

《社會工作研究方法》

試題評析

本年度試題完全符合張老師的事前推斷，以量化研究為主、質性研究為輔、社統部分居末。申論題部分難易適中，測驗題部分也較往年更無爭議，品質很高，用心的考生應能有 70~80 分以上的水準。唯一有疑義的是測驗題第 5 題，本屬「過早下結論」，再怎麼樣也是「過度推論」，而非單位錯誤的問題。考生若有疑義，可對本題進行申訴。張海平恭喜各位！

甲、申論題部分：(50 分)

一、在研究過程中，閱讀、分析和整理文獻為首要步驟，請說明文獻檢閱與探討對於一個研究之形成和進行有那些貢獻？如果研究主題為：「遭受性虐待兒童之創傷症狀與生活適應之關係」，需要尋找那些方面的相關文獻？(25 分)

【擬答】

(一)文獻探討的定義

所謂文獻探討有廣義與狹義之分。廣義而言，指在學術界上求真的過程中，不斷蒐集相關文獻，以作為學術上求真、求知的探討過程。狹義的文獻探討是指在研究論文的寫作中，針對所探討的主題做文獻上的探討。

(二)文獻探討的目的與功能

1. 使研究計劃合乎科學的要求，融入科學的論點中。
2. 避免重覆的工夫以節省人力：「在圖書館兩個鐘頭，可以使研究者減少在實驗室六個月」(Two hours in the library can save six months in the laboratory)，可從別人的經驗、錯誤或前車之鑑中得到教訓，為避免重蹈覆轍。及早處理文獻可以豐富我們的研究，減少頭痛的時間。
3. 研究更務實可以幫助我們確定問題的所在，也可以使研究者瞭解變項間的對立(相對)概念。
4. 科學當然要不斷的探究新的領域與主題，文獻探討的功能就是整理、吸收先前的研究經驗與結果，作為未來更新、更好、更周詳的研究的準備。
5. 文獻是研究者呈現研究邏輯的重要過程：不是要顯示自己看書的數量，而是與前面的問題敘述，以及後面的研究架構、資料分析等脈絡相承，不可分割。文獻探討主要是釐清研究概念的層次，把和研究有關的變項作系統的介紹，使讀者對研究者的觀念、邏輯有層次上的瞭解。

(三)文獻探討的內容

1. 關於理論的資訊 (Information Concerning Theory)：應蒐集並探討有關性虐待兒童之理論的資訊，以對前人的類似研究進行瞭解，並從中推衍出新穎的研究問題。
2. 關於方法的資訊 (Information Concerning Methods)：應蒐集並探討研究方法的資訊，以瞭解各種研究方法對於本研究的可行性，並從中進行合理的選擇。
3. 關於資料分析的資訊 (Information Concerning Data Analysis)：應對既有的類似研究在統計方法的應用有一定的瞭解，並參考統計方法的資訊，以決定是否有必要採用不同的統計方法以突破現有的研究瓶頸。

【參考資料】高上社會研究法講義，第二回，張海平編著，P.102~105。【命中率 100%】

二、何謂概念之測量？測量尺度有四類，請說明各類之特性，並各舉一例。家庭每月支出為某研究的變項之一，請說明你將如何測量以及理由？(25 分)

【擬答】

所謂測量尺度 (level of measurement)，乃是在科學測量中所採取的精確程度。從最寬鬆的刻度到最細密的刻度，可以有不同的尺度供研究者來使用。

- (1) 名目尺度、類別尺度 (Nominal Scale、Nominal level of measurement)：針對現象的類別或名稱，予以觀察和記錄。例如：性別、居住地、族群身分、政黨傾向。
- (2) 等級尺度、順序尺度 (Ordinal Scale、Ordinal level of measurement)：針對現象的等級或排序，予以觀察和記錄。例如：學歷、名次及態度的強弱程度。



- (3)等距尺度 (Interval Scale、Interval level of measurement)：針對現象的數值，予以觀察和記錄。在等距尺度中，由於資料中的零值在不同的單位上即不必然為零值，故稱為「相對零值」(relative zero)，是它美中不足之處。例如：攝氏溫度。在其中，攝氏 0 =華氏 32，故屬於相對零值。
- (4)等比尺度 (Ratio Scale、Ratio level of measurement)：針對現象的數值，予以觀察和記錄。在等比尺度中，由於資料中的零值在不同的單位上仍然為零值，故稱為「絕對零值」(absolute zero)，因此是屬於統計上最理想的測量尺度。例如：個人平均月收入。在其中，若張三的月收入為新台幣 0 元，轉換成越南幣仍為 0 元，因此為絕對零值。

