

《社會工作》

試題評析	<p>今年試題較為活用，不以背誦記憶為主，結合了理論與實務雙方面的內容，同學們在撰寫時，宜針對題目之要求，先行闡述理論，再依個人經驗就理論分析實務狀況。</p> <p>第一題：請同學們說明評量社會支持網絡的方式，可先解釋何謂「社會支持網絡」，再就題目所要求之分類方式進行撰寫，且本題中已對社會支持網絡評量有既定的立場，同學們若不詳其既定分類方式，可就生理、心理；或物質、精神等兩種基本的分類方式加以靈活運用解題。</p> <p>第二題：在選擇社會工作理論方面等指標，同學們可以藉由個人在實務界的經驗或學校師長教授之個案工作案主會談中所欲搜集之資料為主要撰寫內容，再針對此思考舉例有何種社會工作理論適用那種情境，就此提出社會工作人員在處遇案主選擇理論時的參考指標。</p>
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

甲、申論題：(50 分)

- 一、社會支持網絡的評量可分為「結構」和「內容(或功能)」兩方面，而評量的對象可分為「個人層次」與「社區層次」。試說明「結構」和「內容」所指為何？(10 分)並請舉一個個案說明您如何針對案主的「個人社會支持網絡」及「社區社會支持網絡」進行評量？(15 分)

【擬答】

- (一)社會支持網絡係指一種藉由特定社會關係所連結而成的支持系統，此系統可以是個人、團體或社區，而這些社會關係的內涵可能是有形的財務來往、資訊互動或人力、物力協助，也可能是無形提供心理支持、肯定或讚美，而其評量之方式可分為「結構」及「內容(或功能)」兩方面，茲試說明如下：

1. 結構評量方式：

係評量案主所處的生活環境中的工具性支持狀況，引導、協助、有形的支持與問題解決行動的多寡，為一種客觀的事實評量。如經濟上的支持、資訊的提供、照顧服務人力的派遣等，均屬於結構評量的內容。

2. 內容(或功能)評量方式：

係評量案主所處生活環境中的表達性支持狀況，心理支持、情緒支持、自尊支持、情感支持、認可等行為的多寡，為一種主觀的感覺評量。如家人、朋友、鄰居、同事等的關心慰問、陪同聊天、抒發情緒等，均屬於內容(或功能)評量的內容。

- (二)若以生活適應困難之外籍配偶為例，說明「個人社會支持網絡」及「社區社會支持網絡」評量如下：

1. 個人社會支持網絡

(1)外籍配偶生活重心大多以夫家為主，因此家庭係為外籍配偶最直接的個人社會支持網絡，在進行評量時，宜針對外籍配偶的家庭生活狀況多加瞭解，藉以得知家庭支持系統所能提供之社會支持。如在結構性的社會支持網絡中，家庭能提供外籍配偶所需的經濟資源、生活資訊等，而於內容(或功能)性的社會支持網絡裡，則能提供最溫馨、最適切的關懷與慰問。

(2)外籍配偶離鄉背井來我國生活，若能在日常生活中認識其他擁有相似背景的朋友，彼此提供社會支持，易建構出個人的社會支持網絡，因此在進行評量時，可詢問外籍配偶的交友狀況，以瞭解其除家庭外是否有其他人可提供各種社會支持。

2. 社區社會支持網絡

(1)外籍配偶的生活多半以家庭為主，網絡通路易不流暢，窒礙擴展其多元的社會網絡，我國政府為此有開設許多的外籍配偶生活適應相關課程，在進行評量時，可詢問外籍配偶對這些相關課程的資訊有多少瞭解，或是知道有這些課程後願意參加的意願等，均可為評量社區社會支持網絡的方式。

(2)另外籍配偶在我國工作或有經濟需求時，政府亦為此訂定的不少相關規定及法令，在進行評量時，可詢問外籍配偶對這些相關規定及法令的瞭解程度，透過此瞭解其社區社會支持網絡的狀況。

