

《人類行為與社會環境》

試題評析	問答題難度並不甚高，第一題是時事題，將發展理論與中年失業進行連結，來分析失業對人類行為之影響及社會工作處遇之道；第二題是基礎題，以學齡前兒童階段來討論三位學者的發展理論主張，問答題之平均得分應可以在三十五分左右；另外本科目考試首次加入選擇題，故選擇題題目多為基本概念，著重各種發展理論的基本主張和觀點，選擇題之平均得分應可以在三十五分左右，總平均分應在六十~七十分之間，程度較佳之同學得分約在七十~八十分之間。
------	---

甲、申論題：(50 分)

一、金融海嘯造成許多原本有穩定工作甚至高薪、高社經地位者，頓時失業。失業對於個人及家庭有何意義與影響？試由拉文森 (Daniel Levinson) 關於成年發展的「生活架構理論」(life structure theory) 分析，並提出社會工作介入的重點。(25 分)

【擬答】

本次的金融風暴所造成的失業影響及社會工作處遇之道說明如下：

一、失業的意義及對個人和家庭的影響

(一)失業的意義

失業代表個人將面臨經濟不安全的危機，不論失業是來自個人或社會因素，二者皆會影響到個人、家庭和社會的穩定。

(二)失業對個人和家庭的影響

1.對個人的影響

- (1)造成角色失落：失業後，個人會失去擔任家庭經濟支柱及職場重要人物的雙重角色，若無法順利完成角色調適的工作，便會感受到角色失落的問題。
- (2)失去生活重心：若是個人把工作作為生活的重心，一但失業，生活很容易便會失序，而不知道生活的重心和依靠。
- (3)產生負向情緒：負向的情緒包括情緒陷入低潮，或是埋怨不得志、心懷怨恨，嚴重時甚至導致自傷或傷害他人的行為。
- (4)引發中年危機：這時期若同時面臨失業造成的生活改變與衝擊，以及生理退化、家庭衝突等多方面的問題，很容易提早引發「中年危機」的來臨。

2.對家庭的影響

- (1)整體家庭系統：中年期家庭生計者失業，因家庭所得不能維持，家中經濟困頓，可能導致整個家庭系統失衡，因而衍生出夫妻系統、親子系統、個人系統失衡，直接、間接產生貧窮、犯罪、家庭暴力等事件。
- (2)夫妻系統：如果平日夫妻系統良好，中年期家庭生計者失業對期衝擊可能較少，但夫妻平日關係不佳，可能引發夫妻不睦，相互攻擊導致離婚，家庭解組。
- (3)親子系統：家中主要生計者失業，因個人情緒無法紓解，可能發生情緒暴躁，親子關係緊張，甚至對小孩施以暴力，造成家庭暴力等不幸事件發生。

二、以拉文森的生活架構理論進行分析和說明社會工作處遇之道

(一)拉文森的生活架構理論

Daniel Levinson 主張男性在成年後，會有不同的發展階段，稱為生活架構或生命框架 (Life structure) 理論。這些架構是由兩個交叉出現的時段組成，就是穩定的階段 (Stable Period) 與過渡期 (Transitional Period)。根據他的分類，每十年就出現一次過渡期，包括成年早期過渡期、三十過渡期、中年過渡期等。

同時，這樣的過渡期也會影響到個人的生理和心理狀態。生理方面，因為身體的變化，也提醒我們要作出一些相呼應的決定，例如：女性有適合生育的時期。心理方面，會產生對自己的一些成長要求，例如：男性要在事業和家庭上有所成就。所以，Levinson 的生活架構藍圖，提供我們明白大概每十年，