測量尺度	不同的範疇	排列順序	範疇距離	真正零點
名目尺度	是			
次序尺度	是	是		
區間尺度	是	是	是	
比率尺度	是	是	是	是

摘自：Neuman

至於家庭月收入的測量看似簡單，但有以下盲點不可不知：

- (一)是否扣除稅金：稅前所得和稅後所得有一定的差距，若是在測量時未和受訪者明言，將使測量的信度受到嚴重影響。
- (二)是否按月計算：收入的計算會依受訪者的職業型態不同而分為日薪、月薪、季薪或年薪，若以月薪作為標準週期，需提醒受訪者有關的換算方式。
- (三)是否納入所有人口：有些家戶存在著籍在人不在、或是人在籍不在的問題，若欲標準化，最好規定「現今長期居住於家戶之成員」作為計算範圍。
- (四)是否要進行等比測量：直接詢問至 1 元為單位固然可提高測量尺度，但很可能被認為侵犯隱私而被拒答。通常忍痛採用的務實作法是：將收入分為幾個級距而形成等級測量，只要級距數較多，應能將損失降到最低。

【參考資料】高上社會統計學講義，第一回，張海平編著，P.15-16。【命中率 100%】

乙、測驗題：(50 分)

- 1 在某個社會工作研究中，「家庭功能」這個變項：
- (A)只可以成爲自變項 (B)只可以成爲依變項
(C)只可以成爲控制變項 (D)成爲何種變項應視研究假設而定
- 2 社會工作研究可能會出現專業倫理與研究倫理衝突的兩難情況，例如：研究訪談過程得知有兒童正處受虐危害，或回應者正嚴重地傷害自己或家人，以至處於立即性危險中。面臨上述情形，下列何者是不當的處理？
- (A)因爲是在進行研究，保密性的研究倫理勝於工作專業倫理
(B)專業倫理考量爲先，向適當機構通告，以便採取救援介入，可能中斷該案之研究
(C)研究對象的告知同意中，應告知會有中斷研究的各種可能性
(D)此爲案例並非通則，個案或家人遭遇危險的程度和立即性，會影響倫理兩難的知覺程度及處理的方法
- 3 在扎根理論 (grounded theory) 中，研究者就初步的資料檢視，可能提出一般性的假設，繼而研究者會去尋找資料中違反最初假設的所有個案，評估這些個案的結果後，決定要放棄原先假設或部分修改假設。下列何者對於這樣的質性分析過程是不正確的說法？
- (A)它是一種分析性歸納 (B)它是歸納推理
(C)它超越描述，尋找變項間的模式和關係 (D)它是質性假設檢定的技術
- 4 下列有關調查研究法特性的敘述，何者不正確？
- (A)調查研究法特別適合大規模樣本的描述性目的
(B)調查研究法可適用在解釋性的目的
(C)調查研究法可全面地呈現人們在自然環境中的歷程
(D)調查研究法在資料蒐集上有標準化的優點
- 5 看到有些抽了一輩子菸的長壽健康老人，因而否定抽菸會增加肺癌風險機率的醫學研究結論，這種推論：
- (A)是一種化約論 (B)是區位謬誤
(C)是個體主義的謬誤 (D)是目的論



