻和生涯的議題。
 - (3)開始轉移到照顧更老的一代。
- 5.中年生的家庭：孩子離家
 - (1)重新審視婚姻系統。
 - (2)和日漸長大的孩子發展成人對成人的關係。
 - (3)重組姻親和祖孫輩的關係。
 - (4)處理父母（祖父母）的殘疾和死亡。
- 6.後期生活的家庭
 - (1)面對生理的衰退，維持自己和（或）夫妻的職責與功能，探討新的家庭與社會角色。
 - (2)給中生代更多角色的支持。
 - (3)支持尊重年老者的智慧和經驗，而不給予太多職責。
 - (4)處理失去配偶、手足和其他同儕的失落。
 - (5)爲自己的死亡作準備。
 - (6)生命的回顧與統整。

(二)家庭生命週期模式的適用性

- 1.此模式注意到個人生命週期與家庭生命週期，以及多代間（可能三代、甚至四代，如老年父母、空巢期父母、年輕父母和小孩四代同堂）家庭生命週期的交互影響，這個模式很適合呈現出代間關係之變化情形。
- 2.對於每一種的家庭週期皆完整的陳述出此時期之發展任務與需求，有助於助人者在進行家庭評估時，做出更完整的分析，掌握受助者的需要。
- 3.同時針對家庭生命週期所遭受到的壓力，例如：提出垂直壓力源（家庭型態、迷思、秘密、遺產）對個人與家庭的影響程度，以及考慮周遭的系統層面（如社會、文化、政治、經濟等）因素。符合「人在情境中」之觀點，更能完整的呈現個人、家庭與所處環境的關係。

(三)家庭生命週期模式的限制

此模式所提出的觀點乃是呈現所謂的「正常」家庭發展模式，對於類似「同性結合的家庭」、「不生育子女的家庭」、「隔代教養家庭」的異化情形，便無法針對其個別化的差異特徵，提出有力的說明，此外家庭發展的過程中絕不會只是單純的直線前進，家庭發展過程中也會有無法預料的事件發生，這些突發情形可能對家庭產生的影響並未完整的考量到政治、經濟等）因素。

