

《社會工作》

試題評析	<p>本次申論題二題屬於應用題，上課時有特別叮嚀，原則上第一題在第五回講義主題第 13 點—災變社工中完全可以找到，班內的同學看到此題應該是很喜悅的！至於第二題看起來好像個案題，其實是理論介紹與評析，抓緊理論重點即可，然而須注意理論資料的細緻度，解題的部分建議以生態理論為主軸比較容易發揮，因為生態理論之優缺點比較容易在考場回復記憶！</p>
------	---

甲、申論題部分（50 分）

一、由於台灣所處的地質環境正好位於歐亞大陸板塊與菲律賓海板塊的聚合交界處，以致每年有感地震特多；而台灣所在的地理位置又正好在季風、颱風和旱災等氣候的交替出現的海域，以致每年水旱災頻傳。在兩股自然環境條件的交互作用下，總造成台灣人民財務和生命上的大損失。從過去台灣發生的幾次大災難事件中，都可以看到社會工作人員的參與。現在請您以九二一大地震或八八水災這樣大型的災難事件為例，首先說明社會工作人員參與災難事件的救援工作的專業使命理由；接著，請勾勒出社會工作人員在災難事件的應變期和復原期各自應該扮演的角色；最後，請說明社會工作人員參與災難事件的救援工作可能遭遇的風險。（25 分）

【擬答】

災變之意涵可包括自然或人為或生物之災變。之所以稱為災變是因為會導致正常生活的被影響，包括帶來人們的死亡、財產的損失、風俗的被破壞、經濟活動與通訊的受影響、建築物及設施被損及等等。災變所帶來之危機，救助工作真正困難往往不是災難事件本身造成的，而是個人、家庭、社區、組織處理危機的能力，以及既存的未解決問題。

九二一大地震後，人們經歷了一般生活中不會遭遇的危機狀況，有的人經歷親人的傷亡或自己身體受到傷害；有的人則處於餘震不斷的恐懼中。在這種情況下，有些人會變得冷漠、麻木，有些人則出現頭痛、鬱悶不舒服的身體症狀。若因創傷過於強烈，上述的症狀持續一段時間後仍未減緩，即可能發生「重大創傷後壓力症候群」。其症狀包括：**1.災難的再次經驗，不斷地重現創傷事件。****2.逃避反應：**指持續逃避和次災害有關的刺激或情境。**3.高度的警覺性：**指個人對環境的反應持續處於高度警覺的狀態。

(一)災變社會工作之主要功能：(周月清整理，《社會福利》，88/10)

- 1.對受災個人及家屬支持。
- 2.協助個人與資源之連結及增加多元性資源的接近性。
- 3.防止更嚴重之身心健康問題。
- 4.預防個人、家庭、團體、組織、社區的瓦解。
- 5.改變微視和鉅視系統，促進受災居民之福祉。

(二)創傷之緊急與復原階段重之角色：

1.在緊急救援階段（地震發生後至三週）：

- (1)協助認屍、驗屍相關事宜。(2)協助罹難者家屬喪葬處理。(3)傾聽及陪伴災民。(4)收送物資。(5)臨時居所安置、福利機構收容。(6)抒解民怨。(7)提供資訊、澄清疑慮。(8)發放慰問（助）金。(9)協助申請臨時住宅、以工代賑、急難救助。(10)組織志工、任務分配。(11)反應災民問題與需求。(12)連結、轉介災民需求與資源等。

2.重建復原階段（地震發生三週以後）：

- (1)對受災個人及家屬的持續支持。(2)預防災民身心創傷、自殺問題。(3)預防災民家庭瓦解。(4)協助失依兒少老殘成立信託基金。(5)促使團體、社區互助及重建。(6)協助災民建立社會支持網絡。(7)災民追蹤輔導。(8)政策倡導與遊說等。