綜合上述，社會支持網絡的評量，係對於案主個人及社區在客觀及主觀上進行支持系統的評估，藉以瞭解案主可使用社會資源協助解決問題的狀況。



二、請說明社工人員面對多元的社會工作理論，在實務運作上可參考那些指標作為抉擇理論的依據？試針對各項指標，至少舉一個社工理論為例說明之。(25分)

【擬答】

理論係指針對某種社會現象而提出一套有系統的解釋，社會工作在長期的發展歷程裡，因應著社會變遷，發展出各式各樣的社會工作理論供社會工作人員參考，而在實務上對此種多元社會工作理論，係以何種參考指標判斷應採用何種理論介入處遇個案，茲試舉如下：

(一)案主的基本資料

包括案主的年齡、籍貫、性別、種族、職業、教育程度、婚姻狀況、疾病史、行為及穿著等，此為影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，如案主的年齡較輕，可選擇行為修正理論，改變案主的某些行為；但若案主年事以高，則行為修正理論較無從發揮其功能。

(二)案主的主要問題

協助案主瞭解或陳述所遭遇到而前來求助的問題內容，該問題的嚴重程度，影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，如以案主個人或家庭的能力即可解決，僅是在過程中較有困難，此時社會工作人員可選擇問題解決理論來協助案主解決問題。

(三)案主的求助動機

社會工作者必須澄清案主前來求助的動機與目的為何？及前來求助的意願？若案主前來求助的目的僅是希望社會工作人員能提供心理支持，而非解決自己生活中所遭遇的困難（如受家庭暴力者有時尚不願脫離家庭，但希望獲得心理支持），此時社會工作人員可選擇利用認知治療理論，協助案主一步步澄清自己所遭遇到的困難。

(四)案主的目前功能

社會工作人員在處遇案主時必須仔細評估案主目前在工作方面、家庭關係、學業表現、健康狀態或安全程度等面向上的狀況，上述狀況會影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，如案主在學業表現、家庭關係等面向上較為不佳而導致生活緊張，此時社會工作人員可運用功能學派理論處遇方式，協助案主發揮其個人應有功能，以獲得更佳之表現。

(五)案主的日常生活安排

社會工作人員在處遇案主問題時，必須對案主之日常生活及家庭成員之日常生活安排與功能進行瞭解，案主對生活的安排狀況，係為影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，若案主欠缺對生活的安排能力，導致時間或金錢過度消耗形成問題，此時社會工作人員可選擇生態系統理論來介入處遇案主，協助案主瞭解其日常生活的生態圈，逐步妥善安排生活步驟。

(六)案主的問題發展史

社會工作人員在協助案主陳述問題，瞭解問題後，進一步就是要分析其問題發展史，可詢問案主此問題之前是否發生過，過去都如何處理，其他人對案主現在問題的看法為何，此為影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，若案主的問題曾經發生且獲得解決，只是這次問題的情形較為嚴重或時間緊迫，此時社會工作人員可選擇危機處遇模式介入處遇案主，針對問題在短時間內獲得舒緩或解決。

(七)案主的家庭史

社會工作人員應對案主的家庭史有完整熟悉的瞭解，包括家庭成員每個人的年齡、性別、職業、教育程度及親疏關係等，此對於案主最直接可用的支持網絡有相當大的影響，亦為左右社會工作人員選擇那一種理論介入案主問題的指標之一，如案主家庭成員間關係不良，或因家庭成員的需求導致案主問題的產生，此時社會工作人員宜採用家族治療法適時以案家為處遇對象。

(八)案主的個人發展史

社會工作人員在處遇案主時需對案主在不同發展階段之關鍵時期所發生之生活事件與問題有所瞭解，此為影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，若案主在某一成長時期有未完整發展之心理狀況，而導致現在的問題，此時社會工作人員宜採用完形治療理論，介入處遇案主，以使案主完成那些「未完成的工作」(unfinished business)，俾利解決目前的問題。

(九)案主的社會文化背景

社會工作人員在處遇案主的過程中，對案主成長過程與生活環境之社會文化背景，如宗教信仰、生活價值觀、文化傳統等面向，亦應逐一瞭解，此為影響社會工作人員選擇採用那一種社會工作理論介入處遇案主的指標之一，若案主問題的起因多源於其社會角色，此時可採用社會暨心理理論或賦權(empowerment)方式介入，均較適宜協助案主解決問題。

