

# 《人類行為與社會環境》

試題評析	<p>本次考試屬於中上難度，第一題較容易，但第二題必須平時有注意到相關議題才能較容易的找到要正確回答的題旨與需要回應的問題。</p> <p>第一題：考多層次架構的應用，在過去的各種考題當中都有類似的答案內容。考生只要用喻得當，相信必能順利答完。</p> <p>第二題：為標準的人類行為與社會環境題型，且由於毒品危害防制曾在 101 年的高普考出現過，因此也屬於考古題。答案可分成兩大部分，一是藉由多層次架構分析毒品成癮的原因與行為，二則是說明毒品危害防制的現行處遇內容。</p>
考點命中	<p>1. 《高點人類行為與社會環境講義》，第一回，劉開渠老師編撰，頁 17-19。</p> <p>2. 《高點社會工作直接服務講義》，第一回，劉開渠老師編撰，頁 4-8。</p> <p>3. 《高點人類行為與社會環境講義》，第一回，劉開渠老師編撰，頁 51-52。</p>

## 甲：申論題

一、請問為何社會工作專業必須對「人類行為與社會環境」要有所認識？又社會工作者應該如何運用「多層面架構」於實務工作中。試舉一例詳細說明之。(25 分)

### 【擬答】

#### (一) 社工須了解人行的理由

1. 評估的重要性：評估、初評、研判（問題研判）是社會工作服務流程的一環，其意指包括資料收集、組織與分析的過程，而社會工作者在實務工作當中的基本過程包括研判（assessment）、計畫（planning）、處置（intervention）與評估（evaluation）等步驟。
2. 評估的面向：評估工作應包括個人內在評估、家庭功能、環境系統評估及問題系統評估，其中個人內在評估需包括生理、心理與社會關係的多層次分析架構。

#### (二) 多層次架構的運用

##### 1. 多層次架構的意涵：

- (1) 生理層面：生理成長發展、生理優勢及風險，評估內容包括身體功能、肌肉運動功能與感官（知覺）功能。
- (2) 心理層面：心理優勢及風險，評估內容包括認知發展與訊息處理、自我及認同、社會認知與規範、溝通、態度與情緒、行為控制。
- (3) 社會層面：社會優勢及風險，評估內容包括家庭團體、社區及支持系統、組織及社會制度、多元文化與性別考量。

##### 2. 多層次架構的運用

青少年階是指 12-18 歲的未成年人，該時期通常又稱狂飆期或叛逆期，由於其發展過程是由孩子跨入成年的重要階段，且生理、心理與社會均面臨有別於過去的發展特色。以下針對青春發展特色依照多層次分析架構進行說明。

##### (1) 生理面的發展重點：

- A. 第二性徵：荷爾蒙加速分泌，產生第二性徵，而生理發展速度與自我概念和人際關係有關。
- B. 大腦成熟：大腦發展達到高峰，前額葉區的正常發展相當重要，並影響與外界環境的良好聯繫。
- C 性的重要：Freud 認為此階段性的重要性再次提升，但此階段有較成熟的性觀念。

##### (2) 心理面的發展重點：

Piaget 透過描述兒童經由一連串階段學到知識、技能及自我的限制來將認知分成若干階段，青春發展屬於操作期（operational stage）當中 11-16 歲的正式操作期（formal operational stage）。其特色如下：

- A. 邏輯能力：青少年期的認知發展到最高，就是符合邏輯、會假設、能推論。
- B. 抽象思考：正式操作期已進一步可以進行概念、抽象邏輯的推理演繹思考。

(3) 社會面的發展重點：Erikson 階段任務是認同與角色模糊（identify & role diffusion），也就是要求同儕角色的認同，並開始計畫自己未來的事業。

- A.個人認同：少年時期需發展自我認同與意義、個人動機包含休閒慾望、人際互動慾望、成就慾望等。
- B.社會互動：衝動行為控制尚未成熟，學習角度以社會學習、觀察學習為主。
- C.發展任務：少年期的成功發展源自於自我認同的成功與接受，若發展失敗則會產生自我觀念混淆。

二、藥物濫用與成癮已經成為青少年一個嚴重的問題，何謂「藥物濫用與成癮」？青少年用藥之原因為何？藥物成癮者有何行為表現？藥物濫用成癮之歷程與特徵為何？目前處遇模式為何？請說明之。(25分)

### 【擬答】

青少年藥物濫用的比例約 2% 是各年齡之冠，目前我國主要有關兒少毒品防制或藥物濫用的法規主要有兒童及少年福利與權益保障法、毒品防制條例及少年事件處理法，前者著重在藥物濫用的預防，後主則是在毒品持有及吸用發生後的處罰。