建立安全感階段	1.建立安全感。 2.尊重、尊重、再尊重，以建立諮商關係或同盟。	1.建立安全感。 2.直指創傷有關問題。 3.恢復倖存者的權力、控制感。 4.建立安全環境。	1.對 PTSD 警覺、評估。 2.告知倖存者困擾症狀有關訊息。 3.重新架構求助是勇敢行為，採取復原行動是賦予自己權力。 4.多詢問意願及決定。 5.協助自身醫療控制（飲食、睡眠、亢奮、緊張）到環境控制（居住、工作）。 6.檢視環境、關係之危險性，適時危機處理預防。
重建事故階段	1.安全感充足。 2.賦與倖存者說故事的權力，我們是盟友及見證人。	1.重建創傷故事以統整到生命故事，引發敘事的復原力量。「創傷不再是羞愧與屈辱的故事，而是自尊與美德的故事」「災難不再是恐懼與無助的場景，而是勇氣與勝利的戰場」「見證是存活的光榮」。 2.轉變創傷記憶。 3.哀悼創傷和失落—生命、財產、關係、尊嚴、信任、愛。	1.回顧創傷前生活、環境、重要關係、理念、夢想。 2.重建創傷故事為復述的事實或感官經驗的紀錄，可用其他形式出現，最終以語言呈現。 3.對於倖存者的人生觀、價值觀、道德觀、保持中立接納態度，也肯定其穩定立場。 4.正常化倖存者所有反應。 5.針對干擾、亢奮焦慮的洪水法（背景、事實、情感、意義）。 6.見證法。 7.恢復記憶技巧（電視、電影、倒退法）。 8.重建架構哀悼是自我疼惜、勇敢行為。 9.轉化抗拒、哀悼、報復、寬恕、補償的幻想。
恢復聯繫階段	1.安全感充足以向外探索。 2.逐漸分離並適當追蹤與結案。	1.學習對環境、社會新的自我保護，對威脅的抗爭。 2.建立新的自我，與自己和解。 3.再次與他人聯繫。 4.尋找倖存者的使命。	1.與他人建立良好互動、界線清楚關係互動。 2.發展倖存者的未來願望與主動性。 3.協助倖存者投入生命重建工作，提高自尊 4.協助倖存者投入社會行動、追尋政治、宗教、法律意義。

(三)社工員的可能遇到之風險：

- 1.因社工員在協助分配救災物資時，因災民的搶奪或推擠，或認定社工員分配不公平或資源給得太慢，因相關誤會造成災民的威脅或傷害。
- 2.因救災期間，道路交通或相關走道、服務空間坑坑洞洞造成跌倒受傷，或因為災區醫療缺乏且地震下雨，受到風寒或得到流行性感冒，或者引用了不潔的食物和水，造成腸胃疾病。
- 3.因災變工作經驗與技巧不足，且督導又沒適時指導，造成在服務上的壓力過大而引發生理疾病及心理壓力。
- 4.社工也是人在災區若遇到餘震可能有受傷之危險，在集體恐懼的壓力下，反而需要被輔導。

二、請就下列案例，選擇生態理論或增權理論，針對這個案例來進行個案的預估分析（assessment）和介入行動（intervention），請運用家庭圖或生態圖等工具勾勒出家庭的關係和資源流動情形，並請說明這個理論對於這類型個案會發生問題的假設為何？這個理論針對這類型個案所提議的處遇原則和流程為何？最後，請您評估這個理論適用於這類型個案的處遇之優勢和限制。（25分）

【案例】

案主帶著三個孩子在一條偏僻的路旁引汽車廢氣自殺，被正好路過的人發現，通報警方介入搶救，送醫治療後全家人皆無生命危險，因而轉介社會工作人員後續的關懷處遇。案主的家庭資料如下：

案主今年 43 歲，國中肄業，原在西餐廳做雜工，後因餐廳經營不善關閉，遭解聘而失業。接著，為了生活，案主舉債從大陸進口雕刻佛像擺攤做生意，卻生意清淡，遭到債主委託黑社會討債，由於不堪其騷擾，憤而攜帶三個幼齡子女一起自殺。

案主的妻子為大陸籍，今年 31 歲，九年前經友人介紹嫁給案主，由於需要全日照顧三個孩子，並未外出工作，日前已獲得身分證，後因案主失業，經濟窘困，經常吵架，憤而離家出走，已很少聯