在這些年齡的轉接位置，我們的生活架構都會有一些波動，要能適時的完成每一時期的發展任務，進而迎接新的下一個十年的挑戰。

(二)社會工作處遇之道可以配合中年時期的發展任務，思考中年失業的服務策略：

- 1.個人方面：協助個人透過下列方式進行調適
 - (1)接納失業的事實：明白失業的原因，在情緒平撫的階段，重新去調整認知，規劃下一步的工作。
 - (2)運用就業服務資源：透過就服站的協助，領取失業給付、參與職訓、求職媒合服務等。
 - (3)接受階段性的工作：在找到穩定理想的工作之前，可暫時接受臨時兼差的工作，並在工作過程中，重新尋找未來職業發展方向。
 - 2.家庭方面：除由家人提供失業者支持、關懷外，家庭重新檢視財務收支情緒，共體時艱，以渡過失業時期所帶來的負面影響。
 - 3.政策方面：在政策規劃上，政府宜提供完整的就業安全保障，提供各項協助，如失業救助、轉業服務、職業訓練等各項服務。也可從鉅視系統層面改變對中年失業者的歧視，開發二度就業的新職種。
- 總之，失業所影響的層面甚鉅，社會工作者要善用各項服務資源，協助失業者個人及其家庭面對此難題。

參考資料 「人類行為與社會環境」總複習講義第三回，P.57~63。

二、請問四歲的孩子，在佛洛伊德 (S. Freud)、艾瑞克森 (E. Erikson)、皮亞傑 (J. Piaget) 關於人類發展的理論觀點中，分別處於什麼時期？有何階段特性？三位理論家對於人類發展之看法有何異同？(25 分)

【擬答】

一、四歲的孩子正值學齡前時期，以三位學者的發展理論，說明其觀點：

發展時期	佛洛伊德 性器期	艾瑞克森 遊戲時期	皮亞傑 準備運作期
階段特性	1.快樂來自性器官的經驗，幼兒有戀父戀母情結。 2.若固著則會產生同性戀、自戀、傲慢的行為。	1.遊戲規則是決定其未來創造性活動或犯罪感的危機因素。 2.若發展順利，能獨立進取；反之，發展遇到阻礙便會呈現畏懼退縮，無自我價值感。	1.從概念前期思考形成概念，呈現直覺的思考。 2.主要特徵擬人化、自我中心。

二、異同比較

三位學者的發展理論主張，皆可以提供我們對人類行為有更全面性的理論，進而瞭解人類行為與社會環境的關係，提供社會工作處遇的基礎。唯三位學者的理論切入點有異，佛洛伊德是以性為焦點來說明心理發展過程，稱之性心理階段；艾瑞克森則是描述發展為個體心理需求和能力與社會期望和要求之間的相互作用之產物。皮亞傑用基模(scheme)來解釋事件、情感、以及有關表象、行動或思想的任何組織及有意義的分類。認為人類擁有與生俱來的潛力和過程，這些潛力和過程成為人類瞭解事物的基礎。

參考資料
1. 「人類行為與社會環境」總複習講義第一回，P.2~4。
2. 「人類行為與社會環境」總複習講義第二回，P.2。
3. 「人類行為與社會環境」總複習講義第三回，P.10~12。

乙、測驗題：(50 分)