#### (一)藥物濫用的意義

- 1.藥物濫用(Drug Abuse)是指長期且過量使用與醫療無關確有依賴性的藥物，進而導致成癮性症狀、精神混亂和其他異常行為，導致精神、身體及社會危害。
- 2.藥物濫用的範圍包括：麻醉藥品（如鴉片、大麻、古柯鹼）、精神藥品（中樞興奮劑與中樞抑制劑）、揮發性有機溶劑（強力膠）、煙草及酒精
- 3.毒品依其成癮性、濫用性及對社會危害性分為四級。

#### (二)青少年用藥的原因

- 1.個人因素：追尋刺激生活，表現獨立個體的方式
- 2.家庭因素：家庭壓力
- 3.環境因素：規避學校課業壓力、同儕之間的引誘、次團體認同的表現
- 4.社會因素：網路、媒體、報章雜誌渲染

#### (三)行為表現

- 1.睡眠少或睡眠習慣改變
- 2.食慾不振
- 3.多話、情緒不安
- 4.反應過度激烈
- 5.精神常處於緊張、亢奮
- 6.妄想及行為暴躁、血壓上升
- 7.意識模糊不集中或精神恍惚

#### (四)藥物濫用的歷程

- 1.第一階段：起始階段
- 2.第二階段：繼續階段
- 3.第三階段：沉迷階段
- 4.第四階段：成癮階段
- 5.第五階段：戒斷症狀

#### (五)藥物濫用的特徵

- 1.有強烈的慾望想使用某種藥物
- 2.想增加藥物劑量的傾向
- 3.產生生理與心理的依賴

#### (六)目前處遇模式

##### 1.藥物濫用的預防

##### (1)禁止事項

- A.根據兒童及少年福利與權益保障法第四章第 43 條規定兒童及少年不得施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質。
- B.根據毒品危害防制條例第 6 至第 9 條，成年人以強暴、脅迫、威脅或是引誘，或是轉讓毒品給未成年人，所犯之罪之刑期加重二分之一。

##### (2)通報

【版權所有，重製必究！】

- A. 兒少法第 53 條規定，醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察、司法人員、村（里）幹事及其他執行兒童及少年福利業務人員，於執行業務時知悉兒童及少年有施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質之情形，應於 24 小時內向直轄市、縣（市）主管機關通報通報。
- B. 警察機關查察發現學生有違反「毒品危害防制條例」或「兒童及少年福利與權益保障法」等之施用毒品、管制藥品、吸菸、飲酒、嚼檳榔等偏差行為，應於一個月內以密件通報各直轄市、縣（市）政府教育處（查獲國中、小學生），或各直轄市、縣（市）學生校外生活輔導委員會及教育部中部辦公室（查獲高中職校學生）及學校（大專校院、高中職校、國中、國小）加強輔導，並副知教育部校園安全暨災害防救通報處理中心（簡稱校安中心）。

## 2. 藥物濫用的處理

### (1) 勒戒

- A. 根據毒品危害防制條例第 20 條，施用毒品情形者，少年法院（地方法院少年法庭）應先裁定，令被告或少年入勒戒處所觀察、勒戒，期間不得逾二個月。
- B. 受觀察、勒戒之少年有繼續施用毒品傾向，應裁定令入戒治處所強制戒治，期間為六個月以上，最長不得逾一年。

### (2) 不起訴處分

- A. 第 20 條規定，觀察、勒戒後，認受觀察、勒戒之少年無繼續施用毒品傾向者，應即釋放，並為不起訴之處分或不付審理之裁定。
- B. 第 21 條規定，治療中經查獲之被告或少年，應為不付審理之裁定。但以一次為限。