繫。

三個稚齡的孩子分別為大女兒 8 歲，二兒子 6 歲及小女兒 3 歲。在身心發展方面，大女兒乖巧聽話，成績優良，老二有氣喘的毛病，容易發脾氣，老三成長大致符合正常範圍，個性可愛。在第一次的自殺事件後，老三經常出現惡夢驚醒、不停哭泣的問題，老二的脾氣更加暴躁，會亂摔東西，老大則經常沈默不語，不太理人。而從妻子出走後，案主的情緒更加低落，三個孩子的照顧就落在 8 歲的老大身上，當案主情緒低落到想要自殺時，老大還要即時阻止案主的自殺企圖，情緒負擔似乎頗重。

【擬答】

(一)生態理論對問題之假設

- 1.個人的問題乃是個人與其所在空間的生態系統不協調。
- 2.個人的生命發展歷程中會遭遇一些可預測或不可預測的壓力。
- 3.調適的狀況視個人適用的環境資源與環境對人的支持程度而定。

(二)處遇原則

生態系統注重案主的生活問題，經由對案主的直接服務及環境干預，使案主（個人、家庭、社區…）能與環境達到良好的適應。生態觀點在實務工作中的重要是在評估與介入中能考量多層面因素。生態系統觀點也是一種動力的方法，因為他整合不同經驗基礎的理論，包括社會工作、心理學及人類學。此理論提供策略，讓實務工作者從微視至鉅視的介入去做改變，不只是心理治療，也包括倡導、政策、與計畫行動。

(三)處遇流程

- 1.進入系統 (entering the system)：在預估案主的關係時，工作者必須確認進入案主世界的重點，這可使案主甚至他的家庭或其他次系統，透過介入而有轉變的機會。當處理個案問題時，須了解案主世界中不同的次系統，工作者必須開始去了解造成案主不一致的來源和案主目前生態系統中的優勢有哪些。
- 2.描繪生態 (mapping the ecology)：社會工作者分析案主社會環境中不同的次系統，來了解案主所面臨問題中的人與事件。次系統可廣泛的分為兩類：一種是人，另一種是事件。事件包括考慮一般案主的內在世界，增強他的積極或消極的感受與行為。這些事件透過從案主的生態系統中不同次系統的互動而呈現。這些事件包括案主與家人的互動內容和案主在社區中與他人的互動。經由檢視案主社會環境的事件而取得資訊，是一個重要的過程。
- 3.評估生態 (assessing the ecology)：工作者的預估階段，藉由分析案主的生態系統，可發現重要的人支持正向行為的情境及負向感受與行動。當社會工作者預估案主的優缺點及影響的關係時，工作者說明在案主生態系統中的案主資料及重要他人。
- 4.創造改變遠景 (creating a vision of change)：當工作者在介入過程中進入此階段，就開始了解預估其利益及生態的描繪。介入過程中這個階段，包括案主生態系統中所有可以有效影響改變的人。透過這個過程，工作者著重增強案主需要改變的社會功能。工作者著重所需要的改變，特別是，重要的人及案主同意介入的方法。下一步驟是重要的行動計畫。
- 5.協調與溝通 (coordinating and communicating)：在介入過程中，工作者在案主生態系統的溝通與協調上扮演重要的角色。許多轉變的努力一方面是案主生態系統中的重要他人，一方面是社會工作者提供支持與協助持續改變的努力，如電話、家訪、和其他支持的協助等。
- 6.再預估 (reassessing)：如果處遇的效果不如預期可再預估。透過傳統面談在生態系統中的案主與他人的預估方法，可完成大部分的預估。如果介入過程是成功的，工作者可以與案主及案主生態系統中的重要他人提前結束工作。
- 7.評估 (evaluating)：以生態觀點介入或預估時，可使用的工具包括行為量表、自我陳述單、結構式訪談、及觀察規則系統。行為量表是參照其他人的行為做比較。結構式的訪談是有標準的問題及反應，對案主的社會功能可提供大量的訊息，讓工作者有機會澄清問題及獲取更多詳細的問題資料。觀察規則系統是在自然與結構的社會環境中，觀察記錄行為維持的次數。