綜合上述，多元社會工作理論係提供社工專業人員在介入處遇案主時之參考，而在何種狀況，何種時間，運

用何種理論介入為佳，除社會工作人員本身的實務經驗外，上述之九項指標亦可為社會工作人員參考之用。

乙、測驗題：(50 分)

- C 1 下列有關英國 1601 年所制定的「伊莉莎白濟貧法案」(The Elizabeth Poor Law)之敘述，何者為非？
 (A)主要是以 1536 年的「亨利貧窮法案」及 1572 年的「教區分擔比例法案」為根據，為處理貧民救濟的主要法規
 (B)主張以教區來管理貧窮救濟，每一教區納稅人僅對該教區之貧民負責
 (C)濟貧的經費主要是來自信徒的捐獻
 (D)此濟貧法為貧窮兒童確立了學徒計畫，為依賴人口規劃工寮救貧院 (workhouses)
- B 2 下列有關「睦鄰運動」(Settlement House Movement)的敘述，何者為非？
 (A)以居民需求作為工作的重點
 (B)認為貧窮問題是個人的缺陷特質所致，因此必須從改造個人著手
 (C)充分運用當地的民力
 (D)工作者與服務對象相處在一起
- C 3 以下有關珍·亞當斯 (Jane Addams) 對後世社會工作貢獻之敘述，何者為非？
 (A)珍·亞當斯 (Jane Addams) 女士受到湯恩比館工作理念的啟發，於 1889 年在美國芝加哥成立「赫爾館」(Hull House)
 (B)珍·亞當斯 (Jane Addams) 對貧窮問題改採環境歸因
 (C)工作取向採取 3Rs, Research (研究)、Residence (與窮人共同生活)、Resilience (復原力)
 (D)肯定各族群移民人口的差異與優勢
- C 4 Skidmore (2002) 對社會工作本質有一些前提與假設，下列何者不符合此前提與假設？
 (A)社會工作與其他專業一樣，具有解決問題的功能
 (B)社會工作實務是一種以科學與價值為基礎的藝術
 (C)社會工作從事各種活動主要是考量成本效益來展現專業
 (D)社會工作者本身即是專業助人的工具。因此，專業知識與價值的內化是社會工作者的特質
- D 5 有能力的社會工作人員在不侵犯他人的權力與尊嚴下，會自我表達其專業知識與意見的能力，這是具備何種專業特質？
 (A)自我控制 (self-control) (B)自我瞭解 (self-understanding)
 (C)自我檢視 (self-examination) (D)專業責任的自我肯定 (responsible assertiveness)
- B 6 在社會工作的服務過程中，案主有時陷入他特定的想法與所遭遇的障礙情境中而無法改變。社會工作者運用新的方式來幫助案主重新認識自己，使其從獨斷的觀念中解放出來，這是運用何種專業技巧？
 (A)立即性反應 (responding with immediacy) 的技巧 (B)重新建構 (reframing) 的技巧
 (C)面質 (confronting) 的技巧 (D)代理 (representing) 的技巧