### (3) 輔導：第 23-2 條規定。少年經裁定為不付審理之裁定，或為不付保護處分之裁定者，得並為下列處分：

- A. 轉介少年福利或教養機構為適當之輔導。
- B. 交付少年之法定代理人或現在保護少年之人嚴加管教。
- C. 告誡。

### (4) 保護管束

根據毒品防治條例及少年事件處理法，針對毒品持有、施用情形較嚴重者得由少年法庭審理，可交付保護管束，而保護管束與感化教育之執行，其期間均不得逾三年。

## 乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1 有關青少年（11-21 歲）喪親的反應，下列敘述何者錯誤？
- (A) 青少年中，原先與存活的父/母關係良好的，比關係不良的有較高的憂鬱分數
- (B) 部分青少年在學校的成績，因死亡後習慣改變而變差
- (C) 大部分青少年在手足死亡後，促進個人成長
- (D) 同樣經歷喪親的手足大部分不能提供青少年幫忙
- (A) 2 未曾探索價值，未對重要價值做出承諾的青少年，其自我認定是下列選項的那一種？
- (A) 認同迷失（認定擴散，identity diffusion） (B) 未定（認定延期償付，moratorium）
- (C) 閉鎖（認定喪失主權，foreclosure） (D) 認同達成（identity achievement）
- (B) 3 成功老化的關鍵，下列敘述何者錯誤？
- (A) 避免疾病及身心障礙 (B) 維持傳統生活型態
- (C) 持續從事生產性活動 (D) 維持身體和心理功能的良好運作
- (D) 4 中年照護者的壓力源，下列敘述何者錯誤？
- (A) 因中年人擔負一些照護職責，權力由年邁的父母手中轉移至中年子女手上
- (B) 財務上，需提供父母親援助，也要支付子女的大學學費和自己的退休儲備金
- (C) 多重角色相互競爭，同時是員工、學生、志工、母親、伴侶和家庭主婦
- (D) 自己也面對死亡的焦慮及多重失落
- (C) 5 自殺問題是社工處遇相當重要的議題，有關自殺之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 失落事件引起的絕望，是自殺的重要原因
- (B) 想要自殺的人多半會求救
- (C) 大部分自殺的人都會採用上吊、臥軌、舉槍等激烈的自我傷害方式
- (D) 自殺事件結束後，平常心與當事人互動，是最好的應對之道

- (C) 6 遊民問題是當前的重要社會現象，下列那一項敘述正確？  
 (A)成爲遊民的因素主要是精神疾病、藥物濫用等疾病問題  
 (B)遊民都是失業者  
 (C)成爲遊民通常是個人及社會因素合併作用所致  
 (D)目前臺灣的遊民收容所的空間足以安置遊民
- (D) 7 小明 10 歲，成長於單親家庭，父親經常酗酒且失業，酒後並毆打腦性麻痺的小明。針對這個個案，請問下列何者不是社工的工作？  
 (A)通報家暴中心 (B)連繫身心障礙個案管理師  
 (C)連結社會資源 (D)專業醫療諮詢
- (B) 8 有關中輟生的成因，下列敘述何者錯誤？  
 (A)個人因素，自我概念差，學習困難，未婚懷孕  
 (B)遺傳因素，因先天體質差，基因有問題  
 (C)家庭因素，父母疏於管教，家庭社經地位低，親子關係不良  
 (D)同儕團體因素，受不良同學影響或引誘；與同學關係不佳；受欺壓不敢上學
- (B) 9 有關家庭生命週期理論，下列那一項陳述不符合該理論的主張？  
 (A)每個家庭一定都會經歷依序性的家庭生命週期階段，並發展類似的家庭任務  
 (B)接受代間角色的轉移是「子女離巢」生命階段之任務  
 (C)未預期的家庭事件會影響家庭生命週期階段的移轉，例如離婚、喪偶、延後生育等  
 (D)生命週期和婚姻滿意度呈 U 字形關係，其中有學齡子女家庭階段的婚姻滿意度最低
- (C) 10 從環境、過去經驗和其他心理活動（例如：計畫和策略）當中，取得、組織和運用感官與知覺之訊息的過程，稱之爲？  
 (A)覺知 (B)知覺 (C)認知 (D)資訊處理
- (C) 11 有關女性更年期，下列那一項定義是正確的？  
 (A)女性的月經週期變得不規則 (B)女性因年齡而無法懷孕  
 (C)女性月經週期停止運作已超過一年 (D)女性連續錯過三次定期的月經
- (D) 12 關於老人虐待事件，下列敘述何者錯誤？  
 (A)老人虐待包括身體虐待、性虐待、經濟剝削等  
 (B)施虐者以成年子女、家庭成員、配偶居多  
 (C)家庭成員有藥癮、酒癮、精神病者較易成爲施虐者  
 (D)老人被遺棄，不包括在老人虐待的定義範圍內
- (B) 13 下列那項論述不是佛洛伊德（Frend）的主張？  
 (A)他主張原慾的驅力和對此驅力的壓抑都會影響人類的行爲  
 (B)他主張同性戀的人格是不可能發展出來的  
 (C)他主張人格的形成是由一系列發展階段累積而成的  
 (D)他主張兒童早期的發展對於個人日後的人格具有關鍵性的影響
- (B) 14 下列那一種理論主張幼兒期及青少年的行爲通常是由觀察和模仿別人的行爲而來？  
 (A)心理動力論 (B)社會學習理論 (C)行爲理論 (D)成熟理論
- (B) 15 下列有關青少年自尊心的研究發現，何者錯誤？  
 (A)青少年的自尊心在國中階段最低 (B)多數青少年的自尊心在青春期中會顯著改變  
 (C)青少年的自尊心與短期達成目標的能力有關 (D)青少年的自尊心在青春期中沒有巨大改變
- (B) 16 在發展的階段中，主張個人會透過「自我肯定或漠不關心」找到自己在這個世界裡的位置，提倡此理論的學者是誰？  
 (A)佛洛伊德 (B)艾瑞克森 (C)皮亞傑 (D)柯伯格
- (D) 17 有關生態系統理論，下列敘述何者錯誤？  
 (A)生態系統關心生物實體與其環境其他系統彼此之互動關係  
 (B)生態系統提出微視、中介、外在與鉅視等環境系統  
 (C)生態系統以生態圖來預估解析案主的問題  
 (D)生態系統主張要降低案主早年生活經驗對當前社會生活之影響，增強自我功能和人際互動模式