(四)生態理論之優缺點

1.優點

- (1)比心理取向更加重視環境的改變
- (2)它是互動的，著重人們彼此之間的交互作用而非僅是個人內在的想法和感覺。
- (3)它提醒社會工作者有較多選擇的可能，可採用不同的方法達成相同的目標，並減少重視正常和偏差的心理學理論對於行為和社會組織分歧所造成的烙印效果。



(4)它是一體的、整合的或全形的，包括個案、團體、社區工作，而不特別強調用哪一種干預方式，因次所有干預均可視為會影響系統的理論，社會工作者選擇適當的理論來進行某個層面的干預，如此可避免社會工作陷於應關注個人改變或社會改革的爭論中。

2.限制

(1)它建立了個人行為和社會不同層次的連結，但它並未解釋為何出現這種情形，為何連結存在，因此很難以實證研究來證實。

(2)它並非處理的方式，因此無法知道做什麼、在何處如何做以影響系統，且因為我們不知道系統各部分如何互動，因此亦無法在系統中控制干預的效果，他認為影響系統的一部份便會影響到其他部分，但實際上似乎並未出現這種情形。

(3)是過度概括的，並非每件事均為相關的，亦無助於決定何者是相關的，許多事情可能可套入一般的架構，但決定界限可能是複雜或不可能的，而認為系統中事情是相互關聯的，但並未檢視事實上是否如此，因此，在鼓勵社會工作者關注大範圍的議題時，可能會導致忽略小範圍或個人。

(4)生態系統理論可能過度重視系統中各部分的整合，而認為系統中所有部分都需要維持且相互關聯，因此傾向於假定系統應該加以維持，應維持平衡而非改變或被改變，同時系統理論傾向認定衝突是不好的，而事實上不見得如此。

乙、測驗題部分 (50 分)

- (C)1.有兒童及少年保護個案通報時，其承辦社工員應於受理案件後依「兒童及少年福利法」規定，必須於多少時間內提出調查報告？
(A)二日 (B)三日 (C)四日 (D)五日
- (D)2.社會工作心理暨社會學派的直接處遇技巧，如支持性的技術(sustaining procedures)，乃對案主表達溫馨、關注、感興趣和協助的意願，以及同理的傾聽、接納、確信和鼓勵，使案主可以減輕焦慮或壓力，並有改變即將來臨的希望，請問社會工作者在會談時對案主下面的陳述如何回應(請選最適切答案)？案主說：「我不知道自己今天這樣做是對或錯，不過，我覺得自己似乎是正在從人群撤退。我似乎不想和人們交往，也不再和他們玩那些愚蠢的遊戲。」
(A)「像這樣的友誼實在是靠不住的。」
(B)「不要難過，這樣的友誼不要也罷。」
(C)「他們無法讓你做你真正的自己，讓你覺得十分難過。」
(D)「你覺得實在很難過，因為你無法做你真正的自己，或無法成為你想要的自己。你現在可以做的第一件事情，就是花一點時間來思考如果不再和他們在一起，那麼你期待自己會變成另外什麼較好的樣子？」
- (C)3.當個人經歷重大人生角色轉變，或遭遇重大損失傷亡等變故時，下列那一種處遇理論類型或取向可能最適合？
(A)精神分析 (B)認知治療、理情治療或行為治療 (C)意義治療和完形治療 (D)以上皆非
- (B)4.對於社會工作的解釋，有各種不同的界說及定義，以下何者對社會工作的定義有誤？
(A)是一種專業的活動 (B)是一種研究社會關係的科學
(C)是一種專業的學科 (D)是一種重視專業關係的助人專業
- (A)5.司法院在民國98年7月31日做出第664號解釋文，認為少年事件處理法部分規定違憲，請問主要是指那一部分？
(A)「對經常逃學或逃家的虞犯少年，裁定收容或令入感化教育」的規定
(B)「對有觸犯管訓事件之行為少年，裁定收容或令入感化教育」的規定
(C)「對有觸犯刑事案件之行為少年，裁定收容或令入感化教育」的規定
(D)「對有觸犯刑罰法律之行為少年，裁定收容或令入感化教育」的規定
- (A)6.2009年台北市政府針對壹傳媒「動新聞」開罰，並宣布北市300多所國高中小學停止訂閱蘋果日報，請問台北市是依那一個法令所作的決定？
(A)兒童及少年福利法 (B)社會秩序維護法 (C)廣播電視法 (D)通訊傳播基本法
- (C)7.依照我國「家庭暴力防治法」規定，民事保護令分為：
(A)一般保護令、臨時保護令及緊急保護令 (B)通常保護令、暫時保護令及特別保護令
(C)通常保護令、暫時保護令及緊急保護令 (D)一般保護令、暫時保護令及緊急保護令
- (B)8.在社會工作實務上為防範法律過失(negligence)或專業過失(mal-practice)所引起的訴訟或爭議，故必須