- D 7 社會工作核心任務是為弱勢者進行「反歧視實務」，下列敘述何者不符合「反歧視實務」之原則？
 (A)在執行任務時應考慮結構性弱勢，並試圖減少個別及制度性歧視
 (B)在執行任務時應給被壓迫者充權（empowerment），使其從被壓迫的處境中解放出來
 (C)在執行任務時遵守公正、平等、參與三個原則
 (D)在執行任務時採取「中立」的行動
- B 8 近年來，外籍配偶服務成為婦女福利服務的重要議題。社會工作者需要發展出對自我的覺察與探索文化差異的技能，並瞭解不同文化的案主及其家庭能力，以有效協助不同文化背景的案主及其家庭。此種實務工作模式是立基於何種理念？
 (A)社會排除 (B)多元文化主義 (C)全球化 (D)文化擴散
- D 9 社會工作者在社區照顧實務上，所使用的充權（empowerment）策略是讓社區中的失能者，對其社會角色與社會地位的期待與一般人相同，進而朝向被社會視為有價值的人而努力，並與現有的社會整合，這是採取何種策略？
 (A)自決（self-determination） (B)自我倡導（self-advocacy）
 (C)社會角色的管理（social role management） (D)社會角色的激發（social role valorization,SRV）
- B 10 下列有關診斷派社會工作理論的敘述，何者為非？
 (A)診斷派認為人的成長取決於童年早期經驗所遺留於心靈深處的潛意識
 (B)診斷派認為治療者與案主之間是平等互惠的治療關係
 (C)診斷派認為治療的任務是幫助案主適應「現在」的環境
 (D)診斷派的理論基礎是立基於佛洛伊德的精神分析理論
- D 11 有關功能派社會工作理論的敘述，下列何者為非？
 (A)功能派認為人的成長是由當事者的理念與目標所引導
 (B)功能派認為治療者與案主之間是平等的關係
 (C)功能派認為治療任務不僅針對現有問題所在，更在於案主未來的自我成長
 (D)功能派不重視時間因素對案主的影響
- C 12 認知行為治療法（CBT）不同的派別有不同的處遇模式，若要治療具有「社交恐懼症」的個案，下列那一項陳述是正確的？
 (A)「古典制約法」實施方式：讓案主逐步暴露於恐懼事件下，並對成功的暴露給予正面強化
 (B)「操作制約法」實施方式：提供案主一位新的模仿對象，對方不怕社交活動，並受到鼓勵去出席社交活動
 (C)「認知學派」實施方式：改變案主負面思想，培養正面預期，並傳授社交技巧
 (D)「模仿學派」實施方式：對案主用系統減敏和放鬆法訓練，切斷與恐懼事件的聯繫
- C 13 對於「優勢觀點」（strengths perspective）的敘述，下列何者為非？
 (A)個人發展的可能性是無限制的
 (B)服務使用者本身才是生活中的專家
 (C)以因果直線思考邏輯和方法來減輕或緩和問題的徵兆
 (D)童年的創傷不具斷定性，它可能是減弱成年人優勢之因，但也可能是增強優勢的學習
- D 14 有關「生態系統理論」的敘述，下列何者為非？
 (A)生態探究法源自於社會達爾文主義、帕克（Park）的人類生態學
 (B)強調人與其所處的社會環境之間的交互作用
 (C)是以一個多層面和多系統之全人概念探討個人的社會功能
 (D)強調透過干預個體內在心理來解決問題
- C 15 對於「任務中心」社會工作理論的敘述，下列何者為非？
 (A)任務中心實務建立在案主同意的基礎上或案主承認依法必須採取行動
 (B)任務中心實務基於任務，任務是改變過程的核心
 (C)應與案主建立長期的任務關係
 (D)任務中心實務需要案主以自己的力量，促成改變
- A 16 對於「充權（empowerment）」社會工作理論的敘述，下列何者為非？
 (A)社會工作者承擔專家權威者的角色
 (B)透過工作人員對服務使用者的支持過程，來辨識可以滿足需求的各種可能性
 (C)將焦點放在服務使用者對自身社會環境的理解
 (D)減低服務使用者的孤立感，促進服務使用者的彼此連結

