

《人類行為與社會環境》

試題評析	<p>本次申論題難度不高，亦屬於基本概念，歷年考試也曾出過類似的題型。</p> <p>第一題：可由家庭壓力理論或家庭生命週期及老人的發展任務來進行探討。</p> <p>第二題：為青少年的時事題，考生若能對人生發展週期相關理論及危險因素有所瞭解，並配合青少年社會工作觀點，便可發揮自如。</p> <p>平均得分應可以在三十五分左右，程度較佳之同學得分約在三十五~四十五之間。</p>
------	--

甲：申論題

一、家庭是社會最基本的單位，家庭同時也是個體生活的重要場域之一，所以家庭的樣貌與功能狀態是影響家庭成員的社會適應，尤其是當家庭面臨壓力時，造成的影響是更為深刻。試以老年家庭為例，說明可能面臨的家庭壓力，並進一步說明社會工作服務介入與協助的重點。(25分)

【擬答】

(一)以家庭壓力理論(family stress theory)說明老年家庭可能面臨的壓力

Hill 提出 ABC-X 模式，用來解釋家庭壓力及其適應過程。即當家庭面對一個壓力來源或情境時(A 因素)，家庭用來適應壓力的資源(B 因素)與家庭對該壓力情境所下的定義或認知(C 因素)，會影響個人是否產生良好的適應(X 因素)。簡言之：

A：產生家庭壓力的事件(event)或壓力源(stressor)

B：家庭處理事件時的資源(resources)

C：家庭對該事件的認知(perception)

X：經由 A 與 B 和 C 的互動之後所產生的壓力程度或危機(crisis)，家庭是否會因為事件的發生而帶來危機，取決於三個變項：該事件或情境的困難度(A)、家庭的資源、彈性和先前處理危機的經驗(B)、家庭如何定義此事件(C)。

以老年家庭而言，當個人年老時可能會面臨喪偶悲傷、生理退化需照料、經濟不安全的貧窮壓力(A)，若長者未能有足夠的支持資源(B)，加上悲觀或負面的認知想法(C)，即可能會造成老年家庭的解組和危機(x)。

(二)社會工作服務與介入的重點

1. 喪偶悲傷：在配偶死亡的情況下，除了心理會頓失依靠，生理的照顧功能亦會降低，老人很有可能形成獨居的生活模式，在身心遽失依靠下，極易引發各類身心疾病而導致重病和死亡。可提供電話問安、悲傷情緒舒緩團體等服務。

2. 生理退化需照料：可按照老人生活自理能力之高低(ADL 或 IADL)，分成醫療照顧型與生活照顧型之案主。

(1)醫療照顧型案主：提供居家服務，緊急醫療、護士定期訪視服務、健康問題諮詢等社會福利資源諮詢和協助。

(2)生活照顧型案主：可提供日常生活協助，包括交通叫車服務、就醫掛號協助、事務叮嚀服務及其他任何日常生活事務之通報協助。

3. 經濟不安全：貧窮壓力皆會直接或間接影響長者生理和心理健康。可提供相關醫療補助，急難救助金援助或申請及財產信託等服務。

總之，老年家庭的壓力調適良窳，亦可從家庭生命週期觀之，此時期須面對生理的衰弱與維持自己和配偶的功能，探索新的家庭和社會角色，若能有良好的調適(老友、老伴、老身)，則可降低壓力造成的風險程度，同時亦須對家庭其他成員提供支持，例如提供喘息服務資源，協助家庭照顧者，以避免家庭的壓力解組。

二、青少年階段是個體從兒童期脫離、進入成人期前的一個重要準備的階段，基本上在其生理、心理、社會關係上都會發生一些成長上的改變。試說明青少年成長與發展之重要特徵為何？並進一步說明社會工作人員應具備何種知能與青少年一起工作。(25分)

【擬答】

青少年時期又稱作人生風暴期，在生理、心理、社會關係上都會發生成長的改變，以下說明青少年成長與發展特徵，及青少年社會工作者該有的服務知能。

(一)青少年成長與發展特徵

此階段的發育主題，逐漸脫離兒童期的依賴而準備接受成人的責任。生理的變化和性器官的成熟，影響青少年的獨立慾望及其人際關係。職業傾向、異性關係、道德價值等，同儕的認定非常重要，艾瑞克森認為有二項重要發展任務：獨立與自我認定，若未完成則會陷入認定混淆的時期。

1.生物生理層面：

青春期的開始特徵便是身高和體重快速的成長，這會造成男女荷爾蒙的改變，導致身心調適的問題。因為生理的成長過快或過慢，都會影響到青少年的自我概念和人際互動關係，造成生物生理危險因素，此外，青少年對生理變化的適應，常與其所處社會環境對性的禁忌、性別角色的期待有關，家長及學校能否提供適當幫助，亦是重要因素之一。