- 採取社會工作者本身自我保護的考量與做法，乃屬於下列那一種價值傾向？
- (A)父權主義 (paternalistic orientation)
 (B)專業保衛取向 (defensive orientation) 或臨床倫理 (clinical orientation)
 (C)宗教取向 (religious orientation)
 (D)去道德或中立 (amoralistic orientation) 或宗教情懷 (religious orientation)
- (D)9.Helen Perlman綜合功能學派和社會診斷學派而提出「問題解決學派」理論，請問此一學派採用杜威實用主義哲學，在社會工作處遇上的基本假定為何 (請選出最適者)？
- (A)人有解決問題的潛能
 (B)人有達成生活期待、目標與任務的能力
 (C)人有理性的評量、規劃、執行和檢討之認知及行為能力
 (D)以上皆是
- (B)10.依照我國「特殊境遇家庭扶助條例」，符合特殊境遇家庭資格規定之家庭，可接受政府提供那些項目之扶助 (請選出最完整而正確的答案)？①緊急生活扶助 ②子女生活津貼 ③租金補助 ④居家服務 ⑤創業貸款補助
- (A)①③④⑤ (B)①②⑤ (C)②④⑤ (D)①②③⑤
- (D)11.就系統觀點而言，社會工作者的專業角色，請問乃屬於下列那一個選項 (請選出最適者)？
- (A)資源連結或媒介者 (B)教育者 (C)倡導者 (D)以上皆是
- (B)12.Lowenberg and Dolgoff (1992) 對社會工作實務的倫理抉擇優先順序之考量，提出七項原則，請問並不包括下列那一個選項？
- (A)保護生命與最小傷害 (B)人情與面子 (C)生活品質與隱私 (D)差別平等與自主自由
- (A)13.優勢觀點的實務取向上，並不包括下列那一個選項？
- (A)個人被視為「個案」，重視個人的症狀診斷治療
 (B)個人有其獨特性，重視其個性、特質、才藝和專長
 (C)處遇計畫和目標由案主及案家發動及指導
 (D)個人及家庭都是解決問題的專家
- (A)14.在處遇目標上，希望在公領域男女機會均等的主張，主要乃屬於女性主義的那一流派觀點？
- (A)自由派 (B)激進派 (C)社會主義派 (D)後現代派
- (A)15.承續Otto Rank正向精神醫學理論觀點的功能學派的基本假定，請問其主要的處遇焦點或做法傾向於儘量不包括下列那一個選項？
- (A)治療案主的病理症狀或病態人格
 (B)激發案主改變意志和動力，以及自我的成長與展現
 (C)強調人的整體性、獨特性和平等互惠的專業關係
 (D)強調機構功能和資源的重要性
- (A)16.就生態觀點的主要理論假定而言，請問其在社會工作實務處遇的策略取向上，並不包括下列那一個選項？
- (A)個人病態或病理的干預與介入
 (B)個人與環境的調適或互惠
 (C)環境品質改善或個人社區支持網絡重建
 (D)個人在環境中最佳定位或生態位置 (niche) 的追求
- (B)17.犯罪學理論中的「犯罪古典學派」認為青少年偏差行為產生的原因為何 (請選出最適者)？
- (A)認為犯罪是由事實所決定 (B)認定自由意志是犯罪主因
 (C)認為是內在心理因素 (D)認為是社會系統的性質與功能之作用
- (B)18.以下那些對歐美睦鄰運動的發展描述是正確的 (請選最完整、最適合的答案)？①英國牧師索里 (Solly) 所倡議的 ②美國亞當斯女士 (Jane Addams) 為美國睦鄰運動先鋒者 ③湯恩比館 (Toynbee Hall) 及 胡爾館 (Hull House) 都是著名的睦鄰服務中心 ④睦鄰運動是由美國開始發展的
- (A)①②③ (B)②③ (C)②③④ (D)②④
- (B)19.就開放性的系統觀點而言，請問其理論的基本假定並不包括下列那一個選項？
- (A)系統雖有一定的範疇或界限，但仍與其他系統維持互動，和保持輸入和輸出的運作
 (B)系統中部分的變動並不致引起其他部分或整體的變動
 (C)系統中的整體乃大於各部分的加總