- C 17 把身心障礙者視為「因身體或社會障礙的緣故，喪失與他人平等參與社區正常生活機會或機會受到限制」而採取解除社會障礙的相關服務。這是何種理論觀點？
 (A)醫學模型 (B)心理模型 (C)社會模型 (D)衝突模型
- A 18 有關「基變」社會工作取向的敘述，下列何者為非？
 (A)將社會問題個人化，並強化案主遵循資本主義的社會秩序，干預的策略採取個別化
 (B)主張以結構分析來解釋案主問題形成的原因，用干預的目標來協助案主發展自我控制的力量
 (C)基變取向的個案評量是從環境資源、物資供應的不適當作為分析焦點
 (D)強調社會結構非個人能力得以解決，而必須以集體政治行動介入以達成目的
- B 19 有關「危機理論」的敘述，下列何者為非？
 (A)危機是人對情境或生活壓力無法產生正常的因應機制所致
 (B)危機處遇的服務是無法協助案主恢復到危機發生前的適應力
 (C)克服危機被視為人的成長過程之一部分，也是發展健康自尊所必要的
 (D)有效的危機處遇是迅速提供協助，但協助的是採取短期處遇無法協助案主恢復到危機發生前的適應力
- C 20 Reamer (1998) 論述社會工作價值與倫理在不同的歷史階段中有不同的認知與關注焦點，下列敘述何者為非？
 (A)第一階段是在十九世紀末期，社會工作專業發展初期，大家關切的是案主的思想是否合乎道德的標準
 (B)第二階段是在二十世紀初期，隨著睦鄰運動興起，轉而關心社會改革議題
 (C)第三階段是在 1940 年代末期與 1950 年代初期，應用性的專業倫理開始興起
 (D)第四階段是在 1960 至 1970 年代，關注焦點轉向重視社會平等、福利權利、歧視與壓迫等問題
- C 21 在規範倫理學的理論中，下列那一種理論主張：「某些行為無論其結果如何，都有其本有的對或錯，好或壞之分；有關規定、權利、原則或法律等，皆被視為神聖，需要遵守，不可違背的」？
 (A)唯心論 (B)唯物論
 (C)義務論 (de-ontological theories) (D)目的論 (teleological theories)
- B 22 在倫理學的理論中主張：行為的正確性是決定於針對該個案或該特定行為所帶來的結果，不需要再探討行為產生的隱含意義。例如，社會工作者對於特定的兒虐事件，不依法舉發可帶來更大的益處，則認為該不舉發行為是合理的。請問這是那一個學派的觀點？
 (A)規則的效益主義 (rule utilitarianism)
 (B)行為的效益主義 (act utilitarianism)
 (C)利益累積式的效益主義 (good-aggregative utilitarianism)
 (D)集中累積式的效益主義 (locus-aggregative utilitarianism)
- D 23 Rawls 之著作「正義論」主張：每一個人是在一種平等的原初立場去形成道德，每個人並不知道其自身的特質與身分地位，在此「無知之幕」(veil of ignorance) 的狀況下，個人發展出的道德觀念不會圖利自己。此概念對於排列價值與倫理義務的優先順序有極重要的意義，Rawls 稱之為何種原則？
 (A)自由原則 (B)博愛原則 (C)平等原則 (D)差異原則
- D 24 Lewis (1972) 指出社會工作價值與實務工作的執行有直接的關連，如果以「分配正義」為核心價值，會衍生出來那種實務原則與之對應？
 (A)在服務關係中，不可過分要求案主
 (B)服務的提供應包含多種選擇
 (C)符合資格的案主應被告知其可以參與方案的內容
 (D)專業與其相關機構必須對於實務工作中不公平的歧視行為予以對抗
- A 25 在十九世紀末與二十世紀初，當慈善組織會社 (COS) 興起之時，實務工作者的專業使命是協助貧窮、失業、無家可歸者運用自己的內在能力去過有意義、有德行的生活，不依賴政府或民間的財源幫助。這是屬於何種實務工作者的價值觀？
 (A)父權主義取向 (B)社會正義取向 (C)臨床取向 (D)專業自我保衛取向
- D 26 在社會工作實務中，社會工作者必須以清楚和易懂的言詞告知案主：服務的目標、風險、相關的費用、合理的選擇方案、案主可以拒絕或撤回同意的權利等，這是基於何種對案主的倫理責任？
 (A)對案主的承諾 (B)自我決定 (C)利益衝突 (D)知後同意
- B 27 「當社會工作者要在新的領域提供服務、使用新的介入技術或取向，僅應在相當的研習、訓練、諮詢或接受該介入技術或取向的專家督導下才可運用」，這是遵守何種社會工作倫理？
 (A)文化能力與社會多元 (B)能力 (C)隱私與保密 (D)科技合作