- A 6 進行身心障礙者生活狀況調查時，針對較罕見的身心障礙類別，給予較高的抽選機率，以保證這些類別有充分的個案被選出，類別之間可以比較，下列敘述何者不正確？
 (A)因為每個個體被選出的機率其實不等，不是機率樣本
 (B)是一種非等比例分層抽樣
 (C)進行母體參數估計時要注意各類別機率不等的權數調整
 (D)抽樣機率不影響類別之間的比較
- C 7 為了解我國實施國民年金政策是否提升國民對於老年生活的經濟安全感，下列何種研究設計，比較可行且可得到較有效的結論？
 (A)隨機選擇部分地區為對照組，暫緩實施數年，以比較和實施地區的差異
 (B)辦理全國性抽樣調查了解國民感受
 (C)簡單時間序列設計，在政策實施前後，多元時間點測量國民態度
 (D)和別的國家比較
- D 8 調查或訪談中，針對開放式問項訪談中不完整或模糊的答案，使用刺探問法（probe），下列何者是不正確的作法？
 (A)目的在誘發更多的答案和說詞
 (B)問法是中立的
 (C)問法是具有鼓勵性的
 (D)問法是具有指導性的
- B 9 我國歷年用以訂定家庭低收入標準的家庭收支調查，在研究設計上屬於一種：
 (A)橫斷面研究（cross-sectional study）
 (B)趨勢性研究（trend study）
 (C)固定名單研究（panel study）
 (D)世代研究（cohort study）
- A 10 下列何者是概念化過程所需涉及的功夫？①概化同類 ②區別異類 ③使用歸納法 ④使用演繹法
 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- D 11 下列何者是使用既存資料分析研究問題的關鍵性因素：
 (A)經濟 (B)省時
 (C)大型母群 (D)熟悉既存資料及其可行性
- D 12 下列關於內容分析法的特點，何者是不正確的？
 (A)需根據抽樣架構進行抽樣 (B)需進行變項的操作化定義及屬性的分類
 (C)需進行編碼與資料計數 (D)內容分析只限量性分析，跟質性分析無關
- C 13 下列何者為質化實徵材料？①訪談筆記 ②觀察紀錄與註解 ③測量資料 ④文件和產品 ⑤視聽材料
 (A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- D 14 強調研究並非只是知識生產的工具，弱勢者應界定自己的問題和解決的方法，參與以實現目標的研究是何種研究法？
 (A)實驗研究法 (B)個案研究法 (C)評估研究法 (D)行動研究法
- C 15 對許多社會工作實務的研究而言，依據隨機分派取得對照組較有實際上的困難，然而基於研究的效度考量，下列敘述何者是正確的態度與作法？
 (A)社會工作應避免實驗研究，以免只得到無效的結論
 (B)社會工作應放棄實驗研究，以免動輒觸犯研究倫理
 (C)可以謹慎設計嘗試能獲得合理的內在效度的準實驗方法
 (D)只能使用非實驗方法
- B 16 針對同理心概念的測量，以同不同意 10 個關於同理心的敘述問項來測量同理心的程度，這是一種：
 (A)概念化 (B)操作化 (C)假設推行 (D)理論建構
- C 17 考生入學測驗的成績和其入學後的學業表現有高度的關聯性，表示入學測驗具有何種效度？
 (A)表面效度 (B)一致效度 (C)預測效度 (D)建構效度



- A 18 針對同理心概念的測量，研究者建構了一組包含 10 個問項的量表，每個問項都採正向的敘述，並以五點尺度計分，例如：「非常同意(5)」到「非常不同意(1)」。蒐集資料後進行項目分析時，下列情形何者是具有信度的指標？
 (A)各問項間都有正相關 (B)各問項間有些呈現正相關，有些則是負相關
 (C)各問項之間至少應有零相關者 (D)問項間完全相關是最好的情況
- A 19 調查青少年的偏差行為，下列何者是為了避免測量偏差 (measurement bias)，研究者在問卷設計上最應注意的事項？
 (A)各種行為的敘述不宜出現有偏差意涵的用詞 (B)注意青少年的定義
 (C)要問及行為發生的年齡 (D)要問及行為發生的頻度
- C 20 學科測驗成績的級分數，是屬於那一種測量尺度？
 (A)名目尺度 (B)順序尺度 (C)等距尺度 (D)等比尺度
- A 21 下列關於單案研究的敘述，何者不正確？
 (A)單案研究具有高的外在效度與內在效度
 (B)機構或服務方案的評鑑也是一種單案研究
 (C)巴洛夫 (Pavlov) 對狗進行的刺激反應學習行為的研究為一種單案研究
 (D)特別適合社工實務工作者在臨床工作中使用
- B 22 關於研究問題、研究設計和研究資料，下列何者為量化研究的特性？①僅一般性導引的問題 ②預先指明的研究問題 ③嚴謹的結構設計 ④預先結構的資料 ⑤資料不足時可以反覆蒐集
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)②③⑤
- C 23 某研究生終於決定了他的研究論文題目為：不同受暴經驗婦女的婚姻觀差異。請問下列何者正確？
 (A)自變項為婦女，依變項為婚姻觀 (B)自變項為婚姻觀，依變項為受暴經驗
 (C)自變項為受暴經驗，依變項為婚姻觀 (D)自變項為婦女，依變項為受暴經驗
- B 24 根據一項老人調查，發現都市的老人健康自評的滿意度較高，非都市的老人生活滿意度較高。請問這個研究的自變項是什麼？
 (A)老人 (B)城鄉 (C)健康滿意度 (D)生活滿意度
- C 25 「在校園中，學業成績不及格接受寬恕教育的學生，將比未接受寬恕教育者，對老師表現較低的敵意」，這段敘述是一種：
 (A)研究問題 (B)理論命題 (C)概念性假設 (D)操作性假設
- D 26 「參與受測必須出於自願，絕不能強制以求」是研究的一項基本倫理，因此告知同意 (informed consent) 成爲一種必要的程序。所謂告知，不應該包含下列何者？
 (A)說明研究者的真實身分 (B)告知基本的施測程序
 (C)說明可能涉及的風險 (D)說明研究假設的相關訊息
- C 27 方案評鑑中結合量性和質性方法，似乎已成爲一種趨勢，可見諸許多社會福利服務方案的評鑑，下列何者是質化方法較能夠發揮的長處？①方案有無成效 ②方案有無成效的實務過程 ③方案面臨困境的改善方法 ④方案的成本效益
 (A)①② (B)①③ (C)②③ (D)③④
- A 28 當檢定統計量的 P 值爲 0.025 且小於預定的 0.05 α 值時，下列關於此假設顯著性檢定的敘述正確的是：
 ①得以拒斥虛無假設 ②無法支持對立假設 ③研究結論預定承擔至多 5% 機率的型 I 錯誤風險 ④統計檢定力爲 95%
 (A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- C 29 相關敘述如下：①測量進行愈多次，測量出來的趨勢愈穩定 ②採時間序列設計模式 ③針對目標問題進行重複測量 ④基線 (baseline) 階段，介入之前重複測量的階段，類似控制組 ⑤介入階段類似實驗組 ⑥介入前後若有改變即是介入之影響 ⑦不可能有巧合發生。請問上列的敘述，指的是那一種研究設計模式？
 (A)拆解性研究設計 (B)分裂效果研究設計 (C)單案研究設計 (D)交換重複測量設計