- B 1 評估人類行為與社會環境的三個層面是：
- (A)生理、心理、靈性三層面 (B)生理、心理、社會三層面
(C)生理、心理、精神三層面 (D)認知、情緒、行為三層面
- A 2 下列有關依附理論的陳述，那一個是正確的？
- (A)在依附關係建立過程，嬰兒是主動參與者 (B)著重嬰兒對照顧者的順從與依賴
(C)嬰兒從 6 到 9 個月，嬰兒學習區別人與事 (D)每位嬰兒與父母的依附關係都是一樣的
- A 3 守規矩、負責任、不接受退休，仍想找事做，目的在保持活力消除衰老的恐懼。這種老人是雷查特、李維生及皮特生 (Reichard, Livson and Peterson, 1962) 所稱的那一類型的老人？
- (A)防衛型 (B)憤怒型 (C)成熟型 (D)搖椅型
- C 4 下列那一項陳述不是互動理論觀點？
- (A)互動理論認為人類的行為乃是一個人獨特的個性與其所參與團體互動的結果
(B)互動理論衍生出標籤理論
(C)互動理論認為一個人的行為乃是個人與社會結構互動的結果
(D)互動理論探討重點在於個人及人與人間的日常互動，而不是較大的社會結構
- D 5 Wolf 和 Pillemer (1989) 辨識出五種老人虐待的類型為：
- (A)身體虐待、心理虐待、物質虐待、積極的疏忽、情緒的虐待
(B)醫療疏忽、心理虐待、物質虐待、積極的虐待、消極的虐待
(C)醫療疏忽、心理虐待、物質虐待、積極的疏忽、消極的虐待
(D)身體虐待、心理虐待、物質虐待、積極的疏忽、消極的虐待
- B 6 下列與青少年自殺相關的陳述，那一項是錯誤的？
- (A)壓力過大或自我期許高是青少年自殺的理由 (B)青少年比青少年更容易自殺
(C)家庭破碎會導致青少年自殺 (D)青少年低自尊或憂鬱會導致自殺

- C 7 AA (Alcoholics Anonymous) 是：
 (A)治療團體 (B)休閒團體 (C)互助團體 (D)教育團體
- C 8 艾瑞克森 (Erikson) 的生命循環理論提出，中年期的主要發展任務與危機為：
 (A)身分認同與角色混淆 (B)勤勉與自卑
 (C)生產與停滯 (D)親密與孤獨
- B 9 下列那一個關於強暴的陳述是正確的？
 (A)婦女經歷強暴通常不會出現創傷症候群
 (B)被熟識者或約會對象強暴的遠多於被陌生人強暴的案例
 (C)強暴案的受害者通常較年輕，而所有案例中被陌生人強暴的案件約占 60%
 (D)我們討論強暴案件時多以異性戀為主，因此同性戀者不可能成為強暴案件的被害人
- D 10 有效管教的系統訓練 (STEP) 的主旨是教導父母認識任何兒童行為背後的四個目的為：
 (A)引起注意、爭寵、報復、自信心不足 (B)自信心不足、爭寵、權力、報復
 (C)權力、衝突、自信心不足、引起注意 (D)引起注意、權力、報復、自信心不足
- C 11 下列那一個關於家庭系統的陳述是錯誤的？
 (A)均衡 (homeostasis) 是家庭系統為了維持關係上的穩定狀態所擁有的自我調整的機制
 (B)家庭結構 (family structure) 是指家庭經由自身的調整與修正，所組成的一種互動模式
 (C)家庭中有很多次系統，他們是各自獨立的系統
 (D)家庭系統使用回饋的機制以回應環境的變遷
- B 12 發育遲滯 (failure to thrive) 是指：
 (A)兒童體重的排行在同年齡 85%兒童體重之下 (B)兒童體重的排行在同年齡 95%兒童體重之下
 (C)兒童體重的排行在同年齡 90%兒童體重之下 (D)兒童體重的排行在同年齡 80%兒童體重之下
- C 13 下面那一個關於青少年的陳述是錯誤的？
 (A)青少年是發展自我概念的重要時期
 (B) Anna Freud 稱所謂的狂飆經驗只不過是青少年發展中正常的一部分
 (C) Piaget 稱青少年期為狂飆期
 (D) Adelson、Douvan、Offer 與 Bandura 等學者認為並非所有青少年都經歷狂飆期
- B 14 根據 Kübler-Ross (1969)，悲傷過程依序分為那五個階段？
 (A)震驚、憤怒、討價還價、沮喪、接納 (B)否認、憤怒、討價還價、沮喪、接納
 (C)震驚、沮喪、憤怒、討價還價、接納 (D)否認、憤怒、討價還價、憂鬱、接納
- B 15 Peck (1968) 主張一個人如果要做好中年期調適，需面對以下四個心理成長危機：
 (A)性關係、重視體能、情緒靈活、心智靈活 (B)人際社會化、重視智慧、情緒靈活、心智靈活
 (C)性關係、重視智慧、情緒靈活、心智靈活 (D)人際社會化、重視體能、情緒靈活、心智靈活
- C 16 下列關於貧窮的論述中，那一個不是衝突理論學者的論述？
 (A)衝突論者認為貧窮之所以存在是因為當權者希望貧窮存在
 (B)衝突論者認為政府的社福計畫是要讓貧窮與經濟不平等現象繼續存在
 (C)衝突論者認為貧窮具有維持社會運作的功能
 (D)衝突論者認為要解決貧窮問題，最好的方法就是讓窮人產生政治上的自覺