- D 28 「社會工作者如與現有或先前的案主產生雙重或多重關係，而可能產生對案主傷害的風險」，這是陷於何種倫理兩難？
(A)專業與個人價值 (B)保密與隱私權 (C)自我決定與父權主義 (D)專業界線與利益衝突
- B 29 NASW 所頒訂的倫理守則中，其中有一項社會工作價值與倫理是「社會工作者的行為應是值得信賴的」，它要求社會工作者在從事各種行動和提供服務時，能夠誠實和負責，這是屬於何者社會工作價值？
(A)稱職 (competence)
(B)正直 (integrity)
(C)人群關係的重要性 (importance of human relationships)
(D)個人的尊嚴與價值 (dignity and worth of the person)
- C 30 Reamer 提出一套處理社工實務中倫理困境的原則，有關其優先順序之敘述，下列何者錯誤？
(A)人們在自由意志下同意遵守的法律或機構規定凌駕於個人的信仰、價值與原則
(B)保護生命免於受傷害優先於其他一些傷害，例如欺騙或揭發隱私
(C)其他人的自我決定權優先於個人基本福祉的權利
(D)個人自決權優先於自身基本幸福權的考量
- C 31 在社區照顧實務工作中，社會工作者需要協助社區建構照顧網絡，如果社會工作者連結鄰里和地方菁英者形成一個關係網絡，其目標是要協助孤立的個人，促進地方的互助，確認地方議題和提升非正式的社會組織。這是屬於何種社會網絡？
(A)個人網絡 (B)志工連結網絡 (C)鄰里協助網絡 (D)社區充權網絡
- D 32 有關老人長期照顧服務之敘述，下列敘述何者是錯誤的？
(A)長期照顧服務內容包含預防、診斷、治療、復健、支持、維持及社會等服務
(B)長期照顧服務具有以「生活照顧為主，醫療照顧為輔」之特質
(C)長期照顧是需要醫療與福利服務結合之領域
(D)通常用來測量老人的功能指標之兩種工具，ADL 是評估機能性日常生活活動，IADL 是評估日常生活自我照顧活動
- C 33 1994 年美國柯林頓總統將 1965 年的國中小學教育法 (EAEA)，授權革新為美國學校法案 (IASA)，此法支持學校致力於讓所有學童都獲得較高的學業成就，其作法包含針對處在危機中的學童，透過有效方案的引導提升教學，以及將資源集中投注在貧困學生比例最高的學區上、催化最貧困社區的徹底改變，此種干預策略是屬於何種學校社會工作模式？
(A)學校變遷模式 (B)傳統臨床模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式
- D 34 下列何者不是以短期的危機介入服務避免在危機中的兒童被移離家庭？
(A)家庭為中心的服務 (family centered services)
(B)家庭為基礎的服務 (home-based services)
(C)密集家庭維護服務 (intensive family preservation services)
(D)家族治療 (family therapy)
- C 35 下列何者不是社會工作在身心障礙服務中，跨專業合作模式必要的服務內涵？
(A)職業訓練 (B)成人教育 (C)心理治療 (D)職業媒合
- A 36 2002 年內政部兒童局訂定「受虐兒童家庭維繫及家庭重整服務實施計畫」。這是援引美國的家庭維繫方案 (Family Preservation) 之概念，以協助受虐兒童家庭。以下敘述，那三種服務特質符合家庭維繫方案的實施內涵？①減少兒童家外安置 ②增加寄養服務 ③提供密集性家庭服務 ④增強原生家庭權能 ⑤增強寄養家庭權能
(A)①③④ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)②③⑤
- C 37 有關家庭暴力婦女的服務，Dutton (1992) 認為不論那一個專業領域，對受暴婦女的處遇有那三個基本目標？
①轉介服務 ②增強婚姻關係 ③保護 ④增強其權能與作決定 ⑤創傷復原
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①②⑤
- C 38 在工業社會工作中，實務工作者規劃員工的需求、福利、勞資關係、訓練、工作績效評估等，這是擔任何種工作任務？
(A)員工協助方案 (B)工會社會服務 (C)人力資源管理 (D)組織發展
- A 39 有效的轉介應遵循下列那一項原則？
(A)配合案主所需 (B)社會工作者所認定的需求
(C)考量機構的立場 (D)以上皆是
- C 40 下列何者不是社會工作者在社會救助中的角色？
(A)需求診斷者 (B)使能者 (C)保護者 (D)資源協調者