2.心理層面：

在社會認知與規範上，青少年初期在柯伯格道德發展理論的第三階段：「與他人一樣」，行為處事的原則出自他人的期待。良好表現的原因乃是因為這樣做別人會覺得他們好，也因此對自己感到滿意。青少年晚期進入第四階段：「對體系負責」，認為自己須履行一個社會人的責任，艾力克森認為此時的社會心理危機是自我角色的混淆，若無法綜合不同的角色期待去肯定自我，可能造成盲從、負面認同及角色分散的危機，對於現在或未來易產生畏懼、及逃避的反應，也易出現反社會或偏差行為。

3.社會層面：

可從家庭、團體、支持體系三方觀之，對家庭而言，不同的管教方式會影響親子關係；同儕的壓力和親密關係影響社會互動技巧；性別認定的發展會影響性取向，以及對性行為的不當嘗試，造成性病、吸毒、酗酒以等社會危險因素。

(二)青少年社會工作者該有的服務知能

- 1.須熟悉與青少年發展有關的發展理論，以利瞭解其發展主題和危險因素，提供更適切的服務。
- 2.建立家庭—學校—社區之服務網路，就家庭層次而言，可加強親職教育，協助家長建立正確的子女管教態度，並教導家長有效的親子溝通技巧，適時引導子女價值觀及工作觀。學校或教育單位，應透過團體工作的方式，加強青少年健康的就業觀念及價值，使同儕團體發揮其正向作用。另結合社區力量，提供青少年適當的休閒娛樂場所，及遏止不良幫派的集結，以免其誤蹈法網。
- 3.擁有政府、社會層次方面的倡導知能，包括：透過大眾傳播增進青少年的法律常識，媒體應避免傳播不當的價值信念，例如先有後婚，倡導社會善良的風俗。

(三)總之，社會工作者要與青少年一起工作，在預防、輔導與治療方面的知能皆須兼備，以綜融社會工作者自居。並體認要協助的案主，是無法由單一的途徑著手，若僅著重個案本身的問題處理，而忽略其所處的情境脈絡，終究無法解決此一複雜問題。若能透過不同專業領域及專業人員的協同合作，才能提供青少年一個統整的服務模式。

【參考資料】

- 1.林美智老師講義第一回第 28~36 頁、第二回第 15-21 頁、第 23-25 頁、第 6 頁、第 7 頁、第 25 頁、第 39~44 頁；補充考題第一回第 20-22 頁；補充考題第二回第 25~37 頁(第 30、31、34 題接近命中)、第 49-58 頁(第 59 題接近命中)。
- 2.總複習班講義第一回第 12-15 頁、第 39-41 頁、第 46-47 頁；補充考題第一回第 15-17 頁、第 41-42 頁、第 43-50 頁、第 56-58 頁、第 65-73 頁。