- (D)系統中各部分之間的運作或互動的目標或結果，可能是殊途同歸(equi-finality)或殊途異歸(multi-finality)
- (B)20.就理論觀點而言，社會支持網絡對個人遭遇危機事件時，可以產生什麼效應？
 (A)直接效應 (main effect) (B)緩衝效應 (buffer effect)
 (C) (A) (B)皆是 (D) (A) (B)皆非
- (D)21.在處遇目標上，企圖解構文化建構中男性優越意識型態的主張，主要乃屬於女性主義的那一流派觀點？
 (A)自由派 (B)激進派 (C)社會主義派 (D)後現代派
- (C)22.以下何者對十九世紀的慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS) 及湯恩比館 (Toynbee Hall) 的描述是正確的？
 (A)慈善組織會社對貧窮的看法是社會歸因
 (B)湯恩比館的發展是由上流社會主導
 (C)慈善組織會社將貧民分為值得幫助與不值得幫助兩類
 (D)湯恩比館濟貧的原則為「教他捕魚，不要給他魚吃」
- (C)23.以下那一個敘述較符合基變社會工作 (Radical Social Work) 的特性？
 (A)基變社會工作會把問題置焦於「障礙」本身，相信人心的障礙來自未知的與內在的條件
 (B)基變社會工作是以「巨視」(macro)或「微視」(micro)作為方法，允許社會工作者選定專精或核心的實施方法或領域
 (C)基變社會工作是一種專業的信念或意識形態
 (D)基變社會工作是用不同的介入技巧在不同的機構設施中，協助不同的案主群體處理個人與社會問題
- (A)24.當社會工作者處理家暴婦女時，協助其找到社工員本身所屬機構外的庇護中心，並協助其採取法律途徑以保障其權益，並更進一步協助其處理子女的照顧，這時社工員主要扮演何種角色？
 (A)仲介人 (broker) (B)協商者 (negotiator) (C)調解者 (mediator) (D)倡導者 (advocate)
- (D)25.根據美國健康教育暨福利部的看法，健康照護輸送體系分為預防照顧、基級照顧、急性照顧、特殊照顧、復健照顧及繼續照顧六個層級，請問依此層級，安寧療護中心應是屬於那一個層級？
 (A)基級照顧 (B)特殊照顧 (C)復健照顧 (D)繼續照顧
- (C)26.根據「高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」，以下那一類的家庭指標不是主要篩檢原因？
 (A)酒癮藥癮並未就醫 (B)無婚姻關係帶年幼子女與人同居
 (C)外籍配偶 (D)負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休
- (C)27.史基摩和薩克雷 (Skidmore & Thackery, 1994) 將社會工作的特質細分為十六個項目，其中他們認為，社會工作助人過程中最重要的關鍵為 (請選出最適者)：
 (A)善用資源 (B)案主自助、自立 (C)關係的建立 (D)社會制度的改善
- (B)28.社會工作者必須盡其所能去除那些「憎恨我們所喜愛、喜愛我們所憎恨、重視我們所藐視、藐視我們所重視」的負面反應，這主要是信守那個社會工作的信念所做的努力？
 (A)相信人有獨特的性格 (B)對人的尊重
 (C)堅信人有自我改變的能力 (D)堅信人有成長和不斷進步的能力
- (C)29.社區蓋一個新的青年活動中心，並僱用社工員來幫助那些接近犯罪邊緣的青少年，這個工作主要是能發揮社會工作的何種功能？
 (A)恢復的功能 (B)解決的功能 (C)預防的功能 (D)發展的功能
- (C)30.身心障礙者因損傷而處弱勢位置，使其在經濟上、政治上、文化上的參與受到限制，因此是社會環境上的「殘障」(handicapped environment)，而不能稱人有「殘障」或「殘障者」，依此概念，以下何者不是社會工作者服務身心障礙者的介入重點？
 (A)維護案主的機會均等 (B)協助其接近資源
 (C)案主的身體外部損傷部分 (D)維護案主的完全參與
- (A)31.社會工作藉治療或處置，能使失去的適應能力及幸福恢復起來，此即社會工作的何種目的或功能？
 (A)消極地解決社會問題 (B)積極預防社會問題的產生
 (C)發掘社會資源及啟發個人潛能 (D)提供資源的功能
- (B)32.以下何者是在地老化 (Aging in place) 的主要目的？
 (A)讓家族可以免除照顧老人 (B)讓老人可以住在自己家中
 (C)減少居服員的照顧負擔 (D)減少獨居的老人
- (C)33.民國94年，行政院提出「台灣健康社區六星計畫」，推動台灣社區發展，主要包括：產業發展、社區治



