

## 一七、社會福利服務

適 用 考 試 名 稱	適 用 考 試 類 科
公務人員高等考試三級考試	社會行政
公務人員升官等考試薦任升官等考試	社會行政
特種考試地方政府公務人員考試三等考試	社會行政
公務人員特種考試原住民族考試三等考試	社會行政
公務人員特種考試身心障礙人員考試三等考試	社會行政
特種考試退除役軍人轉任公務人員考試三等考試	社會行政
專業知識及核心能力	<p>一、本科之考試內容涵括社會福利與福利服務兩部分。</p> <p>二、了解社會福利的概念、範圍與發展趨勢。</p> <p>三、理解社會福利服務設計與管理之基本概念，且具備設計福利服務輸送、配置與管理資源以及評估福利服務成效之能力。</p> <p>四、理解福利服務的內涵，並具分析台灣各項福利服務的重要議題與發展趨勢之能力。</p> <p>五、應用社會福利服務設計與管理之基本概念於各項福利服務的規劃和推動之能力。</p>
命 題 大 綱	
<p>一、社會福利的概念、範圍與發展趨勢</p> <p>（一）社會福利的意義</p> <p>（二）社會福利範圍與相關概念（含社會安全的內容與範圍）</p> <p>（三）社會福利的歷史發展與未來</p>	
<p>二、社會福利服務設計與管理</p> <p>（一）福利服務對象的選取</p> <p>（二）福利服務的供給方式：現金給付、實物給付、或服務方案</p> <p>（三）福利服務輸送部門：政府部門、商業部門、非正式部門、志願部門</p> <p>（四）資源配置與管理：人力、物力、財力</p> <p>（五）福利服務的成效評估</p>	

### 三、福利服務

#### (一) 基本生活層面的福利服務

1. 健康照顧與醫療服務
2. 經濟弱勢者（低所得家庭）服務
3. 就業服務

#### (二) 人生各階段的福利服務

1. 兒童
2. 少年
3. 老人

#### (三) 家庭福利服務

#### (四) 不同人口群的福利服務

1. 身心障礙者
2. 婦女
3. 原住民族
4. 外籍與大陸配偶
5. 同性戀者、雙性戀者

備註

表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。