- (B) 18 有關安寧照顧的理念，下列敘述何者錯誤？  
 (A)以照顧為主，尊重生命尊嚴與品質  
 (B)以治療為主，病患痊癒為目標  
 (C)是全人照顧，包括身體的、心理社會與靈性的關懷  
 (D)強調共同決策，而不是醫療專業控制醫療決策
- (D) 19 關於校園的霸凌事件，下列敘述何者正確？  
 (A)校園霸凌指同校學生與學生間，與校園內、外所發生之霸凌行為  
 (B)各級學校應成立常設性防治校園霸凌小組，由輔導主任擔任召集人  
 (C)根據兒童福利聯盟對 4980 位國小到高中職在學學生調查（2014），校園霸凌以關係霸凌最多、言語霸凌次之  
 (D)校園霸凌行為如果已經達到身心虐待的程度，校長及老師應依法通報
- (D) 20 關於收出養子女，下列敘述何者正確？  
 (A)夫妻共同收養時，雙方的年齡都必須比被收養人大二十歲以上  
 (B)近親之間的收養只要雙方同意，就可以去戶政事務所辦理收養戶籍登記  
 (C)原住民被非原住民收養，其原住民身分隨即喪失  
 (D)我國法律對單身收養並無特別規定
- (A) 21 關於思覺失調症（原稱精神分裂症）的預後，下列敘述何者正確？  
 (A)突然發作者比不知不覺中慢慢發作的預後較好 (B)15 歲之前發作比 30 歲之後發作預後較好  
 (C)女性患者的預後比男性患者好 (D)沒有親戚朋友的患者預後較好
- (D) 22 關於兒童少年保護制度，下列敘述何者正確？  
 (A)高風險家庭服務係指經家防中心調查，兒少受虐情節輕微，但仍需引進福利資源，持續監督一段時間的服務  
 (B)依兒童及少年福利與權益保障法，兒少保護個案緊急安置 48 小時仍不足以保護兒少時，須向法院聲請繼續安置，以 3 個月為限  
 (C)父母、監護人、或其他實際照顧兒童少年之人，經主管機關依兒童及少年福利與權益保障法相關條文處罰，情節嚴重者，應接受 6 小時以上，50 小時以下之親職教育輔導  
 (D)直轄市、縣（市）主管機關於知悉或接獲有應保護之兒童少年通報時，應視需要立即指派社政、衛政、教育或警政單位等處理，至遲不得超過二十四小時
- (A) 23 關於同志之間的親密暴力事件，下列敘述何者正確？  
 (A)曾有或現有同居關係的伴侶已經在 2007 年被納入「家庭暴力防治法」的保護範圍  
 (B)同志伴侶沒有婚姻關係，遭受暴力之後，比較容易離開  
 (C)同志遭受暴力向外求助，等於出櫃  
 (D)同志伴侶間的暴力行為與異性戀者的不同
- (B) 24 關於柯伯格（Kohlberg）的道德發展階段論，下列陳述何者正確？  
 (A)道德發展共分 7 個階段 (B)階段 2：公平為上  
 (C)階段 4：與他人一樣 (D)階段 6：有原則的良知
- (A) 25 關於藥物濫用問題，以下敘述何者正確？  
 (A)家庭或社區對藥物濫用的接納度是影響青少年濫用的重要原因  
 (B)青少年使用海洛英是相當普遍的現象  
 (C)臺灣目前以美沙酮（東）替代療法幫助海洛英毒癮者戒毒  
 (D)藥物濫用是個人意志力的問題，不是精神疾病
- (B) 26 關於老年階段的身心變化現象，以下敘述何者正確？  
 (A)心跳增加 (B)動脈硬化增加 (C)骨質密度增加 (D)嗅覺敏感度增加
- (D) 27 關於大陸配偶，以下敘述何者正確？  
 (A)依親居留滿 6 年，每年居住逾 183 日，得申請長期居留  
 (B)長期居留連續滿 3 年，即可申請定居，領取身分證  
 (C)依親居留期間，可以工作，但需先申請工作證  
 (D)長期居留期間，可以繼承不動產，但如為臺灣地區繼承人賴以居住的不動產，大陸配偶不得繼承