- 安、人文教育、環保生態、環境景觀及那一個面向？
 (A)就業開發 (B)健康衛生 (C)社福醫療 (D)終身學習
- (B)34.學校社會工作者直接對案主提供服務或治療的工作模式，是以下那一種學校社會工作運作模式？
 (A)學校變遷模式 (school-change model) (B)傳統臨床模式 (traditional-clinical model)
 (C)社區學校模式 (community school model) (D)社會互動模式 (social interaction model)
- (B)35.就家庭功能、父母角色的角度來看，兒童福利服務中的家務員服務 (Homemaker service) 應屬於那一類型的服務？
 (A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- (C)36.社會個案工作鼻祖Marry Richmond以科學化的社會診斷提昇社會工作的專業化，請問其診斷的事項乃屬於下列那一個選項？
 (A)問題和病理 (B)資源和優點 (C) (C) (A) (B)皆是 (D) (D) (A) (B)皆非
- (D)37.在社會工作處遇上，社區支持體系可以發揮下列那一個功能或作用（請選出最適者）？
 (A)預防 (B)治療 (C)復健 (D)以上皆是
- (B)38.以下何者是老人社區日間式照顧的主要設立目的（請選最佳答案）？①讓老人適應機構照顧，加速老人進入安老或療養機構時間 ②可提供社區居民參與照顧老人的機會 ③減少照顧成本 ④老人不會有被遺棄或寂寞的感覺
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (C)39.Charles Levy在S. Dillick (1984) 編著《社會工作的價值基礎 (Value Foundations of Social Work)》書中的〈價值與倫理 (Values and Ethics)〉一章，對社會工作實務價值分為社會價值、組織與制度價值、專業價值和人性服務價值四大類別，其中有關「社會價值 (societal values)」的指標，請問並不包括下列那一個選項？
 (A)公民和法定權利 (B)利他主義 (C)自由市場競爭 (D)教育、健康和福祉的平等機會或管道
- (B)40.廣義的認知行為理論，乃包括Aaron Beck的認知治療、Albert Ellis的理性治療 (rational therapy) 或理情治療 (rational-emotive therapy)、William Glasser的現實治療 (reality therapy) 和一般行為治療等理論 觀點及假定，請問其處遇的焦點或標的並不包括下列那一個選項（請選最適答案）？
 (A)認知或信念 (belief) (B)潛意識或本能驅力 (drive)
 (C)情緒 (D)行為