- 17 下列那一陳述不是女性主義的觀點看待強暴事件？
 (A)強暴的發生是一種邏輯反應
 (B)強暴事件與男性的性能力沒有太大關係
 (C)強暴被視為是一種與文化緊密糾纏之看待女性態度所造成的結果
 (D)女性主義觀點將強暴視為是個人問題
- 18 親密關係中的暴力行為週期可以依序分成三個階段：
 (A)平靜期、緊張期與和好期
 (B)壓力與緊張升高、爆發期與和好期
 (C)爆發期、平靜期與懺悔期
 (D)和好期、爆發期與平靜期
- 19 社會工作常運用團體的方式來協助青少年成長。下列那一種團體是藉由團體成員的自我揭露與密切的互動經驗來增進自我覺察？
 (A)治療團體
 (B)教育團體
 (C)社會化團體
 (D)會心團體
- 20 佛洛伊德 (Freud) 的性心理和人格發展階段包括：
 (A)口腔、肛門、性別、潛意識與成熟
 (B)口腔、肛門、性別、意識與成熟
 (C)口腔、肛門、性蕾、潛伏與兩性
 (D)口腔、肛門、性蕾、潛伏與成熟
- 21 根據 Piaget 的認知發展階段，青少年期屬於那一階段？
 (A)形式運思期
 (B)具體運思期
 (C)運思前期
 (D)感覺動作期
- 22 Ainsworth (1978) 將嬰兒的依附模式分為那三種？
 (A)安全型依附、焦慮型依附、衝突型依附
 (B)安全型依附、焦慮型依附、迴避型依附
 (C)親近型依附、焦慮型依附、衝突型依附
 (D)安全型依附、迴避型依附、衝突型依附
- 23 下列何者不是佛洛伊德 (Freud) 的三個「我」？
 (A)本我
 (B)超我
 (C)主我
 (D)自我
- 24 兒童虐待或疏忽的事件常在媒體上被報導出來。被報導出來的個案數都只反映真實面的一小部分。下列那一個陳述是正確的？
 (A)疏忽與虐待相比對孩子的傷害較輕微
 (B)兒童虐待只是偶而發生一次而已
 (C)兒童虐待僅會在低社經地位的家庭出現
 (D)一個兒童虐待案件可能出現多種虐待類型
- 25 兒童花在電視上的時間大約是在校所做事務的兩倍 (Dacey & Travers, 2006)。電視暴力與暴力電玩對兒童的影響相當大。下列那一陳述是錯誤的？
 (A)孩子會模仿暴力行為
 (B)暴力會被激發，更容易失控
 (C)暴力不會在代間傳遞
 (D)經常看暴力電視節目會影響其價值觀
- 26 下列那一項不是提供社會化的主要來源？
 (A)學校
 (B)家庭
 (C)同儕
 (D)兒童福利服務中心
- 27 下列那一個有關女性主義的敘述是錯誤的？
 (A)女性主義是倡導女性與男性擁有相當的社會、政治與經濟權利的主義
 (B)女性主義理論確信男女兩性生命經驗的差異，但是並不強調性別角色社會化的影響
 (C)終結父權制
 (D)女性主義強調女性增權的需求，激發女性自我決策及擴展機會的潛能
- 28 下列那一個不是 Cuber 與 Harroff (1971) 所謂空殼婚姻的類型？
 (A)無活力關係
 (B)習慣衝突關係
 (C)主動—協調關係
 (D)被動—協調關係