- (A) 28 下列何者不是酷兒 (Queer) 多元性的類型？  
 (A)女性主義者 (B)同性戀 (C)雙性戀 (D)跨性別者
- (B) 29 關於憂鬱症，下列敘述何者正確？  
 (A)憂鬱症在青少年時期的盛行率 (prevalence) 最高  
 (B)憂鬱症的患者女性多於男性  
 (C)大部分的自殺者並沒有憂鬱的現象  
 (D)憂鬱症的治療效果不佳
- (A) 30 關於愛滋病的資訊，下列敘述何者正確？  
 (A)症狀會依患者的免疫力、感染細菌的種類及感染的部位而不同  
 (B)潛伏期從 3 個月到 1 年，慢者 7 到 10 年，或者更久  
 (C)愛滋病是第二類法定傳染病  
 (D)感染者遭受不平等待遇時，可自事發日起 6 個月內依法提出申訴
- (B) 31 關於我國的兒童虐待的現象，下列敘述何者錯誤？  
 (A)兒童虐待通報和確認的人數有逐年上升的趨勢  
 (B)最近三年，責任通報來源最多的是社會工作人員  
 (C)一般而言，遭受身體虐待的男性多於女性  
 (D)我國 0-3 歲嬰幼兒受虐的比率比美國低
- (D) 32 下列敘述何者不是艾瑞克森 (E. Erikson) 之心理社會發展理論的主張？  
 (A)心理社會發展分為八個階段  
 (B)每個發展階段都有個體必須處理的生理、情緒和認知任務  
 (C)個體若能圓滿解決每個發展階段的危機/衝突，自我效能必將提升  
 (D)個體完成某個階段性的任務後，再也不必面對同樣的困擾
- (C) 33 學者費雪 (Fischer) 提到，對老年人而言何者為靈性的意涵？  
 (A)靈性就是宗教 (B)享受孤獨的晚年生活 (C)尋求和解與寬恕 (D)為死亡做準備
- (B) 34 關於 Achenbach 的兒童行為檢核表 (Child Behavior Checklist)，下列敘述何者正確？  
 (A)可以用來篩檢自閉症  
 (B)量表內容包括退縮、強迫性想法、社交問題、衝動行為與偏差行為等  
 (C)施測時是由父母、老師及兒童填寫  
 (D)目前並無中文版
- (B) 35 關於兒童期的發展，下列兒童自閉症的敘述何者錯誤？  
 (A)3 歲以下的兒童，不易做出注意力不足過動症的診斷  
 (B)診斷注意力不足過動症，必須確定兒童的注意力不足或過動衝動症狀至少持續 12 個月  
 (C)思覺失調症 (原稱精神分裂症) 或自閉症都有嚴重的情緒失調症狀  
 (D)自閉症與亞斯柏格症 (Asperger's disorder) 有許多相似的症狀，差別在後者沒有語言遲緩的問題
- (A) 36 根據佛洛伊德的心理分析論，下列何者是固著於肛門期發展階段的特徵？  
 (A)強迫行為 (B)同性戀 (C)變性症 (D)自戀
- (C) 37 在產檢的項目中，關於羊膜穿刺術，下列敘述何者正確？  
 (A)每次懷孕都要執行 (B)懷孕的第 24 週以後執行  
 (C)可以檢查出唐氏症等染色體異常 (D)百分之百安全，沒有併發症
- (D) 38 在與團體工作的過程中，下列何種角色不以任務為取向？  
 (A)評論者 (B)導引者 (C)推敲者 (D)觀察員
- (D) 39 根據我國自殺防治中心的資料，下列敘述何者正確？  
 (A)自殺死亡率隨年齡增高而降低  
 (B)女性的自殺死亡率比男性高  
 (C)自殺守門人計畫的防治對象是自殺未遂者  
 (D)自殺防治的策略之一是對購買木炭或農藥者多加關懷與詢問
- (D) 40 「生活結構」(life structure) 是那一位學者的理論核心？  
 (A)艾瑞克森 (Erikson) (B)亞聶 (Arnett)  
 (C)魏蘭 (Vaillant) (D)李文生 (拉文森, Levinson)