乙：測驗題

- A 1 根據 Belsky 的研究發現，家庭生命週期和婚姻滿意度有下列何種關係傾向？
 (A)老年的家庭，婚姻滿意度回到最高點 (B)有青少年的家庭，因為孩子問題多，婚姻滿意度最低
 (C)有學齡兒童的家庭，壓力比較小，婚姻滿意度高 (D)新婚期的家庭因為調適的關係，婚姻滿意度不是最高
- A 2 下列那個敘述不正確？
 (A)跨文化觀點認為每個人的性別角色發展是相似的 (B)女性科學家自覺受到性別歧視
 (C)男性會受到性別刻板印象的負面影響 (D)性別在某些能力表現是有差異的
- C 3 共依現象常出現在何種互動關係中？
 (A)幼兒與照顧者之間 (B)單親父女之間 (C)酒癮者與配偶之間 (D)貧窮者與社會工作人員之間
- D 4 社會文化體系是影響人類行為的社會環境系統中的那個系統？
 (A)微觀系統 (B)中觀系統 (C)外部系統 (D)生態巨觀系統
- B 5 下列那一位學者主張男性與女性的道德發展重點不同，認為女性的道德發展多由關懷互助出發？
 (A)皮亞傑 (Piaget) (B)季里根 (Gilligan) (C)柯博格 (Kohlberg) (D)艾力克森 (Erikson)
- B 6 下列何者屬於自然協助者？
 (A)核心家庭的成員 (B)鄰里公認有助人特質的人 (C)社福機構的社會工作人員 (D)家族成員
- A 7 Gergen 稱現代家庭為飽和家庭，主要是因為現代家庭具有下列那些特點？
 (A)資訊社會，人際多元，使得家庭呈現沒有共同目標的混亂 (B)結婚及離婚人數達到飽和
 (C)多元族群的聯姻人數大量增加 (D)隔代教養形成風氣，祖父母壓力大
- C 8 下列敘述何者不是中年人的寫照？
 (A)與成年子女的關係親密性增加 (B)與青少年子女關係緊張
 (C) Erikson 稱為絕望的危機時期 (D)照顧者角色
- D 9 下列何者不是依附失調的現象？
 (A)輕易接近陌生人 (B)不願意離開照顧者因而放棄探索
 (C)分離後重聚表現憤怒 (D)遊戲中會察看照顧者是否同在
- B 10 下列何種理論觀點主張要瞭解人類的行為必須考慮人的維持系統及撫育系統？
 (A)生態理論觀點 (B)雙元層面觀點 (C)互動理論觀點 (D)功能理論觀點
- C 11 柯博格 (Kohlberg) 認為道德發展前期的兒童行為，具有下列那些特點？
 (A)社會順應 (B)嚴守公共秩序 (C)避罰討賞，圖利自己 (D)不是好法就不用遵守
- B 12 根據 Lemon 提出的活動理論，下列何者正確？
 (A)老人應逐漸由社會角色中抽離轉為經營自我的活動 (B)老人應該在非正式的活動中確立老人的角色
 (C)老人應該過沒有角色壓力的輕鬆生活 (D)老人應該不認老的繼續抱持戰鬥精神
- A 13 下列那一個敘述不是中年人的職業發展特徵？
 (A)覺得陷在工作中而產生高比率換工作潮 (B)逐漸有專業過時的現象
 (C)因為中年空巢，家庭主婦轉投入職場 (D)有些擔任專門性職業的人，在中年期因為生理原因而失業
- C 14 「因為達到高社經地位的過程中受到阻礙，因此產生犯罪及偏差行為」，這是以下那個理論的觀點？
 (A)差別接觸理論 (B)控制理論 (C)無規範理論 (D)偏差次文化理論
- D 15 互動理論對貧窮的看法是：
 (A)貧窮對有錢人來說有存在的功能，所以不重視貧窮問題
 (B)貧窮的存在是因為窮人擁有的獨特的文化所致
 (C)貧窮是因為資源分配不公的緣故
 (D)貧窮是相對的，因為有所比較才會覺得貧窮，而貧窮污名化是需要去除的