- B 29 在人類行為的發展理論中，佛洛伊德（Freud）的潛伏期相當於艾瑞克森（Erikson）的那一期？
 (A)認同與混淆 (B)勤奮與自卑 (C)親密與孤獨 (D)進取與罪咎
- D 30 金茲堡（Ginzberg, 1972）的職業發展理論是：
 (A)彩虹發展理論 (B)生涯發展論 (C)職業發展階段論 (D)現實妥協理論
- B 31 根據馬斯洛（Maslow, 1962）的需求理論，人類需求的最高級是：
 (A)自我成長 (B)自我實現 (C)性需求 (D)安全感
- C 32 根據柯柏爾（Kohlberg, 1969）的道德發展理論，嬰幼兒期是屬於那一個時期？
 (A)原則期 (B)習慣期 (C)道德前期 (D)道德後期
- D 33 社會貧窮與文化貧窮是兩個重要的社會文化危機。下列那一個陳述是正確的？
 (A)社會貧窮指社會面臨經濟匱乏；文化貧窮指社會缺乏文化氣息
 (B)社會貧窮指社會中低收入人口超過 10%；文化貧窮指社會中文盲的比率超過 8%
 (C)社會貧窮指社會中低收入人口超過 8%；文化貧窮指社會中文盲的比率超過 10%
 (D)社會貧窮是指兒童生活中缺乏重要的社會資源；文化貧窮是指輕忽兒童健康發展的價值觀
- C 34 一個具有凝聚力的團體是指：
 (A)團體成員彼此間關係緊密 (B)團體成員對團體本身有強烈的聯繫關係
 (C)團體成員彼此間與成員對團體本身有緊密的關係 (D)團體成員間具血緣關係
- B 35 下列那一項是所謂的「社會性飽和」？
 (A)社會上分工愈來愈細，行職業類別多，造成「社會性飽和」
 (B)現代科技進步愈來愈多人難以找到自己可以相信的東西，這種對世界與對自我的感受稱之為「社會性飽和」
 (C)三代同堂的家庭造成家庭成員人際溝通的複雜，稱之為「社會性飽和」
 (D)捷運車廂裡擠滿了人，稱之為「社會性飽和」
- C 36 根據 Jean Piaget 的認知理論，人類與生俱來的認知過程中，以下列那兩項為最重要？
 (A)學習與適應 (B)智慧與組織 (C)適應與組織 (D)智慧與學習
- B 37 下列那一個陳述不是混合家庭？
 (A)未婚生子的陳小姐與張先生組成家庭
 (B)趙先生因案入監服刑，留下妻子和子女與趙先生父母同住
 (C)因受暴而離婚的李小姐帶著兩名幼子與喪偶的郭先生結婚
 (D)家裡有「爸爸的小孩，媽媽的小孩和爸媽的小孩」
- A 38 根據艾瑞克森（Erikson）的觀點，青少年最重要任務為發展：
 (A)自我認同 (B)第一性徵 (C)批判性思考 (D)理性思考
- C 39 張社工師針對受身體虐待的陳小妹妹深入的創傷治療，這是屬於那一層面的社會工作處遇？
 (A)鉅視層面 (B)居間層面 (C)微視層面 (D)中間層面
- D 40 下列有關人類行為與社會環境的陳述，那一個是錯誤的？
 (A)人類所處環境對其成長、發展有極大影響 (B)社會環境影響人類行為可以用系統理論來說明
 (C)系統理論又稱為社會系統理論 (D)社會環境很大，所以人類行為不能影響社會環境