- A 30 當研究者欲使用存檔資料或次級資料 (secondary data)，例如全國性之兒童生活狀況調查資料進行研究時，需要特別留意：①變項定義之吻合程度 ②該資料之效度 ③該資料之信度 ④該資料中研究變項之缺漏值 ⑤該資料之涵蓋地區範圍
(A)①②③④⑤ (B)②③④ (C)②③ (D)①②③
- D 31 針對非主流社群，測量程序往往存在文化偏誤 (cultural bias) 的情形，下列何者是其中普遍且重要的原因？①語言問題 ②文化獨特價值 ③生活方式 ④不合作 ⑤機會不足
(A)②③④⑤ (B)①②④⑤ (C)①②③④ (D)①②③⑤
- A 32 在進行方案評估時，執行評估的研究者可以是內部人員或外聘專家，而機構主管在選擇執行人員的身分時，會受到下列何種因素的影響？①計畫經費之要求 ②主管之偏好 ③過去之慣例 ④優缺點之平衡 ⑤方案服務之特殊性
(A)①②③④⑤ (B)①③④ (C)③④⑤ (D)①③⑤
- C 33 源自於實驗，指自變項是否如宣稱的那樣對依變項產生影響，而非來自其他變項的影響，稱為：
(A)內容效度 (B)預測效度 (C)內在效度 (D)建構效度
- A 34 下列有關社會工作機構對實務工作的影響因素，何者是正確的？
(A)公營機構的運作只要是對案主有利的，不應顧慮私人的情感因素
(B)公營機構財源來自全民，因此效果不彰的案主服務工作應停止
(C)民營機構不須對政府負責任，因此不必進行評估或研究工作
(D)民營機構財源來自私人單位，因此不必考慮責信 (accountability) 問題
- C 35 描述性統計藉助圖、表、量數等方法以掌握資料分配 (distribution) 的特性，下列何者不是描述分配的主要重點？
(A)集中趨勢 (B)離散程度 (C)峰度 (D)型態
- B 36 小英是慈慈社會基金會社會工作室的督導，想針對自己辦公室的業務及工作同仁進行評鑑，以了解年度工作績效，請你幫小英選擇下列適合的人選：①本辦公室工作同仁 ②小英本人 ③評鑑公司 ④商業公會委員 ⑤慈慈社會基金會受助案主
(A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)②③④⑤ (D)①②④⑤
- A 37 阿娟的工作是預防 AIDS，她設計了 10 種不同宣傳單，她很想知道那一種最受歡迎，請問下列那一種方法無法達到阿娟的目標？
(A)不斷檢視宣傳單的內容
(B)直接觀察停留在那一種宣傳單前面的人群最多
(C)設計一份問卷調查，訪問大家最喜歡那一種宣傳單
(D)計算那一種宣傳單剩下最少
- B 38 下列何者為典型之量化研究設計 (quantitative research design)？
(A)實地研究 (field research) (B)調查研究 (survey research)
(C)歷史比較研究 (historical-comparative research) (D)個案研究 (case study)
- A 39 當我們檢視測量工具中的問題項目與要測量之概念在邏輯、常理上相關的程度，這是在考驗：
(A)表面效度 (face validity) (B)建構效度 (construct validity)
(C)內容效度 (content validity) (D)內在效度 (internal validity)
- D 40 對於社會現象或某些概念之間關係的一種解釋陳述，我們稱之為：
(A)研究論題 (B)問題陳述 (C)變項 (D)命題