- C 16 下列描述何者正確？
 (A) 男同性戀的人性別認同是女人
 (B) 同性戀的人是因為成長過程缺乏與異性互動的經驗
 (C) 男同性戀的性取向偏向男人
 (D) 同性戀傾向通常發生在成年前期階段
- D 17 下列何者不是艾力克森 (Erikson) 的心理社會發展理論觀點？
 (A) 每個人都要經歷所有發展的階段，沒有任何例外
 (B) 每個個體必須面對相同的任務及危機
 (C) 無論階段發展任務是否完成，個體都會被推進下一個階段
 (D) 只要能夠成功的完成上個階段的發展任務，下一個階段就可以不用再面對上個階段的課題
- D 18 人在情境中 (person-in-environment, PIE) 系統從四個層面評估個體在施展社會功能時碰到的問題，下列何者正確？
 (A) 社會行為問題
 (B) 心理機制問題
 (C) 生理症候問題
 (D) 環境問題
- C 19 Ainsworth (1978) 認為嬰兒的依附反應分為三種，嬰兒不太在乎母親離開者，屬於何種依附模式？
 (A) 安全型依附
 (B) 焦慮型依附
 (C) 迴避型依附
 (D) 趨避型依附
- D 20 Ashford et al. (2001) 認為能夠減少 Piaget (1929) 自我中心的思考，以別人的觀點看事情，同理別人的感受，是屬於下列何種能力？
 (A) 心理暨社會的能力
 (B) 同情他人的能力
 (C) 去自我中心的能力
 (D) 角色採取的能力
- C 21 Ashford et al. (2001) 認為兒童如果有注意力缺陷過動失調 (ADHD)，會有下列那些行為特徵？
 (A) 極度安靜
 (B) 情緒障礙
 (C) 衝動
 (D) 有自閉現象
- C 22 艾力克森 (Erikson) 指出青少年面對自我認定及認同混淆的衝突時，是處於心理的延期償付時期，馬西亞 (Marcia) 則進一步將青少年自我認定發展做了四種分類，下列何者正確？
 (A) 認定發展
 (B) 認定喪失
 (C) 認定擴散
 (D) 認定獨立
- B 23 下列對 Kohlberg 與 Gilligan 的道德理論的描述，何者正確？
 (A) Kohlberg 強調以他人福祉為中心
 (B) Gilligan 強調以他人福祉為中心
 (C) Kohlberg 強調的是女性的觀點
 (D) Gilligan 強調的是男性的觀點
- D 24 下列何者是美國精神健康組織 (1991) 列出社會工作人員評估時需要注意的要素？
 (A) 生活的困擾程度
 (B) 特殊行為
 (C) 性取向
 (D) 家庭壓力的程度
- A 25 Gottman (1994) 發現下列何者為預測離婚的因素？
 (A) 兩人解決不可避免不一致性的方法
 (B) 兩人會不會有爭吵
 (C) 兩人缺乏一致性
 (D) 兩人生活步調缺乏協調
- B 26 下列何者為 Francis (1993) 認為大多數出現強暴創傷症候群受害者在重整時期需面對的四項重要課題？
 (A) 突破社會障礙
 (B) 坦然面對自己失去的東西
 (C) 重建對他人的安全感
 (D) 將此事件同化至個人潛意識
- B 27 Schaie 等人 (1968) 研究結果發現，語言能力在下列那一時期達到最高峰？
 (A) 成人晚期
 (B) 中年時期
 (C) 成年前期
 (D) 青少年
- D 28 Ashford et al. (2001) 認為那些讀寫能力不足以應付現代愈趨複雜的社會的人是？
 (A) 社會性文盲
 (B) 認知性文盲
 (C) 文化性文盲
 (D) 功能性文盲
- C 29 下列何者是 Sigelman (1999) 認為可以使父母離婚後的兒童的發展更平順的因素？
 (A) 充足的同儕支持
 (B) 具監護權之父或母能隨時提供相關資訊
 (C) 非監護父母能提供情感支持
 (D) 額外的財力支持
- D 30 下列對老人「精神失常」的描述，何者正確？
 (A) 老人每晚都需睡 8 小時的睡眠
 (B) 注意力無法集中、集中無法持久、失去記憶力是老化的跡象
 (C) 老人不喜歡社交
 (D) 容易忘記和有時意識混淆的老人仍可獨處
- A 31 下列那三種元素是 Sternberg 主張的愛情三元素？
 (A) 親密、熱情、承諾
 (B) 吸引、激情、承諾
 (C) 吸引、親密、伴侶
 (D) 親密、激情、伴侶
- D 32 下列何者為 Denisoff & Wahrman (1979) 提出的現代衝突理論的概念？
 (A) 情感是社會生活的基本元素
 (B) 社會生活牽涉到生理環境
 (C) 社會上的差異牽涉到群體
 (D) 壓迫存在於社會生活中
- D 33 下列何者不是 Gordon (1976) 所認為孩子在成長過程的五種角色認同學習？
 (A) 會員認同
 (B) 職業認同
 (C) 政治認同
 (D) 社會認同
- A 34 當雙親都在外工作的家庭，那些因素使得親子間的互動依附關係會受到替代照顧的影響？
 (A) 與替代照顧者生活超過 20 小時以上
 (B) 女嬰受替代照顧者影響比男嬰來得強烈
 (C) 第二個孩子較易受替代照顧者的影響
 (D) 最末一個孩子較易受替代照顧者的影響
- D 35 那些是社會工作人員在女性懷孕初期，可以透過角色扮演達到倡導的有效的社會行動？
 (A) 協助父母對嬰兒性別的認同
 (B) 針對未婚者要求學習正確的婚後生活方式
 (C) 協助父母做好迎接嬰兒的出生的準備
 (D) 提供父母具體的支持性服務
- D 36 下列何者是 White (1960) 提出與 Erikson 的動勉感相似的概念？
 (A) 責任感
 (B) 焦慮感
 (C) 認同感
 (D) 效能驅動力
- B 37 「三明治」時代是指人生發展那一階段？
 (A) 成年前期
 (B) 中年期
 (C) 成人晚期
 (D) 老年期
- D 38 Minuchin & Fishman (1981) 將家庭「形狀 (Shapes)」分門別類，下列描述何者不正確？
 (A) 兩人組合的家庭形式
 (B) 一條鞭法家庭形式
 (C) 漂動家庭
 (D) 單一親職責任家庭
- D 39 下列何者是有關年長者的承諾與統合，重新調整他們的精力以因應失去的角色、活動及能力的理論？
 (A) 角色喪失理論
 (B) 角色能力理論
 (C) 活動理論
 (D) 角色整合理論
- A 40 所謂「社會參考」是指：
 (A) 幼兒會觀察週邊人行為反應線索，決定自己的行動
 (B) 父母會參考幼兒的行為，決定自己的態度
 (C) 社會大眾會受到性別刻板印象的影響，決定如何對待幼兒
 (D) 青少年在道德成規期會參考利他原則，決定自己的行為

